



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



**Crous de Besançon**  
38 avenue de l'observatoire  
BP 31021  
25001 Besançon Cedex  
[www.crous-besancon.fr](http://www.crous-besancon.fr)



---

# Edito



Le Crous, dans sa mission de service public, se doit d'être attentionné. Son rôle est d'accompagner les étudiants vers l'autonomie et la réussite, et de faire des campus des lieux agréables à vivre.

Le Crous travaille avec les établissements d'enseignement supérieur, la COMUE et les collectivités territoriales à une convergence des politiques publiques de vie étudiante. Les personnels du Crous s'efforcent d'améliorer chaque année la qualité de la gestion et l'efficacité du service rendu. Il est indispensable de connaître les attentes des personnes bénéficiant des services du Crous, c'est pour cela que nous prenons en compte à travers l'analyse du parcours des étudiants, les enquêtes menées auprès de nos convives, les échanges institués avec nos partenaires, les attentes, les goûts, les difficultés et aspirations de nos publics.

La participation étudiante est à promouvoir dans tous les domaines d'activité du Crous : le soutien aux initiatives étudiantes à travers les actions que le Crous mène avec les comités de site et le projet « le 24 actions étudiantes », l'accompagnement des étudiants dans la recherche de jobs grâce aux partenariats mis en place avec les entreprises de la région et le développement de services numériques, le développement de nouveaux concepts de restauration suite aux résultats d'enquêtes réalisées auprès des étudiants, les groupes de travail intégrant les élus étudiants pour créer des salles de vie sur les campus et organiser des événements pour les animer, la valorisation des lieux de diffusion culturelle au sein du Crous grâce aux étudiants volontaires en service civique et l'appui des associations étudiantes pour construire la programmation culturelle du Crous.

L'année 2016 est également marquée par la préparation de la fusion des Crous de Besançon et Dijon, programmée pour le 1er janvier 2019. Ce n'est pas un chantier aisé, il bouscule les habitudes professionnelles mais c'est notre histoire et une condition fondamentale à la légitimité et à l'efficacité des Crous. Le choix de la fusion s'explique par une concordance territoriale entre Région, COMUE et Crous, soit les trois principaux partenaires impliqués dans la politique de vie étudiante. La fusion de deux Crous, comme ceux de Besançon et Dijon, permet de constituer un Crous de plus grande envergure, capable de piloter des projets plus ambitieux, en lieu et place de deux établissements de taille plus modeste.

L'implication des équipes sur le terrain et au sein des services centraux contribue à fiabiliser la gestion du Crous de Besançon, améliorer la qualité de vie et de promotion sociale des étudiants sur le territoire et construire le Crous de demain.

Les éléments mis en avant dans ce rapport rendent compte du travail des personnels du Crous de Besançon qui peuvent être fiers du fruit de leur investissement pour le bien-être des étudiants.

Dominique Froment  
Directrice générale  
Crous de Besançon



---

# Sommaire

## **ACTUALITES**

Les 10 faits marquants de l'année 2016 ..... 6

**VERS UNE FUSION DES CROUS BOURGOGNE / FRANCHE-COMTE .....11**

**LES DISPOSITIFS DE LA VIE ETUDIANTE.....12**

**L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET FINANCIER .....13**

Les aides financières .....14

Les bourses de l'enseignement supérieur .....17

L'accompagnement social.....21

**LE LOGEMENT ETUDIANT .....25**

L'offre de logement .....26

La journée d'accueil du 1er septembre .....28

La demande de logement .....29

Le schéma directeur de l'hébergement.....30

**LA RESTAURATION .....33**

L'offre de restauration .....34

Le schéma directeur de la restauration .....39

**LA VIE DU CAMPUS.....45**

La culture.....46

Les services civiques .....53

Les politiques de site.....56

Le job étudiant .....66

Les élections au conseil d'administration .....72

**LES MOYENS AU SERVICE DE NOS MISSIONS .....73**

L'analyse de l'activité .....74

Le patrimoine immobilier .....84

La cellule achats .....91

La sous direction des ressources humaines et de la formation.....92

Les systèmes d'information .....96

La communication .....98

**L'ANTENNE NORD FRANCHE-COMTÉ .....101**

**ANNEXES.....108**

L'exécution du budget .....109

Les moyens humains.....111

L'organigramme .....112

La composition du conseil d'administration .....113

# Les 10 faits marquants de 2016

## LE CROUS....

### 1 PARTENAIRE des entreprises pour le job étudiant.



Afin d'accompagner les étudiants dans la recherche de jobs, de stages et d'emplois, le service du job étudiant du CROUS de Besançon, en partenariat avec l'Université de Franche-Comté, a organisé 2 rencontres de

professionnels de l'industrie, l'une à la Maison des Etudiants et l'autre à la salle des Hôtes du Restaurant Universitaire Lumière. Des professionnels de l'UIMM et de « Développement 25 » ont présenté les industries de la région, les métiers porteurs et ont pu échanger avec les étudiants. Grâce à leurs interventions, les participants ont ainsi mieux cerné la conjoncture du secteur industriel franc-comtois et se sont enrichis des expériences des intervenants.

C'est dans cette dynamique que la 5ème conférence locale de la

vie étudiante a été organisée le 7 décembre 2016 sur la thématique du job étudiant.

80 acteurs locaux se sont donnés rendez-vous au Petit théâtre de la Bouloie pour échanger sur le job étudiant.

Une 'matinale du Job' a précédé la CLVE afin de réunir des employeurs locaux pour leur présenter le service job étudiant du Crous.

Quentin Guillemain, chef de cabinet en charge de l'emploi étudiant et de l'économie du partage au Crous, était présent pour l'évènement.

### 2 SELECTIONNÉ pour l'opération Tour de France Agir Ensemble.



Le Crous de Besançon, la Communauté d'Agglomération du Grand Besançon (CAGB) et l'UFC, réunis au sein du comité de site vie étudiante, ont remporté l'appel à manifestation d'intérêt lancé par l'AVUF (Association des villes universitaires de France) pour organiser un évènement national : le Tour de France « Agir ensemble pour le développement

durable de nos territoires ».

L'objectif était de sensibiliser les étudiants et les personnels sur ces thématiques.

Du 5 au 9 décembre 2016, 3 étudiants formés au développement durable ont animé des ateliers dans des sites du Crous et de l'UFC.

Au Crous, la résidence Colette, les RU Canot, Lumière et Hauts du Chazal ont accueilli ces ateliers qui ont intéressés des centaines d'étudiants.

France 3 a réalisé un reportage en direct à cette occasion.

Cette même semaine, un atelier Up'cycling a été organisé à la résidence Colette. Le principe était de créer et construire des meubles et décorations avec des déchets (décoration de Noël, petits meubles...) récupérés par le Crous (cannettes, cartons).

Ces ateliers seront désormais

organisés régulièrement par Laetitia Zobrist, volontaire en service civique en mission sur le développement durable et le tri des déchets.



### 3 DEVELOPPE une offre de restauration nomade sur le campus.



Le nouveau CROUS truck accueille tous les jours les étudiants du campus de la Bouloie devant le bâtiment Métrologie de l'UFR Sciences et Techniques de 11h30 à 13h30. La carte propose des sandwiches, salades, burgers, frites et boissons fraîches. Service de proximité et de vente à emporter, le CROUS TRUCK aux couleurs noires et rouges reconnaissables sera également à disposition des services et des partenaires lors d'organisation d'évènements exceptionnels sur les différents campus.

### 4 PROPOSE une offre de restauration rapide à Belfort.

En 2015, le résultat d'une enquête menée dans le cadre du Schéma Directeur de la Restauration auprès des étudiants belfortains met en avant une forte attente en matière de restauration rapide.

Suite à ce constat, le CROUS a ouvert en septembre 2016 la cafétéria Duvillard à Belfort, installée à proximité des lieux de formations de l'Université et notamment de l'IUT Belfort-Montbéliard.

Dotée d'un réel potentiel de développement lié à l'utilisation des espaces de vie attenants, cette cafétéria propose une offre en libre-service, une vente à emporter ainsi que la possibilité de déjeuner sur place. Elle dispose de 54 places assises.

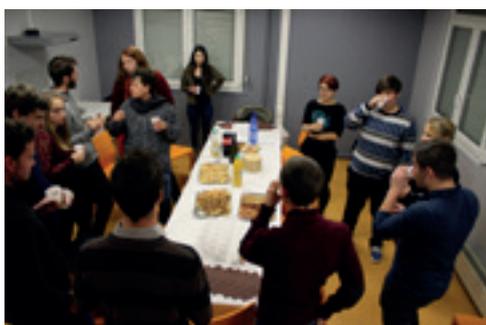
C'est dans un cadre résolument moderne, aux couleurs vives laissant apparaître au plafond une mappemonde, que l'étudiant se restaure et se détend dans une ambiance raffinée avec un mobilier contemporain et fonctionnel.

Les études du projet ont été menées par le service patrimoine du CROUS en concertation avec le pôle restauration du Nord Franche-Comté.

L'opération d'un montant de 236 000 euros a été financée par le CNOUS dans le cadre des investissements inscrits au schéma directeur de la restauration.



### 5 CRÉE une salle de vie sur le campus.



Après la création d'une cuisine de convivialité au bâtiment Rousseau deux ans auparavant, le besoin en lieux de détente à destination des étudiants se faisait toujours sentir. Maelyss Drowniacli et Lorelei Lézé-Lavina, les deux services civiques de la résidence Colette, se fondant sur un sondage qu'elles avaient réalisé auprès des résidents, ont porté le projet avec Jonathan Cottet, responsable de l'hébergement.

Les étudiants se sont appropriés le projet avec les choix des peintures, du mobilier, la

création d'un coin kitchenette. L'inauguration, en présence des représentants étudiants, de leur association, de volontaires en missions de service civique, de personnel du pôle hébergement et de la Directrice Générale, a eu lieu le 13 décembre.

La salle de vie s'inscrit dans la politique d'animation engagée par le CROUS et les résidences.

## 6 RENOVE le bâtiment Mallarmé de la résidence Colette à Besançon.



Après des mois de travaux, le bâtiment Mallarmé a ouvert ses portes aux étudiants en juillet 2016. Ce bâtiment est le bâtiment pilote ouvrant la voie du programme de rénovation éco-énergétique du CROUS de Besançon.

La rénovation énergétique s'inscrit dans le cadre d'une réduction

des dépenses énergétiques pesant fortement sur le budget de l'établissement et d'une volonté de réduire l'empreinte carbone de nos activités dans le respect de la COP21. Pour mener à bien cette entreprise, le CROUS s'est entouré d'une maîtrise d'œuvre composée du cabinet d'architecture TARDY et du bureau d'études thermique PLANAIR. Les travaux énergétiques ont consisté :

- au remplacement des menuiseries extérieures,
- au remplacement de la toiture fortement abimée et à l'isolation des combles,
- à la mise en place d'une isolation thermique par l'extérieur,

- à des travaux d'adaptation en sous-station.

La rénovation intérieure a été effectuée par l'équipe de rénovation du CROUS avec la réfection des revêtements de sols, portes, plafonds, murs, à la mise aux normes électriques et incendie, à l'aménagement des chambres avec pose de mobilier. Composé de 128 chambres avant travaux, ce bâtiment compte dorénavant 130 chambres et 3 studios PMR. Les chambres et studios sont équipés de cabines tri-fonctions (douche, lavabo et wc).

## 7 ANIME la vie de campus

En partenariat avec les élus aux conseils de résidence et avec l'association étudiante ARBO, le pôle hébergement du Crous œuvre afin d'animer les résidences tout au long de l'année et encore plus particulièrement lors de la rentrée.

Les résidences ont su développer une programmation attrayante avec l'aide précieuse des services civiques. Soirée comtoise, jeux vidéo, cinéma se sont déroulés dans une ambiance conviviale et joyeuse.

Un week-end d'intégration a eu lieu sur le campus de la Bouloie début octobre avec au programme : jeux, sports, repas, échanges, concert musical, moments de partage appréciés par tous les participants. Une belle façon de débiter l'année.



## 8 FORME ses personnels à l'accompagnement des étudiants.



Cette année, une attention particulière a été portée sur la formation des personnels par le CROUS de Besançon. Ainsi, 571 journées ont été organisées par la sous-direction des ressources humaines et de la formation contre 322 en 2015.

Les deux responsables régionaux de Besançon et Dijon travaillent sur un plan commun de formation qui sera proposé aux personnels en 2017. Ce dernier tiendra compte de l'accompagnement des personnels dans le cadre de la fusion.

Point fort de 2016 : deux journées communes de formation aux représentants du CHSCT des deux CROUS ont été organisées à Besançon

les 16 et 17 novembre sur le thème de la fusion. Grâce au dynamisme et aux méthodes employés par la formatrice, les retours ont été très positifs.

De plus, des formations spécifiques sur l'accueil des étudiants à destination notamment des agents d'accueil ont été proposées tout au long de l'année en collaboration avec le collectif « Soléa, ensemble limitons les risques ». La psychologue de l'association Apsytude est quant à elle intervenue auprès des personnels sur la thématique « Comment réagir face à un étudiant en situation de mal-être ? »

## 9 VALORISE ses lieux de diffusion culturelle

Depuis septembre 2016, le service culturel souhaite mettre en avant ses deux lieux de diffusion que sont le Café International et le Petit Théâtre de la Bouloie qui s'appellent désormais LE DUO, scènes culturelles du Crous de Besançon.

Avec une programmation pluridisciplinaire (concerts de musiques actuelles, cinéma, arts du spectacle et danse) le DUO propose des soirées, tout au long de l'année universitaire entre une et trois fois par semaine.

En septembre, le Petit Théâtre de la Bouloie a été rénové avec une nouvelle loge accessible aux personnes à mobilité réduite et un hall d'entrée réaménagé afin d'offrir un accueil de qualité aux spectateurs et aux artistes.



# 10 PREPARE la fusion des Crous de Besançon et Dijon



Le gouvernement et le réseau des oeuvres universitaires et scolaires ont engagé, depuis janvier 2016, le processus de construction d'un nouveau Crous de Bourgogne Franche Comté à partir des deux Crous de Dijon et Besançon. L'objectif est que ce nouvel établissement soit créé au 1er janvier 2019.

Dominique Froment, Directrice Générale du Crous de Besançon a été désignée le 1er décembre 2016 par le Président du Cnous comme préfiguratrice du futur Crous de Bourgogne Franche-Comté. En liaison avec le Directeur Général du Crous de dijon, elle a pour mission d'organiser et piloter la poursuite des travaux de préfiguration dont les premiers jalons ont été posés depuis les réunions des groupes de travail qui ont associé les équipes des deux Crous à ce projet dont l'annonce a été faite le 29 janvier 2016.

Ce projet ne concerne que les services centraux des deux Crous actuels et n'aura pas d'impact sur les services de proximité aux étudiants.



---

# Vers une fusion des Crous de Dijon et Besançon

L'enseignement supérieur connaît ces dernières années de profondes transformations stratégiques et institutionnelles. La mise en place de la COMUE « Université Bourgogne Franche-Comté » et l'essor des politiques de site amènent à un nouveau niveau de coordination. Ces évolutions se sont opérées au moment de la création de la nouvelle région Bourgogne Franche-Comté. Dans le cadre de l'adaptation de la carte des services publics à la nouvelle organisation issue de la loi NOTRE, le Gouvernement a arbitré différentes opérations au printemps 2016, parmi lesquelles figurent deux fusions : celle des Crous de Caen et Rouen, et celle des Crous de Besançon et Dijon.

Le choix de la fusion de certains Crous s'explique par une concordance territoriale entre Région, COMUE et Crous. La fusion de deux Crous comme ceux de Besançon et Dijon permet de constituer un Crous de plus grande envergure, capable de piloter des projets plus ambitieux.

La fusion est totalement déconnectée de la carte des unités de service des Crous (restauration, hébergement, services sociaux), lesquels évoluent au regard des implantations universitaires et de leur fréquentation. Les fusions ne concernent que les services centraux, fonctions supports et direction administrative de la vie étudiante.

Depuis 2015, les Crous de Dijon et Besançon ont intensifié leur collaboration fonctionnelle. Les deux directeurs ont exploré l'hypothèse d'une fusion des deux établissements avec pour objectifs de rendre un service de qualité à l'étudiant en maintenant un maillage territorial de proximité. Un comité de direction commun a été créé à partir de septembre 2015. Il rassemble les deux directeurs, les deux directeurs-adjoints, les deux agents comptables, les deux responsables des divisions de la vie étudiante, les deux responsables des ressources humaines et d'autres cadres invités à participer à ses réunions en fonction de l'ordre du jour. Le Codir se réunit une fois par mois, alternativement à Dijon et à Besançon. Il traite de toutes les questions ayant trait au rapprochement dans un premier temps puis à la fusion des deux CROUS ainsi qu'aux relations des deux établissements avec la COMUE.

Par lettre datée du 26 janvier 2016, le ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche mandate par l'intermédiaire du Président du Cnous, les directeurs des Crous de Besançon et Dijon à programmer la fusion.

Le 29 janvier 2016, la directrice par intérim du Cnous rencontre, au Crous de Dijon, les cadres des deux établissements puis les membres des deux comités techniques. Cette rencontre consiste à faire un bilan des actions menées dans le cadre de la coopération renforcée entre les deux Crous et d'annoncer les perspectives d'évolution de cette coopération vers une fusion.

Les membres du CA des Crous de Besançon et Dijon ont été informés du processus fusionnel en février 2016. Les membres des comités techniques des deux établissements sont régulièrement informés de l'avancée des travaux préparatoires. Des groupes de travail dénommés « équipes mixtes » se réunissent régulièrement afin de préparer le dimensionnement et l'organisation du futur établissement.

Le 1er décembre 2016, Dominique Froment, Directrice générale du Crous de Besançon est désignée par le Président du Centre National des Œuvres Universitaire et Scolaire comme préfiguratrice du futur Crous de Bourgogne Franche-Comté pour poursuivre l'organisation et le pilotage des travaux de préfiguration de la fusion des deux Crous de Besançon et Dijon. La ville qui abritera le siège et les services centraux du futur Crous n'est pas encore désignée.

La fusion est un chantier important pour le réseau des œuvres universitaires et pour les communautés étudiante et universitaire de Bourgogne Franche-Comté, elle doit permettre l'émergence de l'innovation, tout en respectant les principes qui garantissent la qualité du service public de la vie étudiante.

---

.....

# **Les dispositifs de la vie étudiante**

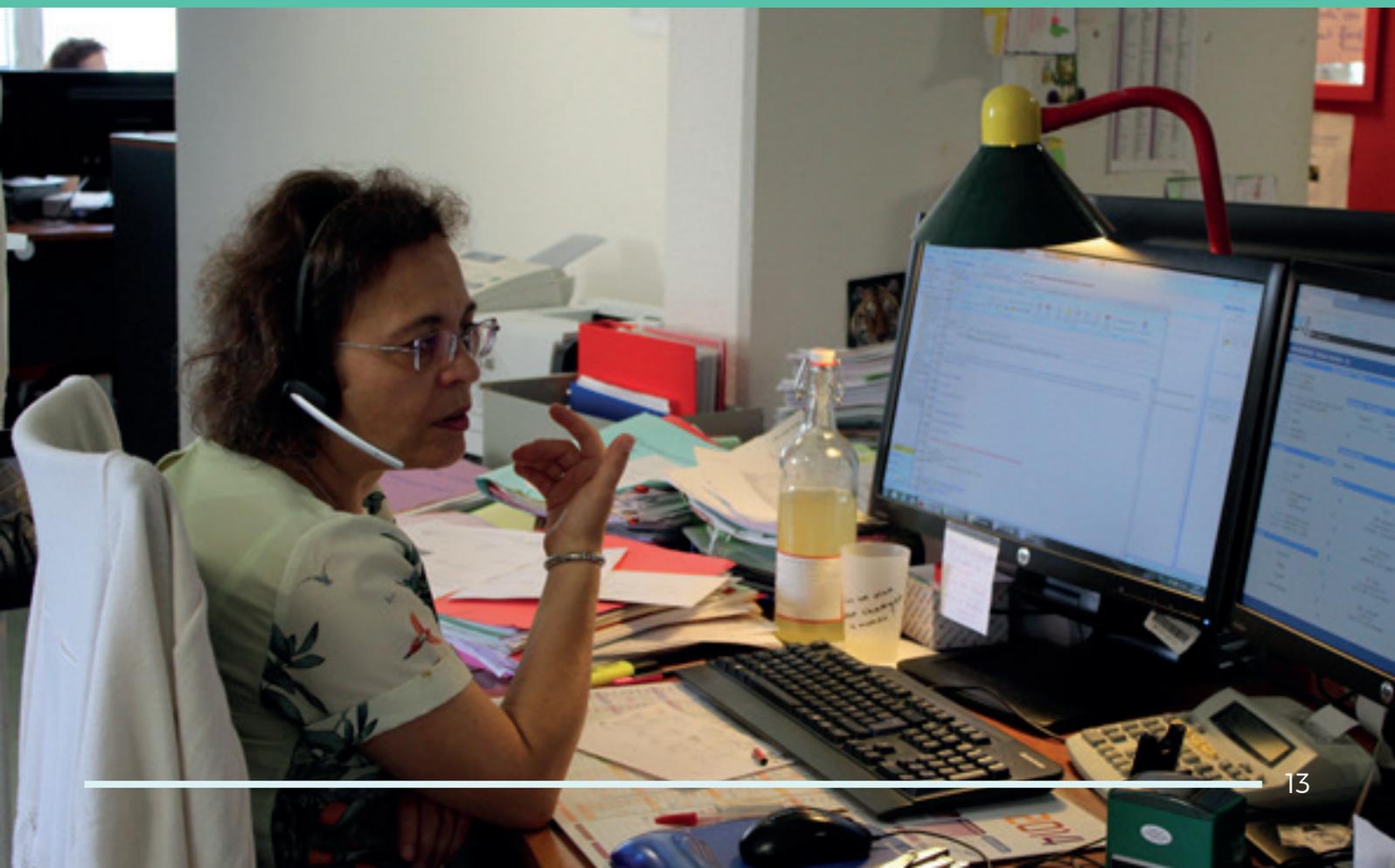
.....

---

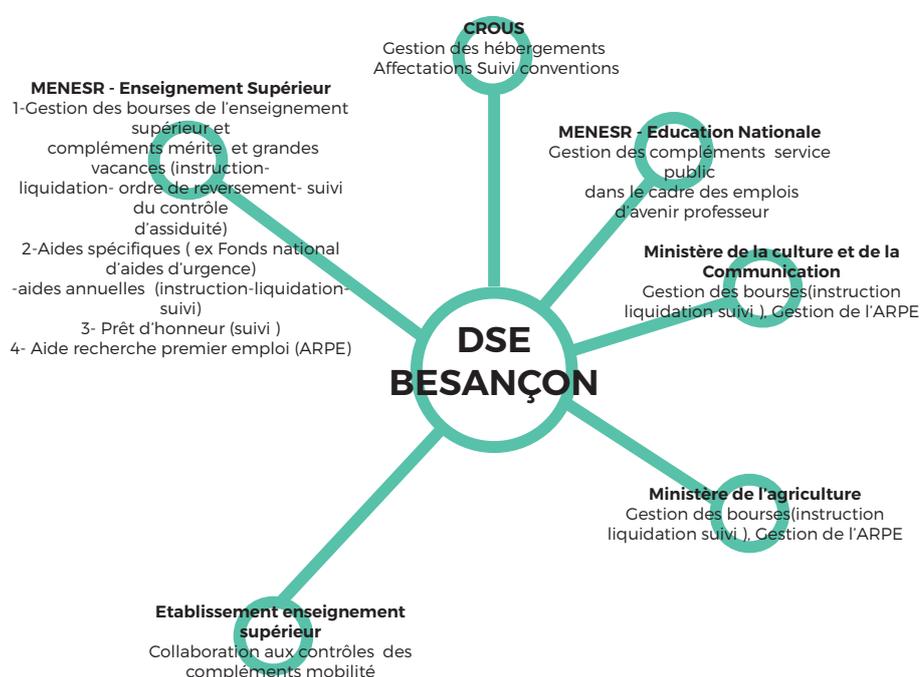
.....

# L'accompagnement social et financier

.....



# Les aides financières



*Le Crous gère les aides financières directes des étudiants.*

Les conditions de vie jouent un rôle déterminant dans la réussite des étudiants. Le Crous est à leur côté pour les aides financières et trouver des solutions pour améliorer le quotidien.

## CROUS SERVICE INSTRUCTEUR - RECTEUR ORDONNATEUR

Les bourses sur critères sociaux (BCS) représentent la part la plus importante des aides directes. Elles sont destinées aux étudiants en section de techniciens supérieurs, en classe préparatoires aux grandes écoles, en écoles d'ingénieurs, aux étudiants de l'Université. Elles sont accordées en fonction des revenus et des charges de la famille, en application d'une barème national. En 2016, le nombre d'aides accordées est stable par rapport à l'année 2015.

Nature de l'aide	NOMBRE DE DEMANDES 2016-2017	NOMBRE D'AIDES	DEPENSE Année civile 2016
BOURSES CRITERES SOCIAUX	15 398	10 810	29 534 644 €
COMPLEMENTS AU MERITE (mention TB bac et lauréats licence)	514	514	786 800 €
Totaux		11324	30 321 444 €

**L'allocation annuelle**

Les ASAA (Aides spécifiques allocations annuelles) sont accordées aux étudiants inscrits dans un établissement habilité à recevoir des boursiers sans toutefois pouvoir en bénéficier et qui rencontrent des difficultés pérennes (rupture familiale, autonomie, reprise d'études au-delà de 28 ans...). L'allocation annuelle est une aide équivalente d'une bourse sur critères sociaux, elle permet ainsi d'être exonéré des droits universitaires et de la cotisation de sécurité sociale étudiante.

Nature de l'aide	DOSSIERS 2016-2017	NOMBRE D'AIDES	DEPENSE Année civile 2016
Aides spécifiques annuelles	98	77	336 889 €

*\* l'autre partie de la subvention étant réservée aux aides ponctuelles gérées par le service social  
1685 aides ponctuelles allouées sur crédits ETAT 449 016 €  
total dépense AIDES SPE : 785 904.92 €  
23 aides ponctuelles allouées sur crédits ENSMM 8 000 € sur 8 000 € délégués*

**Les bourses du ministère de la culture et de la communication**

L'instruction des dossier de demande de bourses des étudiants relevant du Ministère de la Culture et de la Communication est confiée aux Crous qui en assure également le paiement.

Nature de l'aide	DOSSIERS 2016-2017	NOMBRE D'AIDES payees en janvier 2017	DEPENSE Année civile 2016
MCC - bourses du Ministère de la Culture et de la Communication, compléments mérite et ARPE	121	121	258 231 €

**Les bourses du ministère de l'agriculture**

Les bourses sur critères sociaux pour les étudiants relevant du ministère sont versées mensuellement par les Crous qui instruisent les dossiers.

Nature de l'aide	DOSSIERS 2016-2017	NOMBRE D'AIDES payees en janvier 2017	DEPENSE Année civile 2016
MAAF - bourses du Ministère de l'Agriculture et forêt et ARPE	390	390	1 021 175 €



## L'accompagnement social et financier

### L'aide à la recherche du premier emploi

Les jeunes diplômés disposant de faibles ressources peuvent demander l'ARPE s'ils étaient boursiers l'année précédente. Cette aide a été mise en place à la rentrée universitaire 2016. Elle est versée pendant 4 mois d'un montant équivalent à celui d'une bourse sur critères sociaux perçue lors de la dernière année d'étude. L'ARPE s'adresse également aux jeunes diplômés de l'enseignement supérieur en 2016 par la voie de l'apprentissage disposant de peu de ressources (condition de ressources équivalentes à celles permettant de bénéficier des bourses de l'enseignement supérieur).

	ARPE MESR	ARPE MAAF	ARPE MCC
nombre de bénéficiaires au 31 décembre BOURSIERS	375	9	3
nombre de bénéficiaires au 31 décembre APPRENTIS	20	1	0
TOTAL	395	10	3
Dépense sur les 4 mensualités (sept-déc 2016)	371 023	9 226	2 055

# 470

demandes examinées au 31 décembre 2016

### CROUS PRESTATAIRE DE SERVICES - DIRECTEUR DU CROUS MANDATAIRE

Les étudiants recrutés dans le cadre du dispositif « Emploi d'Avenir Professeur » bénéficient d'une aide leur permettant de financer la suite de leurs études. Ce dispositif s'adresse aux étudiants boursiers de l'Enseignement Supérieur en deuxième ou troisième année de Licence et première année de Master âgés de moins de 26 ans.

Nature de l'aide	DOSSIERS 2016-2017	NOMBRE D'AIDES payées en janvier 2017	DÉPENSE Année civile 2016
BOURSES DE SERVICE PUBLIC (emploi avenir professeur) 16/17 renouvellements	9	9	111 972€

# 32 875 198 €

dépense totale au titre des aides financières aux étudiants allouées par le Crous



# Les bourses de l'enseignement supérieur

Répartie en 8 échelons de Obis à 7, elle est destinée à aider les étudiants issus des milieux les plus modestes.

La bourse est attribuée pour dix mois en fonction des ressources et des charges des parents ou du tuteur légal appréciées par rapport à un barème national et de deux critères d'attribution : l'éloignement entre le domicile et le lieu d'études et le nombre d'enfants à charge du foyer fiscal de référence.

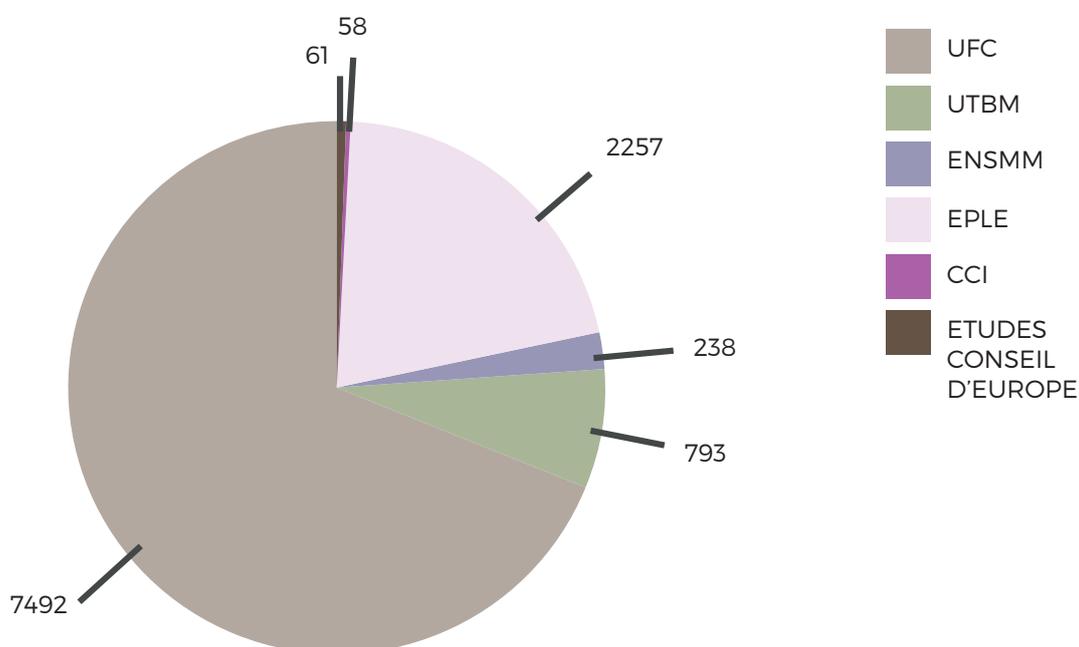
La demande de bourse sur critères sociaux et/ou de logement en résidence universitaire se fait à travers une procédure unique appelée dossier social étudiant, ou DSE pour voie électronique sur le portail [etudiant.gouv.fr](http://etudiant.gouv.fr).

## LA PROGRESSION DES EFFECTIFS BOURSIERS DANS L'ACADÉMIE

ANNEE	NOMBRE au 31/12	
2014/15	10 744	+0.43 %
2015/16	10 762	+0.17 %
2016/2017	10 810	+0.45 %

Désormais, tous les échelons de bourse donnent droit à une aide financière en plus de l'exonération du paiement des droits universitaires et de la cotisation à la sécurité sociale étudiante.

## LA RÉPARTITION DES BOURSIERS 2016



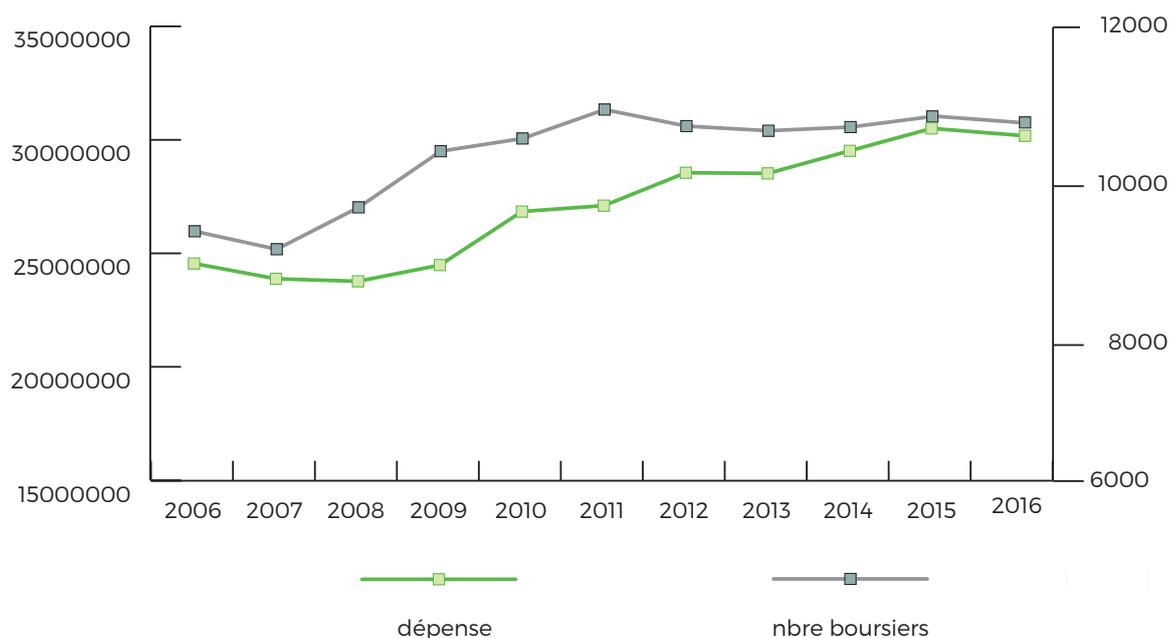
Répartition selon les établissements fréquentés

## L'accompagnement social et financier

	2016-2017		2015/16		2014/15	
	LOCAL	NATIONAL	LOCAL	NATIONAL	LOCAL	NATIONAL
Zéro	0	0	3.88	3.53	3.68	3.43
Zéro BIS	33.86	30.40	27.81	25.84	24.66	23.11
1er échelon	15.75	15.15	16.74	15.52	16.30	15.87
2ème échelon	8.58	7.94	8.26	8.14	9.04	8.36
3ème échelon	7.85	7.85	8.36	8.10	8.69	8.40
4ème échelon	6.85	7.38	7.45	7.63	8.23	8.00
5ème échelon	12.81	13.21	13.51	13.39	14.72	14.52
6ème échelon	9.75	11.74	9.83	11.78	10.57	12.37
7ème échelon	4.55	6.33	4.17	6.08	4.11	5.94

Répartition selon les échelons en pourcentage

## L'EVOLUTION DE LA DEPENSE



### LA PLATEFORME INSTRUCTION DES DOSSIERS

Les Crous de Besançon et Dijon ont mis en place en janvier 2016, une plateforme commune d'instruction du Dossier social Étudiant (D.S.E). 34 812 dossiers ont été instruits. La plateforme a été réalisée grâce à la dématérialisation du dossier et après plusieurs réunions de cadrage organisées entre les deux services du D.S.E de BESANCON et DIJON, une convention cadre signée entre les deux recteurs d'Académie et directeurs des deux CROUS portant effet sur les demandes de bourses relevant du ministère chargé de l'enseignement supérieur et une convention cadre entre les deux directeurs de CROUS portant effet sur les demandes de bourses relevant des ministères chargés de la culture et de l'agriculture,

	Demandes traitées au 19/06/2016	Demandes traitées au 19/06/2015
BESANCON	78.97 %	89.66 %
NATIONAL	79.82 %	75.39 %

### 34 812 dossiers traités en 2016\*

\*3 350 dossiers traités par ETP (6.2 ETP sur Dijon et 4.2 ETP sur Besançon).



**Une bourse, un logement ?**

**faites votre demande sur [etudiant.gouv.fr](http://etudiant.gouv.fr) 15 janvier > 31 mai 2016**

### LES BOURSES SUR CRITÈRES SOCIAUX

Le Crous de Besançon met tout en oeuvre pour réduire les délais de versement des bourses. La mise en paiement est facilitée par la totale implication de l'ensemble des acteurs de la chaîne de traitement (services de scolarité, division de la vie étudiante du Crous, services du Rectorat, et services des finances publiques). Le Pourcentage des effectifs des boursiers payés par rapport aux effectifs de l'année antérieure s'améliore. 90 % des bourses sur critères sociaux ont été versées avant fin novembre 2016.

		18/09/2016	10/10/2016	03/11/16
BCS	BESANCON	66.80	91.70	97
	NATIONAL	44.70	82.10	91,90
CULTURE	BESANCON	-	88.70	102.80
	NATIONAL	11.77	66.97	82.54
AGRICULTURE	BESANCON	69.30	88.70	92
	NATIONAL	16.71	75.09	81.32

### LA PLATEFORME TELEPHONIQUE



Sous l'impulsion du CROUS de STRASBOURG, cinq CROUS de la région grand Est (Besançon-Dijon-Lorraine-Reims) ont adhéré au projet de création d'une

plateforme téléphonique à l'attention des usagers (étudiants parents) aux fins de répondre aux questions de niveau 1 portant sur le D.S.E., les bourses et le logement. Ainsi le 1er juin 2016 une équipe constituée de deux superviseurs et d'étudiants sous contrat ont officié sous un numéro vert gratuit et ont eu à gérer du 1/06 au 31/11 près de 88000 appels

Le bilan est très satisfaisant et les projets et/ou projections fument ; d'autres CROUS souhaitent adhérer à cette plateforme.

2016	Nombre d'appels pris	Besançon	Dijon	Lorraine	Reims	Strasbourg	Autre	Total
Juin	Total	1 425	987	3 461	1 252	2 530	430	10 084
	%	14 %	10 %	34 %	12 %	25 %	4 %	100 %
Juillet	Total	2 475	3 577	4 621	2 309	2 698	976	16 656
	%	15 %	21 %	28 %	14 %	16 %	6 %	100 %
Août	Total	2 594	3 407	4 390	2 400	3 633	970	17 395
	%	15 %	20 %	25 %	14 %	21 %	6 %	100 %
Sept.	Total	2 464	4 500	6 538	3 312	4 832	1 167	22 814
	%	11 %	20 %	29 %	15 %	21 %	5 %	100 %
Oct.	Total	979	2 499	4 013	1 932	2 820	622	12 865
	%	8 %	19 %	31 %	15 %	22 %	5 %	100 %
Nov.	Total	666	1 354	2 470	1 428	1 873	391	8 183
	%	8 %	17 %	30 %	17 %	23 %	5 %	100 %
Cumul	Total	10 604	16 325	25 493	12 632	18 387	4 557	87 997
	%	12 %	19 %	29 %	14 %	21 %	5 %	100 %

Les motifs d'appels les plus récurrents :

- date de versement des bourses
- informations générales sur la constitution du DSE
- abandon du cursus



# L'accompagnement social

## LES ÉTUDIANTS EN DIFFICULTÉ

Le service social a pour objectif de mettre en œuvre les politiques sociales dans les CROUS et les établissements d'enseignement supérieur.

Sa mission principale : aider les étudiants à s'insérer au mieux dans leurs parcours d'études et appréhender dans les meilleures conditions l'apprentissage de leur autonomie.

Par ses actions, le service social contribue à la réduction des inégalités.

Il a un rôle d'accueil, d'écoute, d'information, d'analyse, d'expertise, d'orientation et de soutien avec pour objectif de rechercher avec l'étudiant la solution la plus adaptée à la disparition des difficultés rencontrées.

## L'ORGANISATION

4 postes d'Assistants de Service social :

- 3 sur le site de Besançon dont un poste de Conseillère Technique
- 1 poste sur le NFC (2 personnels : 1 à 70 % et l'autre à 30 %)
- 1 poste de secrétariat à 100 %

## LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

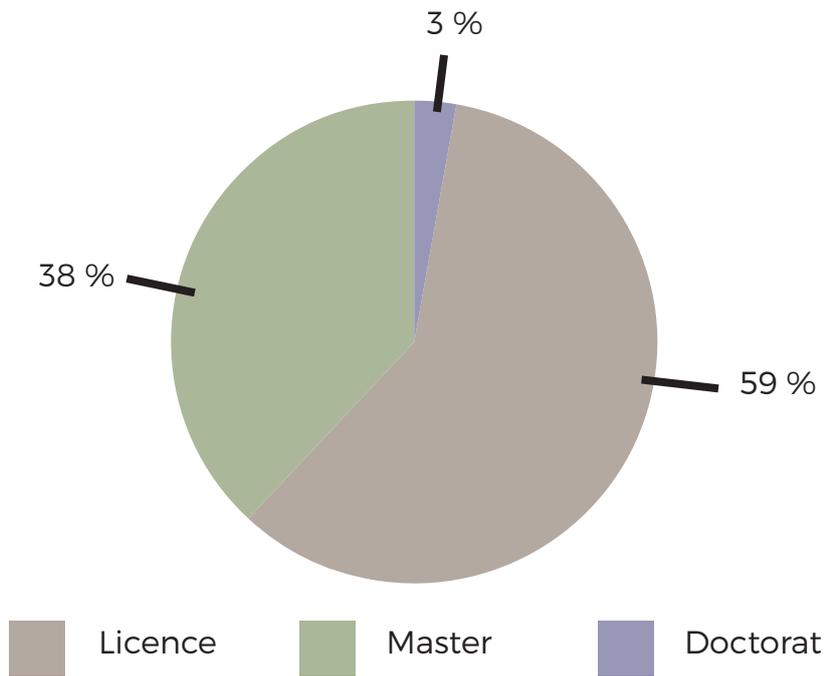
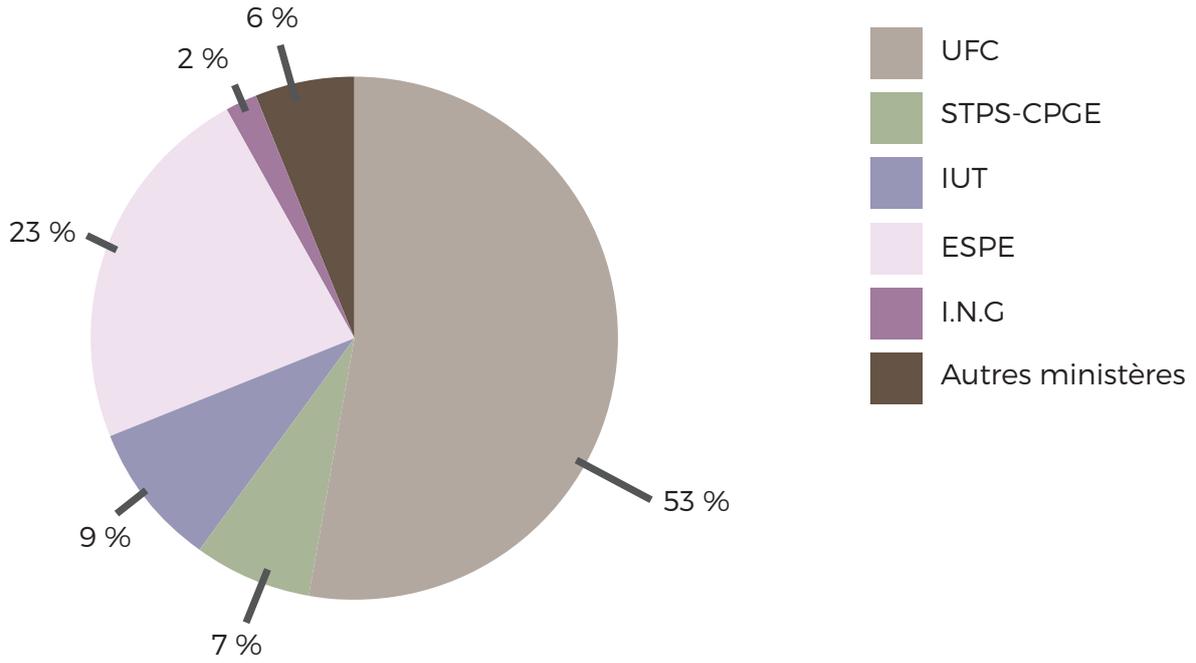
Certains étudiants peuvent être reçus une fois, d'autres très régulièrement.

Les Assistants de Service social établissent un bilan social qui doit permettre à l'étudiant en difficulté de faire le point sur sa situation au regard de son parcours, ses projets et son environnement familial et social, à court, moyen et long terme.

	NOMBRE D'ETUDIANTS RECUS	NOMBRE D'ENTRETIENS	MOYENNE DU NOMBRE D'ENTRETIEN PAR ETUDIANT RECU
2013	1 397	2 477	1,77
2014	1 363	2 512	1,86
2015	1 365	2 493	1,82
2016	1 468	2 695	1,83



L'ORIGINE DES ÉTUDIANTS REÇUS



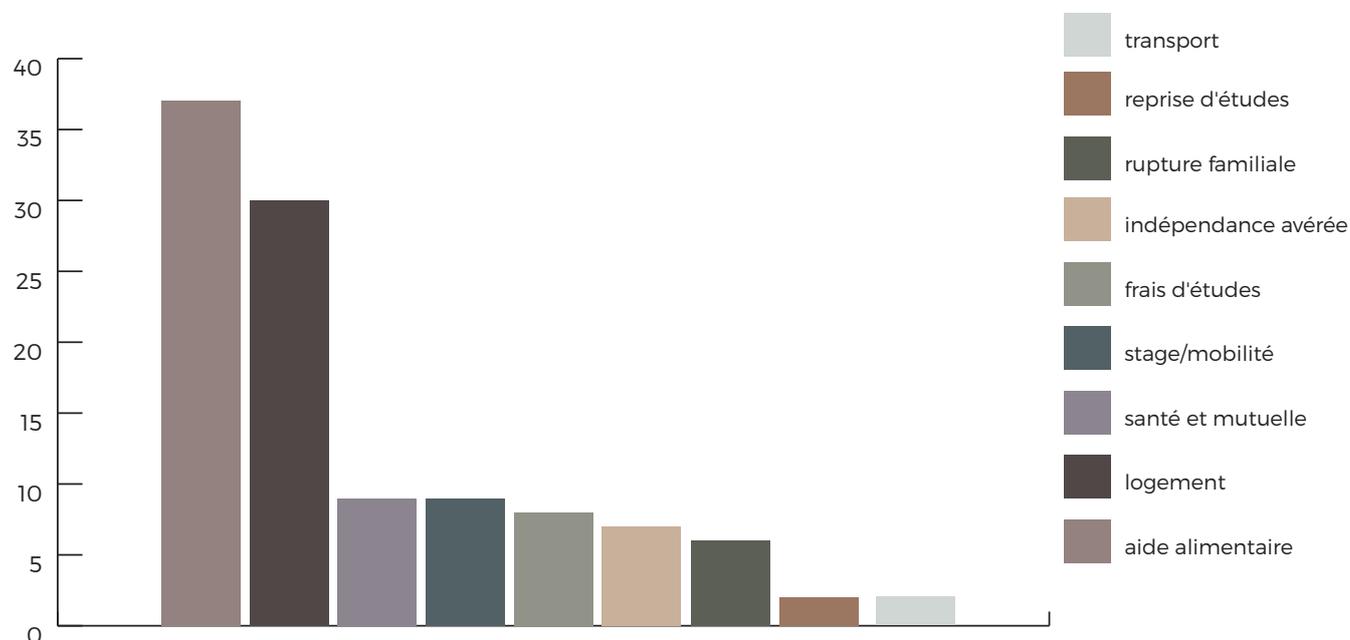
Origine par sexe :	
Garçon	Fille
56.1 %	43.9 %

### LES MOTIFS DES DEMANDES

Les problèmes liés à la vie quotidienne restent les dominantes prioritaires des demandes auprès du service social.

Accès au logement, dépenses alimentaires, frais de santé constituent les problématiques constituant les dépenses importantes, facteurs anxieux, impactant l'investissement dans les études.

*(plusieurs motifs peuvent être cumulés lors de différentes demandes).*



La condition d'étudiant est par définition « temporaire ». La réussite se mesure à la fin des études, l'idéal pour un étudiant, étant de parvenir au plus vite au terme de son parcours universitaire.

Le service social se doit de mettre en place un soutien adapté, une disponibilité dans la construction d'étagères constructives au bien être et à la réussite des études. Cela nécessite un accompagnement à court, moyen, long terme.

Une connaissance des partenaires (internes et externes) est indispensable : santé, scolarités, environnement social autant de champs qui nécessitent des échanges bien élaborés ; chaque étudiant reçu par le service social va demander en plus du temps d'entretien, de réception, du temps de lecture et d'analyse facilitant une compréhension de la problématique exposée.

L'accueil d'un étudiant auprès du service social ne se limite jamais au temps d'accueil.

Un maillage partenarial est indispensable pour soutenir les étudiants confrontés à des difficultés.

### UNE ÉVOLUTION DE LA PRÉCARITÉ

Dans le cadre de la facette 2 du projet innovant le 24, le Crous soutien une association étudiante, « La Dépanne » à Besançon dont l'objectif est l'accès à une aide alimentaire hebdomadaire pour les étudiants confrontés à une grande précarité, et l'accès à la mise à disposition d'ordinateurs.

En 2016 :

**116**

étudiants ont eu recours de façon régulière à l'aide alimentaire.

**4**

étudiants ont bénéficié d'un prêt d'ordinateurs.

Des lieux d'échanges, d'animation ont été mis en place.

### LES AIDES PONCTUELLES

Parmi les étudiants sollicitant une aide spécifique ponctuelle et/ou annuelle, il existe une part non négligeable d'étudiants en situation de pauvreté.

Les aides accordées répondent en partie aux besoins des étudiants. Très souvent un accompagnement dans la gestion budgétaire est acté.

Mais nombreux sont les étudiants dont les ressources sont en dessous du seuil de pauvreté – 987 €/mois. Dans la précarité, il faut également entendre accroissement des risques d'échecs ou d'abandon d'études. L'exercice d'une activité rémunérée palliant l'absence de soutien financier familial, acte une concurrence entre l'exercice d'une activité rémunérée facilitant le quotidien et l'engagement dans les études.

La mise en place du service « Jobs Etudiants » au CROUS favorisera pour les étudiants la conciliation entre études et emplois, facilitant ainsi la gestion du quotidien.

#### ASAP

(aides spécifiques  
allocation ponctuelle)

# 969

bénéficiaires

aides ponctuelles allouées sur crédits  
ETAT

# 458 016 €

aides ponctuelles allouées  
sur crédits ENSMM

# 8 000 €

#### Répartition des aides attribuées par critères

Rupture	46 %
Reprise d'études	6 %
Autres	50 %

### L'ARBRE À PALABRES

Un espace de rencontres mensuelles à destination des étudiants internationaux venus à titre individuel afin de :

- rompre l'isolement,
- les accompagner dans leur adaptation

Il s'agit d'un groupe de paroles initié par le SUMPPS et le Service Social du CROUS

Dans le cadre du « projet innovant » du CROUS, différents soutiens notamment logistiques ont été soutenus financièrement...



---

.....

# Le logement étudiant

.....



# L'offre de logement

## Besançon centre ville

### Résidence Canot

Au centre ville, à proximité du CLA, et à 10 minutes à pied de l'UFR SLHS.  
Elle dispose de 122 chambres rénovées plus (11m<sup>2</sup>), de 39 chambres rénovées plus (15m<sup>2</sup>)



### Résidence Antide Janvier

Au centre ville, à proximité du CLA, et à 10 minutes à pied de l'UFR SLHS.  
Elle dispose de 49 T1 et de 27 T1 bis, rue Antide Janvier.



### Résidence Mégevand



La résidence Mégevand est située au centre ville de Besançon, à côté de l'UFR SLHS.  
Elle dispose de 23 T1 et de 2 T1 bis solo.

## Besançon Campus de la Bouloie

### Résidence Colette

Sur un campus verdoyant, la Résidence Colette propose 796 chambres rénovées plus, 89 studettes, 243 T1, 136 T1 bis et 21 T2.



## Besançon Planoise

### Résidence Agora



La résidence Agora est située à la périphérie de Besançon (écoles et commerces à proximité), proche de la nouvelle UFR SMP, et de l'hôpital Jean Minjoz.

Elle dispose de 8 T1 bis - seul ou en couple - de 9 T2 - seul ou en couple - et de 9 T3 pour colocataires ou pour couple avec enfant(s).

### Belfort

#### Résidence Duvillard



La Résidence Duvillard se trouve à proximité de l'IUT. Elle dispose de 268 chambres rénovées avec confort.

#### Résidence Éluard



La Résidence Éluard est localisée dans le quartier des Glacis à proximité de l'UFR STGI, et dispose d'une desserte spéciale pour Sévenans. Elle propose 108 T1Bis (pour une seule personne) ainsi que 12 T2.

#### Résidence Braudel

La résidence Fernand Braudel se situe dans le centre ville, à proximité de l'ESPE, du lycée Condorcet, de l'ESTA, de l'ISTC, et de l'IFSI.

Elle dispose de 72 T1 et 23 T1 bis (pour une seule personne), et de 4 T2.



#### Résidence Sartre

La résidence Sartre est située au centre ville. Elle est proche de l'ESPE, du Lycée Condorcet, de l'ESTA, de l'ISTC et de l'IFSI.

Elle propose 129 T1, 11 T1 bis et 2 T2 et dispose d'aménagement pour personnes à mobilité réduite.



### Montbéliard - Héricourt

#### Résidence René Thom

La résidence René Thom est située au centre ville, à 30 minutes à pied du resto'U des Portes du Jura et du Pôle Universitaire et à une dizaine de minutes en bus de ces sites et de la gare.

Elle dispose de 79 T1, de 19 T1bis solo, ainsi que de 23 T2.



#### Résidence Portes du Jura

A 5 minutes à pied du resto'U des Portes du Jura et du Pôle universitaire.

Elle dispose de 84 studettes.



#### Résidence Héricourt

La résidence d'Héricourt est située à quelques kms de Belfort, de Montbéliard et de Sévenans.

Elle propose 17 T1 et 5 T1 bis (pour une seule personne).



## La journée du 1er septembre



Le « grand jour » de la rentrée ! Tant à Canot qu'à Colette, les équipes du pôle hébergement, aidées de collègues d'autres services, sont dès 7 heures du matin à pied d'œuvre pour accueillir les nouveaux résidents. Sitôt les portes ouvertes, les bacheliers du millésime 2016 sont pleins de questions mais aussi d'un peu d'appréhension ! La remise des clés est l'occasion de leur expliquer la vie en résidence. Même si les arrivées ont commencé quelques jours plus tôt, le 1er septembre reste le point d'orgue de la rentrée. Des centaines de clés sont remises toute la journée, jusque dans la soirée. Malgré le stress généré par le grand nombre d'arrivées ce jour-là, le personnel ne se départit pas de son sourire. C'est dans la bonne humeur que les nouveaux étudiants prennent possession de leur logement et de leur nouvelle vie à « Bezak » !

Comme chaque année, le CROUS et ses partenaires, regroupés dans un village sous forme de guichets ont accueilli plus de 3000 étudiants.

Tout était mis en œuvre pour répondre aux questions de logement, transport, santé, culture, animations, aides financières, tri des déchets. Les partenaires ont répondu nombreux : CAF, mutuelles, Grand Besançon, CRIJ,

Ginko ainsi que de nombreuses associations étudiantes toujours plus inventives pour animer leur stand.



Des personnels du CROUS, des élus étudiants et des étudiants relais ont déambulé pour accompagner les futurs résidents dans leurs démarches et répondre aux questions.

Les étudiants et leurs familles ont pu repérer les lieux incontournables de la vie étudiante : lieux culturels et animation (Petit-Théâtre de la Bouloie, salle Jenny d'Héricourt sur le campus, café et maison internationale de la résidence Canot), mais aussi installations

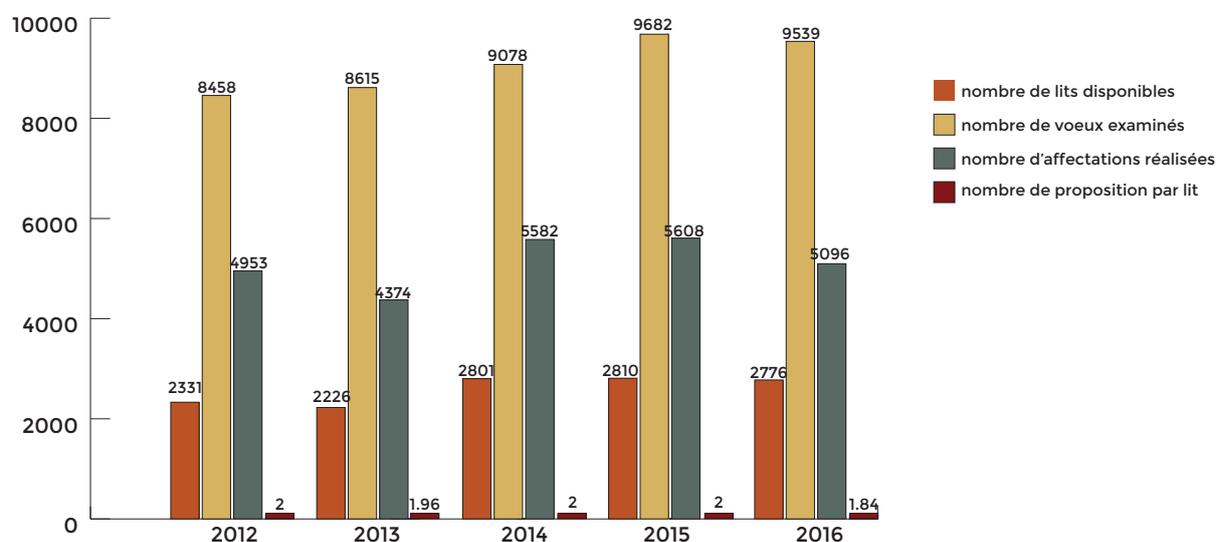
sportives, loges d'accueil, espaces « lingerie », salles de travail et de détente, lieux de restauration, services centraux, bâtiment de la vie étudiante, maison de l'étudiant, bibliothèque universitaire, service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé.

Radio Campus a animé cette journée en réalisant des interviews, en diffusant de l'information et de la musique, ce qui a apporté une touche festive à cette journée qui se voulait informative et rassurante afin de créer autour de l'étudiant et de sa famille un environnement sécurisant, facteur de réussite dans les études.



# La demande de logement

## Les chiffres clés au premier tour d'affectation



Une analyse statistique des demandes de logements permet de dégager des pistes d'actions pour améliorer le taux d'occupation des résidences dans une académie où il n'y a pas de tension sur le logement. Le premier voeux émis par les étudiants constitue une base pertinente pour connaître l'attractivité des résidences. Les étudiants privilégient le centre-ville et les appartements T1 et studettes.

dont

**3362**

lits louables aux étudiants à la rentrée 2016

**2776**

réservés aux étudiants boursiers relevant du DSE ou internationaux

**568**

lits réservés aux étudiants accueillis par convention.

## BED & CROUS

Le Crous de Besançon met à disposition un choix de logements à des prix spécialement adaptés (20 € la nuitée) sur le site Bed & Crous, le site de réservation du réseau des Crous.

Etudiant ou enseignant chercheur de passage à Besançon, les résidences Bed & Crous proposent de nombreux avantages.

- Tarifs spécialement adaptés aux étudiants à la recherche de solution d'hébergement

abordables.

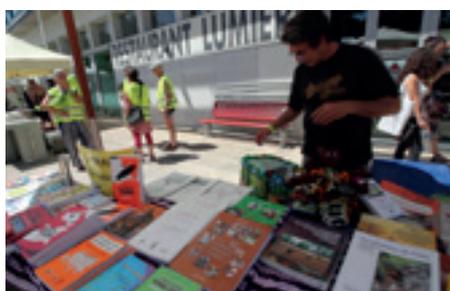
- Desserte simple et rapide en transports en commun.
- Proximité avec les lieux d'études permettant un accès rapide aux centres d'examens et concours.
- Confort de la vie moderne : wifi, laverie, garage à vélo, parking, accès handicapés

Le Crous de Besançon propose des logements sur le campus de la Bouloie, au centre-ville à la résidence Canot et sur Belfort et Montbéliard.



## L'HÉBERGEMENT CROUS AU SERVICE DE L'ÉVÈNEMENTIEL

### L'université d'été des mouvements sociaux et de la solidarité internationale



Du 6 au 9 juillet 2016 à Besançon, le Crous de Besançon a accueilli en partenariat avec le Centre de Recherche d'Information et de Développement (CRID) et le Réseau Citoyenneté Développement (RECIDEV) l'université d'été des mouvements sociaux et de la solidarité

internationale sur le campus de la Bouloie. Les services de restauration ont assuré la production des 500 repas par jour ainsi que l'hébergement de 300 participants à cette réunion des mouvements sociaux et populaires.

## Le logement étudiant

### La semaine EMIS

Le Crous de Besançon en partenariat avec l'Université de Franche-Comté a participé à l'organisation de la semaine Egalité Mixité Intégration par le Sport du 25 au 29 avril 2016. Le Crous a assuré l'accueil en hébergement et restauration des 220 représentants des 11 universités européennes partenaires provenant des Universités de Liège - Belgique / National Sports Academy de Sofia

- Bulgarie / University de Vigo - Espagne / University of Athens - Grèce / Setanta College ou Limerick Institute of Technology - Irlande / Ss Cyril and Methodius-Macédoine / Université Charles de Prague - République Tchèque / University of Pitesti - Roumanie / Manchester Metropolitan University - Royaume-Uni / Matej Bel University in Banska Bystrica - Slovaquie / University of Ljubljana - Slovénie.



## Le Schéma Directeur de l'Hébergement

De même qu'en restauration depuis 2013 un Schéma Directeur de l'Hébergement a été lancé en 2016 au Crous de Besançon afin de mieux répondre aux attentes des étudiants. Pour réaliser la première phase de ce projet, le Diagnostic, en complément des informations issues de l'enquête nationale hébergement et de la recherche documentaire, un audit des secrétariats et de l'accueil a été réalisé à la résidence Colette par **Damien Duploux**, Stagiaire IRA de Lyon, Stage Ira. Cette étude a déjà donné lieu à de nouvelles perspectives d'organisation passant par la simplification des démarches à effectuer (l'utilisation de brique RDV pour les états des lieux, l'installation d'un écran dynamique à l'accueil...).

La suite du projet SDH en 2017 verra la constitution de groupe de travail sur les thèmes Accueil, Services, Communication, Maintenance.

### Mission de Damien Duploux :



Partant d'une étude au pôle hébergement en lien avec les autres services (RH, Patrimoine, Budget...) le Crous de Besançon souhaite améliorer l'accueil des étudiants. Il a été demandé à Damien Duploux d'opérer un état des lieux des services d'accueil et de secrétariat en résidence étudiante et de proposer un accompagnement vers de nouvelles pratiques intégrées dans le Schéma Directeur de

l'Hébergement.

Quel dispositif d'information améliorerait l'accueil notamment dématérialisé ? Quel événement ponctuel de type journée d'accueil et sur la thématique de l'accueil des étudiants étrangers pourrait être organisé ? etc...

## L'ACTUALITÉS DES BAILLEURS SOCIAUX



7 bailleurs sociaux sont nos partenaires et propriétaires dans le cadre de baux emphytéotiques pour un parc immobilier d'une trentaine de bâtiments datant des années 1970 à 1990. Depuis 2014 l'ensemble des interlocuteurs ont été rencontrés afin d'examiner la possibilité de révision des conventions ou tout

au moins la bonne application de celles-ci afin de maintenir les résidences en bon état. En 2016, une programmation de travaux des traitements des façades a été obtenue pour l'ensemble des bâtiments Charvet, Syamour, Thouret avec le Bailleur Neolia. Les travaux seront réalisés à l'été 2017 et 2018.

### L'ANIMATION DE LA VIE EN RÉSIDENCE

Depuis 3 ans, le pôle hébergement a inscrit l'animation des résidences comme un axe majeur de sa dynamique au service des étudiants. En partenariat avec les élus au conseil de résidence, dont il faut ici souligner l'investissement et la bonne humeur, et depuis un an avec l'association ARBO, les résidences ont su développer une programmation attrayante. Les volontaires en mission de service civique ont également contribué à ces actions, permettant ainsi de dynamiser l'image du CROUS.

Le pôle hébergement de Besançon se répartit entre la cité Colette (site unique ayant une capacité d'accueil d'environ 2300 lits) et la cité Canot (multi-site ayant une capacité d'accueil d'environ 300 lits).

La cité Colette, petite ville dans la ville, située plutôt en périphérie, peut compter sur un conseil de résidence très actif (la même liste est réélue depuis 4 ans), et, depuis 2015, de 2 volontaires en mission de service civique qui se sont bien investis dans leur mission d'animation de la résidence. Plusieurs actions ont été mises en place :

**Soirée de Nouvel An** - 27 janvier 2016,

**Soirée carnaval** - 21 mars 2016

**Bal de fin d'année** - 11 mai 2016

**Soirée d'accueil du Crous** - 27 septembre 2016

**Soirée Franc-Comtoise** - 15 octobre 2016

**Soirée «rencontre les voisins»** - 7 novembre 2016

**Soirée Comtoise** - 14 novembre 2016

**Soirée Karoaké** - 15 décembre 2016

Le bilan des animations réalisées au cours de l'année universitaire est positif, les retours de participants sur la page facebook du conseil de résidence sont encourageants. Les actions se poursuivront les prochaines années.

L'enquête menée auprès des résidents par les volontaires en service civique montre une demande de salles de convivialité dans la cité. Les volontaires ont alors travaillé sur le projet de réaménagement de la salle dite « de vie » au bâtiment Stendhal.



### La nouvelle salle de vie à Stendhal



Après la création d'une cuisine de convivialité à Rousseau deux ans auparavant, le besoin en lieux de détente à destination

des étudiants se faisait toujours sentir. Maelyss Drewniacli et Lorelei Lézé-Lavina, les deux services civiques de la résidence Colette, se fondant sur un sondage qu'elles avaient réalisé auprès des résidents, ont porté le projet avec le responsable du pôle hébergement. La salle de vie du bâtiment Stendhal, mal équipée et peu attrayante, devait devenir un vrai lieu de convivialité. Il a alors été décidé de refaire les peintures, puis d'acheter un nouveau mobilier.

La création d'un coin kitchenette s'est rapidement imposée aussi. Financé par le Projet Innovant, le projet a pu prendre forme. L'inauguration, en présence des représentants étudiants, de leur association, de volontaires en missions de service civique, de personnel du pôle hébergement et de Mme Froment, a eu lieu le 13 décembre. Cette rénovation de la salle de vie s'inscrit dans la politique d'animation engagée par le CROUS et les résidences.

### Le crous invite ses locataires



Afin que les étudiants des différentes résidences du NFC apprennent à connaître leurs nouveaux voisins, mais aussi les personnels du crous et les

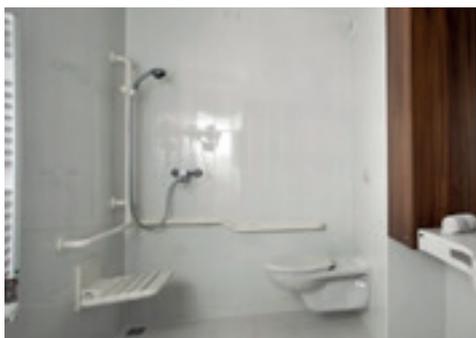
acteurs de la vie étudiante, les désormais traditionnels « pot des nouveaux » ont été organisés durant le mois de septembre. Plus de 150 étudiants ont participé à ces rencontres informelles et conviviales qui leur ont permis de rencontrer, outre les responsables de pôles ou d'antenne du NFC, les veilleurs de nuit, les personnels du service social, et les chefs de cuisine qui œuvrent au quotidien pour les préparations de leurs repas.

### Galettes des rois en résidences

Du 25 au 31 janvier 2016, les étudiants de toutes les résidences du nord Franche Comté se sont vus conviés à une opération « galette des rois ». Dans chaque résidence, avec l'aide des personnels en service civique, les étudiants ont pu échanger avec les personnels, la responsable d'antenne, les assistants d'accueil et de secrétariat ou les responsables de pôle autour du verre de l'amitié et déguster les galettes des rois confectionnées par les chefs de cuisine des RU Duvillard et Portes du Jura.

## Le logement étudiant

### L'AMÉLIORATION DES LOGEMENTS D'ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP



Le CROUS est attentif aux étudiants en situation de handicap et améliore les logements aux normes déjà existants afin d'accueillir des étudiants lourdement handicapés. Avec l'aide de la fondation Giveka, 8 logements ont été rénovés au sein de la Cité Colette et 1 sur la cité Canot.

Les travaux ont consisté à installer des volets roulants motorisés, des béquilles de fenêtres, des kichenettes à hauteur variable, des interrupteurs et prises contrastés, des détecteurs de présence, des fours à micro-ondes parlant et des penderies adaptées.

### LES ÉLECTIONS AU CONSEIL DE RÉSIDENCE

Trois listes cette année ont été présentées au Conseil de Résidences :

- ARBO, « la voix étudiante au conseil de résidence » à la résidence Colette
- FERUF-UNEF, résidence Colette
- RCVE, représentants de la cohésion de la vie étudiante à CANOT

Le 18 octobre, les élections au conseil de résidence pour élire les étudiants logés au CROUS ont eu un taux de participation assez élevé au regard de la moyenne nationale. Les étudiants ont été particulièrement actifs et se sont fortement mobilisés davantage cette année sur le campus de la Bouloie puisqu'elle atteint 18,45% alors qu'en 2015 elle atteignait 7,93%.



Dans chaque résidence est créé auprès du directeur de l'unité de gestion un conseil de résidence composé de représentants de l'administration du Crous et d'étudiants élus. Le

conseil donne tous avis et fait toutes propositions sur la vie en résidence notamment sur les activités sociales et culturelles.

#### Résidence Colette

	TITULAIRES	LISTE
TITULAIRES	Petitgirard Teddy Tirion Johnny Haumesser Pierre Amarouche Hamdani	ARBO ARBO ARBO FERUF-UNEF
SUPPLÉANTS	Fontanel Anaïs Gillet Allan Smolinski Marie	ARBO ARBO FERUF-UNEF

#### Résidence Canot

	TITULAIRES	LISTE
TITULAIRES	Morsi Youcef Maupin Marcel	RCVE RCVE
SUPPLÉANT	Ozgunes Neslihan	RCVE

---

# La restauration

---



# L'offre de restauration

## BESANCON

### Restaurant Lumière



Campus de la Bouloie

Ouvert du lundi au vendredi  
le midi de 11h30 à 13h30  
le soir de 18h30 à 20h30 dans  
la salle de la brasserie

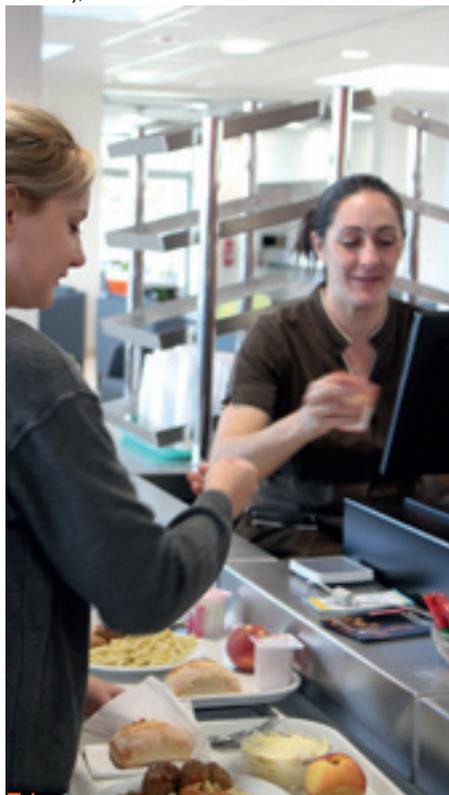
### Sandwicherie - Lieu de vie Lumière

Ouverte du lundi au vendredi  
de 7h00-22h00

### Brasserie

Ouverte du lundi au vendredi  
7h30 à 14h  
WIFI disponible

A proximité de la Résidence Colette et des UFR SJEPC, ST, UPFR Sports, de l'IUT et de l'ENSMM, ce Restaurant Universitaire de 1 150 places propose plusieurs selfs (traditionnel, pizzas, pâtes, grill-frites), un snack et une cafétéria.



### Restaurant Petit Bouloie



Restaurant Universitaire 431 places

11h30 à 13h30

Accessible aux personnes à  
mobilité réduite

Situé sur le campus de la Bouloie, à proximité de la Résidence Colette et des UFR SJEPC, ST, UPFR Sports, de l'IUT et de l'ENSMM, ce restaurant universitaire de 431 places dispose d'une distribution en scramble.

### Restaurant Mégevand



Restaurant Universitaire 388 places

Ouvert du lundi au vendredi  
le midi de 11h30 à 13h30

Situé au Centre-Ville, près de l'UFR SLHS et à proximité du CLA, ce restaurant de 388 places dispose d'un self traditionnel, d'un self italien, et du Caveau qui prépare chaque jour pizzas, pâtes, quiches lorraines, tartes salées, croques-monsieurs...

### Restaurant Canot



Restaurant Universitaire 552 places

Ouvert du lundi au vendredi de  
11h30 à 13h30 (y compris vacances  
scolaires)

Accessible aux personnes à  
mobilité réduite

Situé au Centre Ville, au sein de la Résidence Antide Janvier, à proximité des UFR SLHS, et du CLA, ce Restaurant Universitaire de 552 places dispose d'une distribution en scramble.

### Restaurant les Hauts du Chazal



Restauration traditionnelle : le  
midi de 11h30 à 13h30

Cafétéria mini R de 7h à 17h

Accessible aux personnes à  
mobilité réduite

Situé dans le quartier Hauts du Chazal, à proximité de l'UFR SMP, ce Restaurant Universitaire de 515 places propose une cuisine traditionnelle (viandes, poissons...), Pizzas/pâtes, et Grill. Le 'mini R' saura vous accueillir pour la restauration rapide

## La restauration

### Cafétéria Le Croustillant



Cafétéria 26 places  
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h  
Accessible aux personnes à mobilité réduite

Située au Centre Ville, près de l'UFR SLHS et à proximité du CLA, cette cafétéria propose une offre de produits frais et équilibrés, en libre-service, réalisés sur place : sandwich, salade, wrap, pain bagnat ainsi qu'une large gamme de produits de snacking « chauds » : tarte, box ou encore panini et hot-dog.

### Cafétéria de l'Arsenal



48 places assises, terrasse 28 places  
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Située au centre ville, près de l'UFR SLHS et à proximité du CLA, cette cafétéria propose sur place ou à emporter pizzas, paninis, sandwiches, salades, frites, soupes, yaourts, confiseries et boissons.

### Mini R



Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 17h

Mini R se veut complémentaire du resto U, mais à échelle humaine et, situé à proximité, il vient se loger au plus près des flux pour plus de spontanéité. Situé dans le quartier Hauts du Chazal, à proximité de l'UFR SMP, le Mini R propose une offre de restauration à emporter.

### Café international



Cafétéria

7h-14h  
18h00-21h30

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Situé au Centre Ville, au sein de la Résidence Canot, à proximité des UFR SLHS et du CLA, ce café propose une offre de restauration rapide et des animations culturelles en soirée.

### VESOUL



Restaurant Universitaire 96 places

de 11h30 à 13h30

Situé dans l'enceinte de l'IUT, au bord du lac, ce restaurant de 96 places dispose d'un self traditionnel.

### MONTBELIARD

#### restaurant des portes du Jura



Restaurant Universitaire 320 places

#### Self

Ouvert du lundi au vendredi le midi de 11h30 à 13h30

#### Snack

Ouvert du lundi au vendredi le midi de 11h30 à 13h30

#### Cafétéria

Ouverte du lundi au vendredi le matin Petit déjeuner à partir de 8h00  
le midi de 11h30 à 14h00

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Situé sur le pôle universitaire des Portes du Jura, ce restaurant de 296 places dispose d'un self traditionnel, d'un snack et d'une cafeteria.

## La restauration

### BELFORT

#### Restaurant Duvillard



Restaurant Universitaire 220 places

#### Self

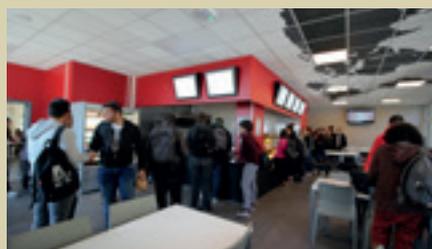
Ouvert du lundi au vendredi le midi de 11h30 à 13h30

#### Snack

Ouvert du lundi au vendredi le midi de 11h30 à 13h30

Situé dans les locaux de la Résidence Duvillard, à proximité de l'IUT et de l'UTBM, ce restaurant Universitaire de 220 places dispose d'un self traditionnel et d'un snack.

#### Cafétéria Duvillard



54 places  
Ouvert du lundi au vendredi le midi de 11h30 à 13h30

Situé dans les locaux de la Résidence Duvillard, à proximité de l'IUT et de l'UTBM, la Cafétéria propose une offre de produits frais et équilibrés, en libre-service, réalisés sur place : sandwich, salade, wrap, pain bagnat ainsi qu'une large gamme de produits de snacking « chauds » : tarte, pizza, box ou encore panini, hot dog ou américain frites.

#### Café etc...



Ce point de vente est situé au rez-de-chaussée des locaux de l'UFR-STGI, à proximité de la faculté de droit et de l'ESTA.

Horaires  
du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30

Le café etc... vous propose une variété de sandwiches, des baguels, des wraps, des malicettes, des salades « fraîcheur » ou assiette anglaise, des box repas micro ondables, des desserts lactés, des fruits et salades de fruits et des pâtisseries.

### SEVENANS



Restaurant Universitaire 320 places

#### Self

Ouvert du lundi au vendredi le midi de 11h30 à 13h30

#### Snack

Ouvert du lundi au vendredi le midi de 11h30 à 13h30

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Situé sur le site de l'UTBM. Self traditionnel et Snack



### LA SITUATION DE LA RESTAURATION AU CROUS DE BESANÇON

Le modèle économique de la restauration universitaire est profondément bouleversé depuis quelques années, la restauration de masse est remise en question, les étudiants ont de nouvelles attentes sur une restauration de proximité avec de nouveaux concepts. L'axe 3 du projet d'établissement 2014/2020 du Crous de Besançon définit les orientations stratégiques «Développer et diversifier nos activités marchandes pour satisfaire nos clientèles tout en garantissant notre rôle social». Un schéma directeur de la restauration universitaire réalisé en 2014 a permis d'acter la nouvelle organisation d'ici à 2020.

9

Restaurants Universitaires

9

cafétérias

895 214

repas servis

Nombre d'étudiants

33 864

Nombre de villes  
d'implantation :

4

(Besançon, Belfort,  
Montbéliard, Vesoul)

### LES RESTAURANTS DU CROUS DE BESANÇON

Canot	530 places
Mégevand	388 places
Petit Bouloie	431 places
Lumière	868 places
Hauts-du-Chazal	515 places
Sévenans	300 places
Duvillard	220 places
Portes du Jura	296 places
Vesoul	96 places

**3489 places**

## UNE NOUVELLE CAFÉTÉRIA À DUVILLARD



En 2015, le résultat d'une enquête menée dans le cadre du Schéma Directeur de la Restauration auprès des étudiants belfortains met en avant une forte attente en matière de restauration rapide. Suite à ce constat, le CROUS a ouvert en septembre 2016 la cafétéria Duvillard à Belfort, installée à proximité des lieux de formations de l'Université. Dotée d'un réel potentiel de développement lié à l'utilisation des espaces de vie attenants, cette cafétéria propose une offre en libre-service, une vente à emporter ainsi que la possibilité

de déjeuner sur place. Elle dispose de 54 places assises. C'est dans un cadre résolument moderne aux couleurs vives, laissant apparaître au plafond une mappemonde, que l'étudiant se restaure et se détend dans une ambiance raffinée avec un mobilier contemporain et fonctionnel. Les études du projet ont été menées par le service patrimoine du CROUS en concertation avec le pôle restauration du Nord Franche-Comté. L'opération d'un montant de 236 000 euros a été financée

par le CNOUS dans le cadre de l'accompagnement des investissements inscrits au schéma directeur de la restauration. La nouvelle Cafétéria propose une offre de produits frais et équilibrés, en libre-service, réalisés sur place : sandwich, salade, wrap, pain bagnat ainsi qu'une large gamme de produits de snacking « chauds » : tarte, pizza, box ou encore panini, hot dog ou américain frites.

3 types de menus : 3.90€, 4.90€, 5.50€

## LE CROUS TRUCK



Les étudiants sont en mouvement, le Crous va au-devant d'eux, à la sortie des amphithéâtres, des bibliothèques... L'étudiant se précipite, sort, n'a pas le temps de faire la queue, mais l'envie de déguster quelque chose de bon est bien là. Une solution ? Place au foodtruck qui, rouge et noir, porte haut les couleurs d'une restauration 100% Crous. Sandwichs au pain croustillant, salades croquantes et colorées, burgers, frites et boissons fraîches : il y en a pour tous les goûts à un prix raisonnable.

Le CROUS truck accueille tous les jours les étudiants du campus de la Bouloie devant le bâtiment Métrologie de l'UFR Sciences et Techniques de 11h30 à 13h30.

# Le schéma directeur de la restauration

En 2016, le SDR se poursuit avec les ouvertures de la cafétéria Duillard dans le NFC le 1er septembre et d'un Food Truck devant l'UFR ST avec le projet de création d'un point de vente à emporter à Sévenans.

Avec les équipes du NFC, une réflexion a été portée sur la définition d'une nouvelle offre permettant de gagner en rapidité de service tout en répondant aux besoins des étudiants.

Pour améliorer l'étiquetage des produits, domaine réglementé par la directive européenne INCO, les équipes travaillent avec la diététicienne du Crous. Elles ont réfléchi à l'élaboration d'une méthode partant des fiches produits figurant au marché, permettant d'afficher le grammage, les ingrédients présents, leur valeur nutritionnelle et la présence d'allergènes.

**14 allergènes**  
présents dans nos produits

<b>1 CÉRÉALES</b> contenant du gluten <small>Produits à base de céréales (blé, seigle, orge, avoine, maïs, riz, sarrasin, millet, sorgho, blé noir, etc.)</small>	<b>2 CRUSTACÉS</b> et produits à base de crustacés <small>Produits à base de crustacés (homard, crevette, langouste, etc.)</small>	<b>3 OEUFS</b> et produits à base d'œufs <small>Produits à base d'œufs (œuf, blanc d'œuf, etc.)</small>
<b>4 POISSONS</b> et produits à base de poissons <small>Produits à base de poissons (saumon, thon, etc.)</small>	<b>5 ARACHIDES</b> et produits à base d'arachides <small>Produits à base d'arachides (arachide, etc.)</small>	<b>6 SOJA</b> et produits à base de soja <small>Produits à base de soja (soja, tofu, etc.)</small>
<b>7 LAIT</b> et produits à base de lait (y compris de lactose) <small>Produits à base de lait (lait, crème, beurre, etc.)</small>	<b>8 FRUITS À COQUE</b> <small>Produits à base de fruits à coque (noix, amandes, etc.)</small>	<b>9 CÉLÉRI</b> et produits à base de céleri <small>Produits à base de céleri (céleri, etc.)</small>
<b>10 MOUTARDE</b> et produits à base de moutarde <small>Produits à base de moutarde (moutarde, etc.)</small>	<b>11 GRAINES DE SÉSAME</b> et produits à base de graines de sésame <small>Produits à base de graines de sésame (sésame, etc.)</small>	<b>12 L'ANHYDRIDE SULFUREUX</b> et produits à base d'anhydride sulfuréux <small>Produits à base d'anhydride sulfuréux (sulfite, etc.)</small>
<b>13 LUPIN</b> et produits à base de lupin <small>Produits à base de lupin (lupin, etc.)</small>	<b>14 MOLLUSQUES</b> et produits à base de mollusques <small>Produits à base de mollusques (coquilles, etc.)</small>	

Un doute ? Une question ?  
Merci de vous renseigner lors de votre commande.

Crous L'équipe restauration du Crous

En terme de communication en restauration, plusieurs achats de matériels (ardoise noire, logo crous, « stop-trottoir ») sont déjà venus améliorer l'affichage. Un travail sur l'affichage des menus et sur la mise en valeur de certains produits (locaux, bio...) a permis de gagner de la clarté.



Pour améliorer les ventes à emporter, une trentaine de personnel a été formée au premier trimestre 2016 à la dynamisation des ventes à emporter en cafétéria. Cette formation a eu pour objectif de partager codes du marketing, de la vente et de valoriser les bonnes pratiques. La conception d'outils simples « clés en main » et adaptés en marketing sont des leviers de progression pour améliorer les ventes.



Sur l'équilibre alimentaire, et la santé des étudiants, nous avons recruté un étudiant a été recruté en mission de service civique pour échanger avec les étudiants sur l'équilibre alimentaire.

Et comme chaque année depuis 2013, des ateliers « cuisinés malins » dont les objectifs visent à apprendre aux étudiants à cuisiner par leur propres moyens avec un budget étudiant ont été organisés.



## La politique du Crous en terme d'offre de restauration

Dans le cadre du Schéma Directeur de la Restauration en cours à Besançon, l'enquête d'attente réalisée auprès de 19 000 étudiants a permis de mieux cibler les besoins des étudiants et des personnels. L'offre de restauration traditionnelle assise a tout d'abord été diversifiée en mettant l'accent sur une offre de produits attendus : cuisine italienne (pâtes, pizzas...) cuisine du monde et cuisine régionale. En caisse, le choix a été fait de mettre en avant les boissons, les desserts maisons de sorte que le convive puisse compléter son plateau au tarif social ou conventionné par des articles particulièrement attractifs et selon son budget. En diversifiant l'offre en restauration assise on a ainsi pu accroître le montant du ticket moyen.

En matière de vente à emporter, la demande exprimée a conduit le Crous à élargir son offre dans la gamme des produits chauds et froids. Aux sandwiches classiques, paninis et pizzas sont venus s'ajouter les « Box, wrap, donuts ou muffins ». De cette manière, le Crous propose une gamme de produits hors formule, attractive répondant à des besoins ponctuels et adaptés à tous les budgets ce qui permet au Crous d'augmenter le montant du ticket moyen tout en préservant la formule étudiante au tarif social.



## La restauration

### La politique tarifaire du Crous en matière de restauration

La politique tarifaire du Crous en matière de restauration traditionnelle est basée sur le coût d'un repas en coûts complets. En matière de vente à emporter comme en restauration traditionnelle, les fiches techniques permettent de calculer un coût de production auquel s'ajoute une marge variable selon les produits vendus. En plus du tarif national étudiant,

le Crous détermine trois tarifs en restauration traditionnelle :

- Un premier tarif est fixé à partir du coût d'un repas auquel on déduit la prestation interministérielle (PIM) ce qui permet de calculer le tarif 1 des personnels des administrations conventionnées
- Un second tarif est fixé pour les personnels, il est égal au coût d'un repas (tarif 2)
- Un tarif passager est également

fixé en ajoutant une marge au coût d'un repas.

Dans toutes les cafétérias, les convives non étudiants peuvent déjeuner, une majoration de 30% du tarif étudiant est appliquée sur chaque produit.

Ces tarifs sont enfin harmonisés avec le Crous de Dijon dans le cadre du rapprochement des deux établissements.

### Les actions conduites pour maîtriser les dépenses sur la restauration



En matière d'achats denrées / boissons

La mise en place des marchés nationaux et inter-CROUS a permis d'amorcer une baisse des dépenses de denrées et boissons. Le Schéma Directeur de la Restauration à Besançon, avec la mise en place d'une cuisine centrale au RU Lumière au 1er septembre 2014, a montré une baisse significative du coût

denrées en l'espace de quelques mois.

L'accent est mis sur le développement de la vente à emporter dans nos structures. En effet, la marge sur coûts denrées étant plus élevée en restauration rapide qu'en restauration traditionnelle, ceci engendre une baisse des dépenses de denrées pour le même chiffre d'affaires dégagé.

Rationalisation des dépenses d'entretien avec la nomination prochaine d'un responsable d'approvisionnement pour un suivi régulier des stocks de petit matériel en restauration.

Recensement des contrats d'entretien et de maintenance pour analyser les économies potentiellement réalisables

### Un vaste chantier lancé en matière de distribution automatique.

Face à un chiffre d'affaire en baisse depuis trois ans, le CROUS de Besançon a décidé de se mobiliser pour relancer cette activité.

Après un audit interne, Le Crous s'est appuyé sur l'expertise du responsable distribution automatique du CNOUS pour faire une étude de la situation.

Il en est ressorti que l'exploitation en régie n'était pas concevable pour un CROUS comme celui de Besançon en raison du montant

d'investissements à réaliser. La solution est donc de se rapprocher d'un prestataire pour disposer de machines adaptées aux nouveaux modes de consommation des étudiants.

La direction du Crous a démarché l'ensemble de ses partenaires universitaires pour présenter cette offre de restauration d'appoint à caractère social qui s'inscrit dans la logique de son offre de restauration globale.

L'université de Franche-Comté a adhéré à ce projet qui s'inscrit comme une des facettes de la politique de site répondant aux attentes des étudiants.

A cet égard, il convient de rappeler l'accord-cadre CNOUS-CPU signé à Orléans le 26 mai 2016 qui rappelle que les Crous sont des « partenaires privilégiés » des universités.



Dans le cadre du schéma directeur de la restauration, le CROUS a recruté depuis septembre 2016, Mallaury Riché, Diététicienne et responsable hygiène et qualité.

Mallaury intervient en restauration dans les principaux domaines de l'hygiène (prévention, formation, contrôle) et de la diététique (animation, communication, consultation).

#### Diététique

Mallaury Riché a reçu la formation à l'utilisation du logiciel GARONE. Dans ce logiciel elle a effectué le Plan alimentaire ainsi que des modifications de fiches techniques de manière ponctuelle.

Dans le domaine de l'information des consommateurs sur les allergènes, application de la directive INCO, une priorité a été donnée à l'étiquetage des produits vendus en cafétéria, sandwiches avec allergènes alimentaires à Lumière, Petit Bouloie et Hauts du Chazal.

Depuis son arrivée elle a rencontré les équipes de cuisine de tous les restaurants et découvert les cuisines de chaque restaurant à Besançon et dans le Nord Franche-Comté.

En charge de la formation dans ce domaine, elle a reçu la formation des formateurs à TOURS. A ce jour, 2 formations sur site ont été dispensées et le Livret d'accueil en matière d'hygiène et de bonnes pratiques a été mis à jour.

En charge également des opérations de contrôle, visant à faire respecter les bonnes pratiques d'hygiène, Mallaury Riché a réalisé plusieurs visites inopinées :

- 2 au restaurant Duvillard à Belfort,
- 1 au restaurant Portes du Jura,
- 1 au restaurant des Hauts du Chazal

En complément de ces visites de contrôle, des observations sur site permettant de comprendre

Par ailleurs, avec le chef de cuisine Mallaury Riché a réalisé un travail d'identification et de valorisation des produits par des logos, « fait Crous » pour les pâtisseries et celui de l'offre « végétalienne ».

Dans le cadre de l'organisation des ateliers « Cuisinez malin » rencontre et collaboration avec Mme Marylou Carbayo de la LMDE.

Enfin, Mallaury Riché a proposé plusieurs animations en diététique :

l'organisation des équipes et d'échanger avec elles ont été réalisées dans les restaurants des Hauts du Chazal, de Duvillard, Lumière, Canot, Mégevand et de Portes du Jura.

Avec l'aide de M.Chevalier du cabinet REACTIV et du chef de cuisine M.Bultieaux, Mallaury Riché a commencé la mise à jour du Plan de Maîtrise Sanitaire afin de l'adapter à l'évolution de la restauration universitaire.

Ex : 54 enregistrements simplifiés au Plan de Nettoyage et de Désinfection ont été effectués.

En lien avec le laboratoire d'analyses ALPA, Mallaury Riché a procédé à la mise à jour des listes de destinataires des analyses et a réalisé un tableau d'aide à l'interprétation des résultats fournis par le laboratoire.

Les objectifs de Mallaury Riché dans le domaine de l'hygiène en restauration visent d'abord la simplification et la mise à jour du Plan de Maîtrise Sanitaire et ensuite les formations HACCP au profit des personnels.

- Un accompagnement et une formation d'un service civique,
- Une animation « diététique » réalisée à Montbéliard au profit d'une quinzaine d'étudiants.

Les objectifs en diététique sont de retravailler l'ensemble des fiches techniques afin d'identifier les allergènes alimentaires et de pouvoir communiquer cette information aux convives via un classeur approprié.

### NUTRITION ET SANTE

Depuis plusieurs années, Les Crous ont adopté une stratégie nationale d'achat alimentaire toujours plus poussée et professionnelle. En lançant en 2013 un groupement d'achat, ils ont accéléré la mutualisation et l'harmonisation de leurs pratiques d'achat au sein des Crous. Ils y ont gagné une plus grande maîtrise des coûts et un bond dans la qualité des produits proposés.

Les Crous franchissent aujourd'hui une nouvelle étape en s'orientant vers une alimentation de qualité, respectueuse de l'environnement et qui a des effets bénéfiques sur la santé.

#### Engagement : pour une consommation durable et responsable



Bleu-Blanc-Cœur organise et promeut des filières de production agricoles qui intègrent des préoccupations nutritionnelles et environnementales pour le consommateur.

Les points forts de cette coopération s'articulent autour d'indicateurs qui reprennent les trois volets du développement durable

- nutritionnel : 3 fois plus d'Oméga-3, moins de graisses saturées, ratio Oméga-6 / Oméga-3 plafonné à 5
- environnemental : quantité de CO2 non émis, importation de soja en moins, etc.
- social : mesure du coût additionnel de la qualité et de la valeur, ce qui permet à la filière

de nutrition de reverser le juste prix aux éleveurs

Les Crous proposent désormais aux étudiants des œufs, du porc et de la volaille de la filière Bleu-Blanc-Cœur.

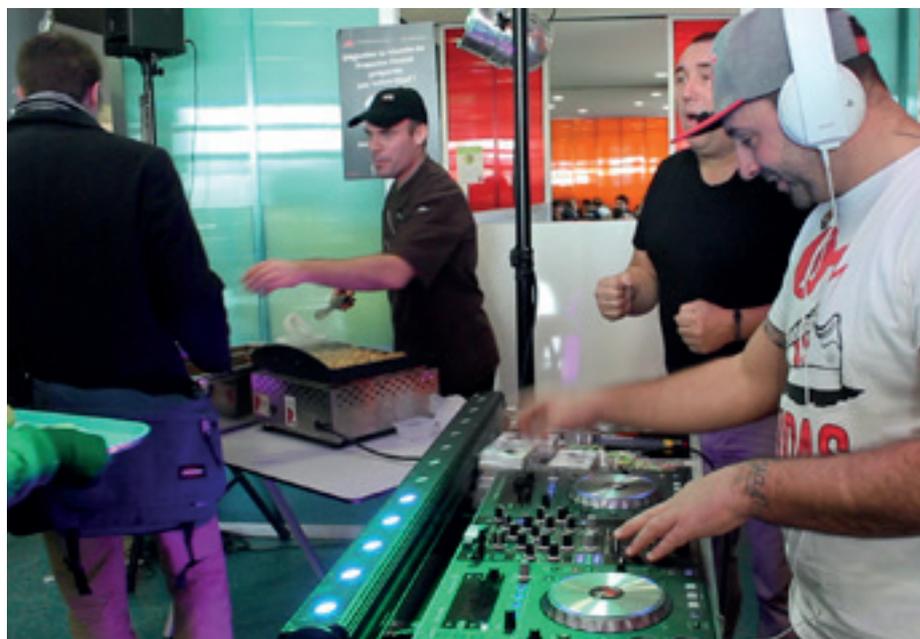
Cette coopération s'inscrit dans la continuité de la politique d'achat alimentaire menée par Les Crous : bien manger, à prix réduit, tout en préservant l'environnement. Les Crous continuent de veiller à offrir une alimentation saine, accessible à tous.

L'association a organisé une journée à Besançon le mercredi 16 novembre avec les personnels du CROUS ainsi que de nombreux intervenants locaux. Des conférences ont eu lieu en matinée à la salle Jenny d'Héricourt et la journée s'est poursuivie par la visite de la ferme du lycée agricole de Dannemarie-Sur-Crête l'après-midi.

### KITCHEN MUSIC

L'animation Kitchen Music Tour en collaboration avec Interbev a eu lieu dans les restaurants universitaires : Petit Bouloie, Sévenans, Hauts du Chazal, Lumière, Duvillard et Portes du Jura durant la période du 29 novembre au 14 décembre. A cette occasion les chefs préparent en direct des mets à base de viande et expliquent aux étudiants les recettes pour pouvoir consommer cette denrée de manière équilibrée et sans dépasser leur budget.

Ces animations ont remporté un franc succès auprès des étudiants, qui, pour l'occasion se sont vu remettre des cadeaux en participant à des blind-tests musicaux.



### LE TRI DES DÉCHETS MÉTHANISATION

Conformément au Grenelle de l'environnement II, le CROUS s'est engagé dans la mise en place du tri et de valorisation des déchets alimentaires dans les établissements de restauration.

Dans ces restaurants générant plus de 10 tonnes de bio déchets à partir de 2016, une valorisation de ceux-ci par un retour à la terre est à prévoir. Le Crous de Besançon a opté depuis le 15 octobre 2015 pour le processus de méthanisation au restaurant Lumière. En 2016, la même démarche a été mise en

place dans les RU des Hauts du Chazal, de Petit Bouloie et le RU Canot au centre-ville.

Le mobilier permettant le tri et la collecte des déchets a été financé par les fonds de l'appel à projet pour lequel le CROUS de Besançon a été retenu. En plus d'un plan de communication à destination des étudiants, d'un accompagnement effectué par des étudiants vacataires pour expliquer la démarche, une étudiante en mission de services civiques a assuré l'animation de ce projet dans les restaurants.



### CAMPUS COOK. 1ER SALON NATIONAL DES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION DES ÉTUDIANTS ET DES JEUNES EN FORMATION.

Le 19 mai 2016 plus de 40 personnels de restauration (agent d'approvisionnement, chef de cuisine, cuisinier, caissier, régisseur, responsable de plonge, responsable de cafétéria) se sont rendus à Nancy pour participer au salon Campus Cook. La rencontre de près de 60 professionnels, les dégustations de produits et le partage de savoir-faire étaient au programme. Des conférences et des débats autour de la qualité des produits, des circuits courts, de la filière biologique du développement durable, de l'éducation à l'alimentation, des enjeux de santé publique ont donné lieu à de riches échanges entre professionnels de la restauration.



### FAIT MAISON

## « Fait Crous »

Les plats « faits Crous » sont élaborés sur place à partir de produits bruts.



Décret n° 2014-797 du 11 juillet 2014 relatif à la mention « fait maison » dans les établissements de restauration commerciale ou de vente à emporter

Afin de valoriser la qualité des professionnels de la restauration proposant des plats « faits maison », le CROUS a travaillé sur un logo « Fait Crous » pour les desserts faits maison (tels que les pâtisseries par exemple) proposés dans nos RU.

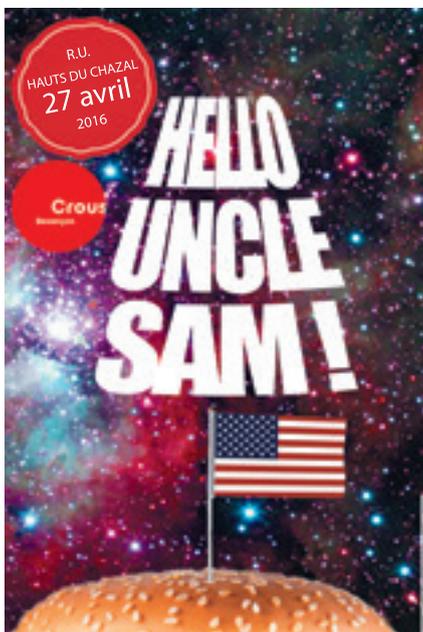
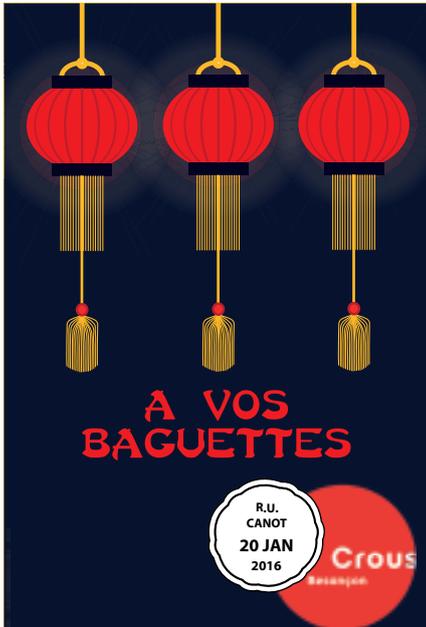
Ceci permet de renforcer l'information auprès des consommateurs, à travers un message clair pour distinguer la cuisine d'assemblage de la cuisine confectionnée à partir de produits bruts.

Il s'agit de mettre en avant les bonnes pratiques au quotidien ainsi que de les savoir-faire.

Le « fait Crous » se définit par un plat « fait maison » entièrement cuisiné/transformé sur place, à partir de produits bruts, c'est-à-dire crus et sans assemblage avec d'autres produits alimentaires

LE PARTENARIAT CROUS-ISBA

Chaque année le Crous de Besançon travaille en partenariat avec l'Institut Supérieur des Beaux Arts de Besançon pour la réalisation de toutes les affiches annonçant les repas à thème dans les restaurants universitaires. Encadrés par leur enseignant Pierre-Noël Bernard, les étudiants se voient confier ce projet artistique. Les équipes du Crous sont invités à l'ISBA pour la présentation des travaux des étudiants. l'occasion de sélectionner les affiches retenues pour chaque repas à thème, affiches qui seront apposées dans l'ensemble des structures du Crous, ainsi que sur le site internet et les réseaux sociaux.



---

# La vie du campus

---



# La culture

Le service culturel du Crous de Besançon a pour mission l'accès à la culture pour les étudiants. Il propose : spectacles, concerts, animations et concours artistiques sur le territoire bisontin et dans le Nord Franche-Comté. Il possède deux lieux de diffusion : le Petit Théâtre de la Bouloie au cœur du Campus et le Café International à la cité universitaire Canot.

Au cours de cette année 2016 le service culturel a enrichi sa programmation et s'est spécialisé dans des missions d'accompagnement de la création artistique émergente régionale en écho avec le travail mené sur le terrain auprès des étudiants et de leurs projets culturels

**5090**

Spectateurs sur l'année 2016

**57**

Spectacles sur l'année 2016

**26**

Projets culture-ActionS financés sur l'année 2016

**21**

Actions menées en partenariat sur l'année 2016

## LA POLITIQUE CULTURELLE

### Valorisation des lieux de diffusion

**LE DUO**  
Scènes Culturelles  
Crous Besançon



**OUVERTURE DE SAISON**

avec la Cie Non Négociable

**mardi 13 sept. 20 h**

**@ Petit Théâtre de la Bouloie**

Gratuit

Infos & résas : 03 81 48 46 61 | culture@crous-besancon.fr | www.crous-besancon.fr

En septembre 2016, le service culturel souhaite mettre en avant ses deux lieux de diffusion que sont le Café International et le Petit Théâtre de la Bouloie et s'appelle désormais LE DUO, scènes culturelles du Crous de Besançon.

En septembre, le Petit Théâtre de la Bouloie a été rénové avec une nouvelle loge accessible aux personnes à mobilité réduite et un hall d'entrée réaménagé afin d'offrir un accueil de qualité aux spectateurs et aux artistes.

### Une programmation pluridisciplinaire

Des concerts de musiques actuelles, cinéma, arts du spectacle et danse, au Petit Théâtre de la Bouloie comme au Café International, tout au long de l'année universitaire entre une et trois fois par semaine.



### Accompagnement projets étudiants et création émergente



- Accompagnement toute l'année les projets culturels et artistiques des étudiants par : un financement via les bourses Culture ActionS, une aide matériel, technique et administrative, des conseils dans la réalisation des projets, la mise en relation entre étudiants et partenaires.

- Accompagnement dans le cursus professionnel : accueil au théâtre des DMA Lumière du Lycée Pasteur sur des sessions de travail, des licences, DEUST et étudiants du conservatoire en

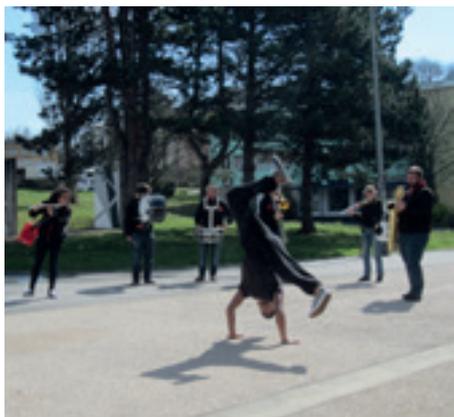
résidence et pour la diffusion de leurs projets.

- Dans la continuité du travail effectué avec les étudiants, le DUO se spécialise dans l'accompagnement et la diffusion de la création émergente régionale. En proposant des temps de résidence de travail, une diffusion dans les salles afin de présenter les projets au public et professionnels.

Grâce à cette mission centrale, le DUO s'est placé comme un pôle ressource sur le plan culturel régional.

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2016

Une résidence artistique sur six mois



La compagnie bisontine 1 Des Si, en résidence de janvier à juin 2016 dans les locaux du CROUS a investi le campus pour un projet de création artistique et d'action culturelle auprès des étudiants et de habitants de la Maison de quartier de Montrapon.

- La création du spectacle Wormhole par la compagnie 1 Des Si par des temps de résidence au Petit Théâtre de la Bouloie.

- Des stages proposés aux étudiants autour de la danse contemporaine et du hip hop

- Des impromptus dansés sur les lieux de vie des étudiants : résidence universitaire et restaurants universitaires.

Entre les stages et les impromptus, c'est 180 étudiants et jeunes de la maison de quartier qui ont été mobilisés et qui ont pu profiter de la présence des artistes danseurs sur le campus.

180

étudiants mobilisés

3 mars 2016 : Le Campus a un Incroyable Talent

Afin de valoriser les talents étudiants, dynamiser le campus et proposer un événement ludique, divertissant et à la portée de tous, le service culturel a organisé la première vraie-fausse émission de télé-réalité : Le Campus a un Incroyable Talent.

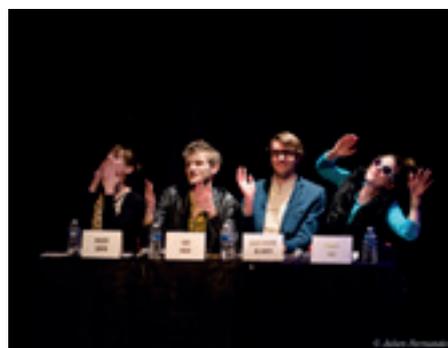
Orchestrée par la compagnie Non Négociable et en partenariat avec le CLA (Centre de Linguistique

Appliquée).

22 étudiants participants dans différentes filières : droit, sport, lettres, science, IUT, sciences humaines, CLA.

143

personnes ont assistés à la représentation dont 96 étudiants



19 février 2016 : Tremplin Musiques de R.U

Tremplin musical ouvert aux étudiants et à tous styles de musique, solo ou en groupe. Le concours est organisé dans tous les CROUS de France avec une sélection régionale puis nationale. Le Crous de Besançon organise le tremplin avec les étudiants de la Licence professionnelle MOSEL de Montbéliard dans le cadre d'un projet tuteuré.

Bilan de l'édition 2016 :

- 4 étudiants sur le projet tuteuré
- 11 candidatures reçues
- 1 pré-sélection au Moloco à Audincourt
- 3 candidats retenus pour le concert à la Poudrière de Belfort
- 5 réunions/rencontres avec les étudiants
- 7 professionnels membres du jury

L'organisation complète du tremplin Musiques de R.U a permis aux étudiants de la licence MOSEL de se confronter au milieu professionnel et à ses exigences.

Par ses projets, le Crous de Besançon est aussi une première étape dans la professionnalisation des étudiants.

120

spectateurs au concert à la Poudrière



## La vie du campus

### Les Journées des Arts et de la Culture dans l'Enseignement Supérieur

Initiées par le ministère de l'Enseignement Supérieur, ces journées permettent de mettre en avant les initiatives culturelles des étudiants et des établissements. En 2016 le service culturel du Crous a souhaité diversifier ses propositions :

- Une exposition en résidence avec un collectif de jeunes artistes de l'ISBA

- Un impromptu hip hop et fanfare en résidence  
- 2 concerts au Petit Théâtre et Café International  
- 1 spectacle cirque sur le parvis du Restaurant Universitaire Portes du Jura à Montbéliard

**350**  
spectateurs



### Une fresque artistique sur la salle de vie Jenny d'Héricourt



La salle Jenny D'Héricourt est le cœur de la vie associative étudiante sur le campus de la Bouloie, il s'y déroule de nombreux événements, des soirées organisées par le réseau des étudiants Erasmus (ESN) aux ateliers développés par la ligue universitaire d'improvisation (LUDI), des rassemblements de tout ce qui fait la diversité de ce lieu de vie, entre les différentes corporations étudiantes et les associations culturelles des

étudiants étrangers.

C'est donc dans un objectif de valorisation de ce bâtiment et de sa vie étudiante que le CROUS de Besançon a décidé de soutenir et d'accompagner un projet de création graphique sur l'intégralité du bâtiment porté par un volontaire en service civique et Thomas Lateur, étudiant et jeune artiste émergent bisontin.

© Julien Hernandez

### Du 4 au 8 avril - Le Festival de la Bouloie : le festival étudiant du théâtre et de la danse

Le festival étudiant de théâtre et de danse a lieu chaque année sur une semaine. Les projets et initiatives artistiques des étudiants sont mis à l'honneur, les étudiants se produisent dans des conditions professionnelles et font découvrir leurs créations au public. Les étudiants de la filière DMA Lumière du lycée Pasteur sont impliqués dans le projet dès ses débuts. Chaque compagnie bénéficie d'une création lumière réalisée par un binôme DMA.

Bilan de l'édition 2016 :

- 8 candidatures présentées
- 6 retenues
- 2 spectacles théâtre, 1 spectacle danse, 1 performance, 2 danse et cirque
- 39 étudiants (compagnies et DMA)
- 1 petit déjeuner rencontre avec

les professionnels (DRAC, Ville de Besançon, CDN, association Culture ActionS)

**468**  
spectateurs



## La vie du campus

### Du 30 mai au 3 juin : Festival Emergence

# ÉMERGENCES

Le Crous de Besançon est partenaire du Festival Émergences, porté par la

Ville de Besançon, qui par cet événement soutient les jeunes artistes musicaux et compagnies de théâtre. Le Crous a accueilli cette année le groupe Marion ROCH en résidence sur plusieurs jours avec une représentation au Petit Théâtre de la Bouloie programmée dans le cadre de

ce Festival. Le Café International a accueilli L.A.T.E Vox Company qui a intégré trois étudiants. Cette action permet au Crous de tisser un véritable lien culturel avec la Ville en participant à un événement de grande ampleur et de promouvoir des artistes avec l'ensemble des acteurs culturels.

### Les concours étudiants

Sur un thème différent chaque année, les concours et tremplins artistiques permettent de mettre en lumière les talents des étudiants. Le thème de l'année 2016 était SAUVAGE.

#### - 5 concours :

Peinture et Arts Numériques  
Films courts  
Nouvelle  
Bande Dessinée  
Photo

#### - 3 tremplins :

Tremplin Musiques de R.U  
Danse avec ton Crous  
Tremplin Théâtre

### Besançon pilote du concours national de la BD

Le CROUS de Besançon est pilote pour le concours de la BD avec l'organisation chaque année d'un jury pour la pré-sélection nationale. Pour cette édition 2016, la pré sélection nationale a été organisée à Besançon et la sélection nationale s'est déroulée à Paris au sein d'une cité Universitaire. 69 bandes dessinées reçues de 25 Crous. Soit 19 bandes dessinées supplémentaires et 7 Crous participants en plus par rapport à l'édition 2015.

- 17 présélectionnées  
- 6 bandes dessinées lauréates dont deux mentions spéciales.



# 69

BD reçues

### 22 septembre : Le Crous fête la rentrée universitaire

La Color Campus : après une édition à succès en 2015, le Crous de Besançon s'est de nouveau associé avec le CRSU, le Bureau de la Vie Etudiante de l'Université et ESN Besançon pour l'organisation de la seconde édition. Une course colorée et festive sur le campus de la Bouloie et :

- 1 forum associatif avec 38

structures représentées

- 1 concert sur le parvis du R.U  
Lumière : Radio Kaizman  
- 1 pot pour tous les participants sur le parvis du R.U. Lumière

En vue du succès de l'évènement sur Besançon, une première édition de la Color Campus a été réalisée sur Montbéliard.

# 1900

étudiants ont participé à l'évènement



## La vie du campus

### Développement des concerts de musiques actuelles au Café International

Afin d'ancrer véritablement sa place au sein de la vie culturelle et musicale du territoire, le Duo propose régulièrement des concerts de musiques actuelles au Café International. Avec une capacité d'accueil de 170 personnes et une scène équipée techniquement, cette salle se place comme un lieu

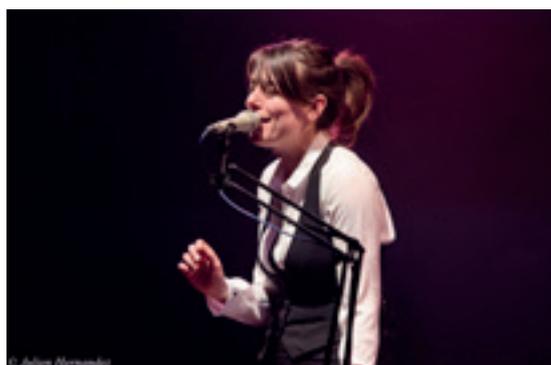
de diffusion intermédiaire entre grande salle type SMAC et petits Cafés-Concerts. Permettant ainsi une valorisation importante de la programmation auprès de la vie culturelle à l'échelle de la Ville et de la Région.

# 18

concerts en 2016



### FRÉQUENTATION DU PETIT THÉÂTRE DE LA BOULOIE, ET DU CAFÉ INTERNATIONAL EN 2016



Théâtre	1049
Cinéma	639
Danse	394
Concert	1549
Autres*	2337
Total spectateurs	6378

Fréquentation 2016 :

# + 6.9%

par rapport à 2015

Fréquentation Petit Théâtre de la Bouloie, Café International en 2016

### CULTURE-ACTIONS 2016 : SOUTIEN AUX INITIATIVES ÉTUDIANTES

Le dispositif Culture ActionS est un fond d'aide aux initiatives étudiantes portant sur différents thèmes : culture, art, sport, écologie, solidarité internationale, citoyenneté...

Deux commissions ont lieu chaque année, chaque commission se faisant en commun avec l'Université et leur fond d'aide le FSDIE.

Commission 2016	
Projets autres, solidarité internationale, sports	
Nombre de projets présentés	16
Projets financés par le Crous	16
Projets Culture	
Nombre de projets présentés	12
Projets financés par le Crous	12
<b>Total projets présentés en 2016</b>	<b>28</b>
<b>Total projets financés par le Crous en 2016</b>	<b>26</b>

#### Les projets subventionnés

- SOUNVI - Solidarité Internationale Vietnam
- SOUNVI - Solidarité Internationale Cambodge
- ESSI - Soutien d'un orphelinat et de centres de santé au Bénin
- Humabio - Installation de matériel biomédical au Laos
- BDE STAPS - Olympiades STAPS
- BOUDU - Petit BOUD'Ardèche
- A'Doc - 22ième Forum des jeunes chercheurs
- MU Gravity / ENSMM - MU Gravity
- ingénieur sans frontière/ENSMM - Eau pour Mangily
- TUFC - Entre France et Lettonie
- Vélocampus Belfort-Montbéliard - Weekend vélo en itinérance
- AE UTBM - Festiv'ut
- RE Belfort Montbéliard - Dynamiser la vie associative de l'aire urbaine Belfort-Montbéliard par la radio
- Anim'toi - Printemps des Artishows
- ASEB - Weekend Culturel et Sportif
- Du goudron et des plumes - Festival du Bitume et des plumes 2016
- AGEFC - Journée annuelle culturel gabonaise
- Tamazgha25 - Célébration du printemps berbère
- AESFB - Animations éveil artistique et analyse des conditions sanitaires dans un camps de réfugié au liban
- AAEPB - Découverte de la montagne
- ISF - Mada au courant
- SOLIS - Théâtre en langue italienne
- CNEPUK - Lapin 243
- TUFC - RITU
- Naka Danse - Journée Internationale de la Danse
- Great Hat - Nouvelle Aube

# 17 604€

Bourses Culture-ActionS 2016

### LES PARTENARIATS

#### La médiation culturelle et les partenariats avec les associations et les Institutions

Le service culturel prend appui sur les associations étudiantes (l'orchestre, la chorale et le théâtre universitaire, Radio Campus Besançon, ESN) pour construire une programmation proposant des spectacles et concerts susceptibles de toucher de nombreux étudiants. Une communication commune permet de relayer les événements.

Ces partenariats ont permis de réaliser un travail de médiation plus affirmé auprès des étudiants et de créer un véritable lien entre les associations et les activités du service culturel.

Un véritable ancrage du Petit Théâtre de la Bouloie et du Café International s'est imposé dans le paysage culturel bisontin. Le Crous, par le biais de sa programmation, a une visibilité culturelle reconnue et indispensable sur le territoire.

#### Les partenaires institutionnels

- Région (subvention)
- Département (subvention)
- Ville (Festival Emergences, subvention, soutien logistique pour le Festival de la Bouloie)
- Université de Franche-Comté :
  - Le Bureau de la Vie Etudiante (étude commune des dossiers FSDIE/Culture-ActionS, la rentrée universitaire, Journées des Arts et de la Culture)
  - Le Service Science Art et Culture (projet BAM !, Journées des Arts et de la Culture)
  - Le CLA (cartes blanches musicales aux étudiants du CLA au Café International)
- Le CRIJ (carte Avantages Jeunes, communication sur les événements)

#### Les partenariats avec les formations

- Les DMA Lumière du Lycée Pasteur (maintenance du théâtre, prêt du Petit Théâtre pour la formation professionnelle, Festival de la Bouloie, concert, exercices de style avec les DEUST Théâtre)
- IUT GACO Licence MOSEL pour Tremplin Musiques de R.U
- DEUST théâtre et spectacle vivant
- Licences Arts du Spectacle

#### Les partenariats avec les scènes

- Le CDN (Centre Dramatique Nationale)
- La Poudrière de Belfort pour le Tremplin Musiques de R.U
- Le Moloco pour le Tremplin Musiques de R.U

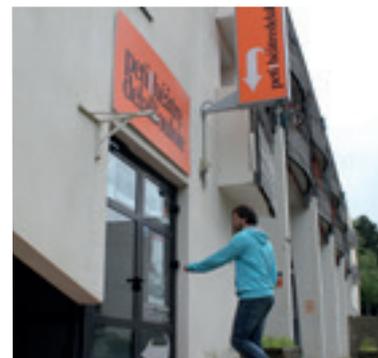
#### Les partenaires associatifs

- Radio Campus
- ESN Besançon
- Orchestre Universitaire,
- Le Théâtre Universitaire
- La Chorale Universitaire
- La Ludi (Théâtre d'Improvisation)
- La BAF (Besançon et Associations Fédérées)
- Les Rêveurs de Vesontio (association de jeux de société et de rôles).
- Visual Break
- 1 Des Si

### Les nouveaux réseaux Bourgogne Franche-Comté

La création d'une nouvelle grande Région Bourgogne Franche Comté amène une nouvelle diversité culturelle et de nouveaux réseaux. Le service culturel du Crous participe au développement de ces réseaux et s'intègre dans les propositions artistiques et culturelles de ceux-ci. Ainsi Le Duo participe aux rencontres et ateliers réguliers proposés par La FEMA (Fédération des Musiques Actuelles Bourgogne Franche-Comté) et le réseau Affluence (réseau de diffusion spectacles vivants).

Dans le cadre de la préfiguration de la fusion des Crous Dijon et Besançon, les services culturels travaillent en collaboration renforcée pour la création du service culturel du futur établissement Bourgogne Franche-Comté. Un travail est mené depuis plusieurs mois par les deux équipes sur différents axes : l'organigramme, les lignes culturelles, les projets, le développement des missions à l'échelle de la Grande Région, la visibilité sur l'ensemble du territoire de ce futur service, les partenariats, l'accompagnement étudiant et artistique, les actions locales.



# Les services civiques

Afin de dynamiser la vie étudiante à travers l'animation en résidence et restaurants universitaires, la culture, l'environnement et la santé, 14 missions de service civique d'une durée de 6 à 10 mois ont été proposées par le Crous de Besançon. 14 volontaires en services civiques dont 5 étudiants ont été recrutés.

# 14

volontaires services civiques en 2016

## 7 missions

Sensibiliser les étudiants à la protection de l'environnement et aux gestes éco-citoyens.

- Favoriser l'insertion des étudiants qui souhaitent trouver un job.
- BAM! : Contribuer à rendre accessible la culture à tous les étudiants à travers un projet de résidence artistique.
- Sensibiliser à une alimentation équilibrée.
- Favoriser l'accès à la culture en participant à la médiation et à l'organisation d'évènements festifs et culturels.
- Créer du lien entre les étudiants et développer l'animation en résidence universitaire.
- Promouvoir l'offre d'activités culturelles auprès des étudiants.

## L'accompagnement des volontaires

- Des tuteurs et co-tuteurs ont été désignés pour suivre l'accompagnement des volontaires.
- Une référente service civique a été désignée par le Crous pour apporter un soutien aux tuteurs et créer du lien entre l'établissement, les volontaires et les tuteurs : Emilie CAMELIN responsable du service culturel.
- Le Crous aide les volontaires à réaliser de manière autonome des projets d'envergure avec un rayonnement territorial, favoriser leurs apprentissages d'un domaine, s'intégrer au fonctionnement interne de l'établissement, développer leur réseau de connaissances dans le milieu professionnel, soutenir leur projet d'avenir professionnel et personnel, les former selon leurs envies et leurs besoins professionnels

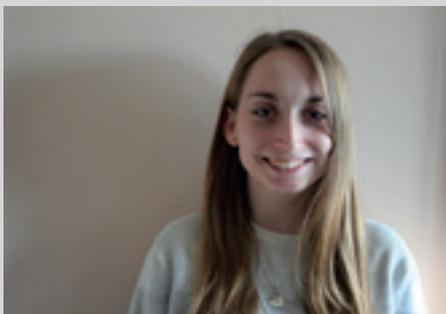
## La fin de mission de service civique

A partir de 2015 le Crous a accueilli trois volontaires en service civique. Après 6 à 9 mois de mission, les trois volontaires présents au service culturel ont un bilan positif de leur expérience et sur l'insertion professionnelle qui a suivie, ils ont bénéficié :

- d'une expérience de terrain en étant au plus près des étudiants
- d'un accompagnement personnalisé
- de formations complémentaires aux formations obligatoires Service civique
- d'un co-tutorat pour un meilleur accompagnement
- d'un accès à l'emploi pour deux volontaires dans les six mois qui ont suivi le dispositif Service Civique.
- d'une embauche par le service culturel d'une des volontaires en contrat CAE, dans le but de développer le poste de chargée de communication culture.

## Les relations internationales

Samira FLINT



Codruta BUCUR



### Chargées de l'accompagnement des étudiants internationaux

- Invitez le monde à votre table
- Rencontre pour se présenter aux étudiants internationaux
- Guide Come on ! français/anglais
- Mise en place de tandems linguistiques
- Collaboration avec les associations étudiantes
- Mise en place d'outils pour faciliter la communication avec les étudiants internationaux
- Participation à la Nuit des étudiants du monde

---

## La vie du campus

### Le service culturel

Candice CROTTET



- **Aide à la programmation culturelle.**

- Organisation du concert/sieste au Petit Théâtre de la Bouloie avec le groupe Of Ivory & Horn.
- Référente pour l'incroyable talent
- Programmation de plusieurs concerts
- Aide à la préparation d'expositions
- Communication sur la programmation culturelle du Crous via émissions radio.

Manon PUGIBET

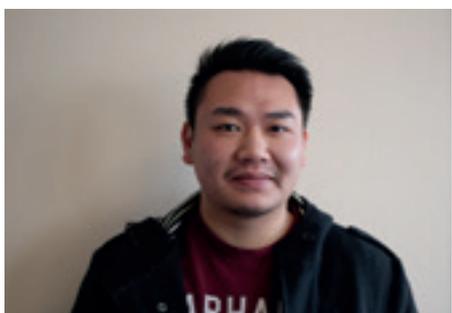


**Chargée de la coordination et de la médiation du projet BAM! #2.**  
2ème édition de ce cycle de résidences artistiques participatives qui se déroule sur 3 ans, de 2015 à 2018.

Actions déjà menées :

- Organisation logistique et participation active à l'atelier 1.
- Organisation logistique et participation active à un temps fort « médiation » en présence du collectif d'artistes en décembre
- Gestion de l'exposition – restitution itinérante des ateliers BAM ! #1
- Médiation autour des « totems » construits lors de l'atelier 1 en octobre
- Représente BAM ! à l'occasion d'événements organisés sur le campus de la Bouloie

Thomas SIPASEUTH



- **Référent pour le Festival de la Bouloie**, festival de créations étudiantes dans le spectacle vivant : Appel à candidatures, sélection des participants, sélection graphiste, création et diffusion de la communication, rédaction des conventions, logistique...
- Co-organisation d'une soirée en partenariat avec ESN Besançon, une murder party au Café International.
- Mise en place d'un projet de soirée concert au Café International
- Présence lors des soirées organisées par le service culturel, diffusion des programmes, participation à la programmation et au fonctionnement du service

Cindy DEMETER



- **Assure la Promotion du concours national de Bande dessinée** organisé par le CNOUS pour les étudiants
- 3 expositions (Besançon, Dijon, Belfort) pour saluer la création étudiante et le travail des lauréats
- Suivi en proposant un stage ou « master class » pour le lauréat 1er prix
- Création d'ateliers pour aider les étudiants à la réalisation d'une planche
- Organisation d'une soirée hommage consacrée à l'univers de la bande-dessinée et inauguration du recueil imprimé pour l'édition 2016 « Sauvage ».

### L'hébergement

Alexandru SUVACA



Raphaël LADOY

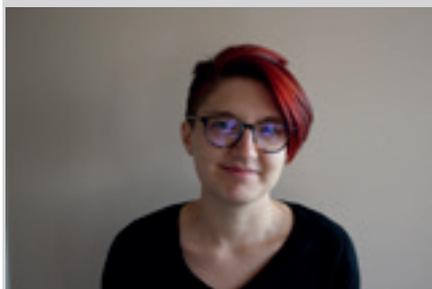


#### Créer du lien et développer l'animation en résidence

- Organisation d'une soirée jeux vidéo et de soirées cinéma
- Mise en place d'un concert congolais
- Organisation d'une « murder party » en collaboration avec ESN
- Soirée jeux de société

### La restauration

Laetitia ZOBRIST



#### Chargée de la sensibilisation aux gestes éco-citoyens et protection de l'environnement.

Mise en place de la méthanisation dans les Restaurants Universitaires. Achats de table de tri des déchets.

-Mise en place d'affiches de consignes de tri des déchets dans les différents halls du campus de la Bouloie ainsi que distribution de Mémo'Tri à tous les résidents du campus.

-Achat de cendriers extérieurs pour le campus la Bouloie.

-Mise en place de poubelles pour les piles dans les halls des résidences.

-Sondage pour la création d'un jardin partagé.

Clément TOURNOUX

#### Réflexion autour de la mise en place d'ateliers cuisine-santé

Participation à l'organisation d'évènements relatifs à l'alimentation-santé

Participation à la surveillance nutritionnelle auprès des étudiants en lien avec la diététicienne du CROUS.

### Le nord Franche-Comté

Mélanie FAIS CASTELL

Anais CORREIA



Mélanie FAIS CASTELL

#### Créer du lien et développer l'animation en résidence

- Organisation d'un repas international

- Organisation de la galette des Rois dans les résidences de Belfort et Montbéliard

- Mise en place de BD sur le respect des parties communes

- Organisation d'une assemblée (avec responsable du Crous et étudiants) à Duvillard sur la sensibilisation et respect des parties communes

- Réunions sur la consommation d'électricité dans les résidences (avec un intervenant EDF)

### Le job étudiant

Sara HAIZOUNI



Laura GIET



• Participer à des actions collectives de redynamisation, ateliers et visites d'entreprises :

• Proposer et animer des ateliers sur l'insertion professionnelle

• Réaliser des échanges individuels

• Effectuer des enquêtes de satisfaction

• Mener une veille sur les offres et les diffuser

• Participer à des opérations d'information : stands, forums, conférences, permanences ...

• Diffuser des outils papier (affiche, flyer) dans Besançon

• Accompagner les étudiants dans la rédaction des candidatures mails, inscriptions sur les sites d'offres...

• Être un job ambassadeur du Service Civique

## Les politiques de site

*Le service des politiques des sites du Crous permet de coordonner l'ensemble des projets 'vie étudiante' mis en place sur le territoire bisontin. Il travaille en collaboration étroite avec les personnels du Crous et les acteurs locaux (établissements d'enseignement supérieur, collectivités locales, associations étudiantes...).*  
*Cette mission transversale à l'ensemble des services du Crous permet une meilleure valorisation des actions en faveur des étudiants et leur pérennisation.*

*La responsable du service des politiques de sites est l'interlocutrice privilégiée pour les actions mise en place en collaboration avec des partenaires.*

*Ce modèle de gouvernance est innovant sur le territoire national.*

### Le comité de site 'vie étudiante'

Depuis 2013, un comité de site 'vie étudiante' assure le pilotage de la gouvernance en matière de vie étudiante à Besançon. Il est un soutien essentiel au bon fonctionnement du travail en réseau.

Le comité de site a évolué dans sa composition, des représentants des étudiants, siègent désormais au côté des membres des institutions locales :

- Rectorat de l'académie de Besançon
- Crous
- Conseil régional
- Ville de Besançon
- Université de Franche-Comté (UFC)
- Ecole nationale supérieure de mécanique et des microtechniques (ENSMM)

Dans le respect des compétences de chacun, les partenaires ont institué une coordination, destinée à renforcer leur partenariat afin de mieux appréhender, accompagner et valoriser les multiples actions relevant du domaine de la vie étudiante.



région BOURGOGNE  
FRANCHE-COMTÉ

Ville de  
Besançon

UFC  
UNIVERSITÉ  
DE FRANCHE-COMTÉ



### Tour de France Agir ensemble



Le Crous de Besançon, la communauté d'agglomération du Grand Besançon (CAGB) et l'UFC ont remporté l'appel à manifestation d'intérêt lancé par l'AVUF (Association des villes universitaires de France) pour organiser un évènement national : le Tour de France « Agir ensemble pour le développement durable de nos territoires ».

L'objectif est de sensibiliser les étudiants et les personnels.

Du 5 au 9 décembre 2016, 3 animateurs étudiants formés au développement durable ont animé des ateliers dans des sites du Crous et à l'UFC.

France 3 a réalisé un reportage en direct à cette occasion le mercredi 7 décembre à 12h07.

Un atelier Up'cycling a été organisé à la résidence Colette. Le principe est de créer et construire des meubles et décorations avec des déchets récupéré par le Crous (cannettes, cartons).



### La Conférence locale de la vie étudiante



Afin d'encourager et accompagner la dynamique de la vie étudiante, les membres du comité de site organisent régulièrement des conférences locales de la vie étudiante (CLVE).

Les CLVE rassemblent l'ensemble des acteurs de la vie étudiante du territoire : représentants des établissements d'enseignement supérieur, élus étudiants, associations étudiantes, autres partenaires de la vie étudiante bisontine...

Les objectifs sont :

- de créer du lien entre ces différentes entités,
- identifier les personnes ressources,
- lancer une dynamique sur certaines thématiques précises de la vie étudiante.

#### Mercredi 7 décembre 2016 : « du job étudiant à l'emploi »

Une 'matinale du Job' a précédé cette 5ème CLVE afin de réunir des employeurs locaux d'étudiants et leur présenter le service job étudiant du Crous.

Ensuite, 80 acteurs locaux se sont donnés rdv au Petit théâtre de la Bouloie pour échanger sur le job étudiant.

Quentin Guillemain, chef de cabinet en charge de l'emploi étudiant et de l'économie du partage au Crous, était présent pour l'évènement.

Sur scène, différents intervenants ont présenté leur service et leur complémentarité :

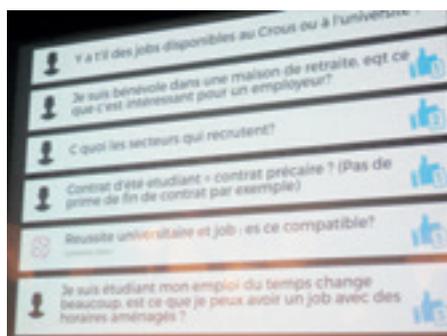
- Jennifer Gehin, service job du Crous
- Emmanuelle Born, service OSE de l'UFC
- Norrédine Ferchichi, du CRIJ

- Hélène Dugué, bureau de la vie étudiante de l'UFC
- Maëlle Lartigaud, Smereb, employeur job étudiant
- Nicole Grasner, association Idoine, employeur job étudiant
- Jean-Marc Darragon, consultant APEC
- Etudiant-témoin : Sara Haizoun, étudiante à l'IPAG et volontaire en service civique au service job étudiant du Crous



Les stéréotypes sur les jobs étudiants, les avantages pour les employeurs et les moyens d'obtenir un job ont animé les débats durant toute la matinée.

Le public a pu interagir et poser des questions via son smartphone grâce à une application interactive : nuages de mots, sondages et QCM ont ponctué cette conférence de manière ludique.



Le « métier d'étudiant » a été abordé afin d'inciter les étudiants à s'engager durant leurs études supérieures (bénévolat, adhérent associatif, de manière ponctuelle ou plus durablement...) et sa valorisation grâce au supplément au diplôme proposé par l'UFC.

Comme habituellement, la conférence s'est terminée par un point « actualité » des acteurs bisontins : BU, Ginko, dispositif d'aide à la réussite, mutuelle solidaire...

#### La Charte qualité Job étudiant

Le projet de la charte Qualité job a été présenté par Jennifer Gehin, responsable du service job étudiant du Crous de Besançon.

Cette charte est à destination des employeurs, des étudiants et des établissements d'enseignement supérieur.

Elle a pour objectif de sensibiliser les entreprises aux jobs étudiant et leur permettre :

- d'avoir une personne motivée, dynamique
- de booster leur marque employeur
- d'être dans une démarche constante d'ouverture

### LE 24, ACTIONS ÉTUDIANTES

Au premier semestre 2015, le Cnous a lancé un appel à manifestation d'intérêt afin de valoriser des dispositifs de socialisation étudiante sur un territoire bien déterminé.

Le Crous de Besançon et les membres du comité de site vie étudiante bisontin ont répondu collectivement avec le projet « l'étudiant(e) un(e) citoyen(ne) engagée(e) ».

L'originalité de cette proposition réside dans la gouvernance territorialisée de la vie étudiante sur le bassin de vie de Besançon. Ce projet commun, articulé autour de 24 facettes indépendantes et complémentaires, s'adapte à l'identité de l'étudiant, quel que soit son profil, son âge, sa filière et son projet professionnel.

Que ce soit en tant qu'acteur ou bénéficiaire, la participation des étudiants dans les projets exposés est active et valorisée.



#### Les supports de communication

Un groupe de travail a réuni les services communication du Crous, de l'UFC et de l'ENSMM afin de trouver un nom et un visuel pour ce projet.

Le nom « le 24 » a été retenu et un logo a été créé pour la communication sur ce projet global.

Différents supports ont été déclinés : affiches, flyers, t-shirt, clé usb, stickers...

Un teaser a été créé pour inciter les étudiants à s'engager dans les différentes actions.

Un stand dédié au « 24 » a été prévu lors de l'évènement « Bienvenue au campus » du 22 septembre afin de promouvoir ce projet et de présenter les différentes manières de s'engager aux étudiants.

Rafa Olaso, stagiaire Eurodyssée espagnol vient en soutien sur la communication des actions.



Le dossier complet de présentation de ce projet est téléchargeable sur le site internet du Crous de Besançon : <http://www.crous-besancon.fr/cnous/projet-innovant/> (onglet Crous > Projet innovant - le 24).

### LES 24 FACETTES

#### Gouvernance territorialisée de la vie étudiante

##### #1 : Analyse du parcours de vie des étudiants

**Porteurs du projet :** service des politiques de sites du Crous Besançon et Star-up Acokima

Enquêtes auprès des étudiants et acteurs de la vie étudiante pour créer un schéma du parcours de vie des étudiants.

Evaluation des facettes du « 24 »



#### L'Étudiant fait bouger son campus

##### #2 : Aide alimentaire spécifique aux étudiants

**Porteur du projet :** association La Dépanne

Après une évaluation sociale réalisée par le service sociale du Crous, les étudiants en difficultés peuvent bénéficier d'une aide alimentaire gérée par l'association La Dépanne. L'association propose également le prêt de matériel : ordinateur, matériel de cuisine...



## La vie du campus

### #3 : Médiation culturelle

**Porteur du projet :** service culturel du Crous de Besançon  
Développement de nouvelles formes de programme (le campus à un incroyable talent, Murder party, exposition hors-les-murs  
Rénovation extérieure de la salle Jenny d'Héricourt par un artiste local.



### #4 : Festival de la Bouloie



**Porteur du projet :** service culturel du Crous de Besançon  
Festival de création étudiante organisée sur une semaine, permettant à des compagnies étudiante de théâtre et de danse de se produire au Petit Théâtre de la Bouloie.  
Une salle de répétition a été aménagée.

### #5 : « Enjoy'sport »

**Porteur du projet :** bureau de la vie étudiante (BVE) de l'UFC  
Evènement de sensibilisation et de promotion de l'égalité par le sport, organisé le 19 octobre 2016. Suite de l'opération EMIS (Egalité, Mixité, Insertion par le Sport) qui a réuni des étudiants de l'Europe à Besançon sur la thématique du sport en avril 2016. Au programme de la soirée : rugby fauteuil, démo de danse urbaine, initiation à la salsa, zumba time, démo de Street Jazz, vélo smoothie, coin détente, exposition sur l'évènement EMIS et une concertation étudiante sur les équipements sportifs pour les étudiants sur la Bouloie.



### #6 : Hapsy Hours

**Porteurs de projet :** service des politiques de sites du Crous de Besançon + association Apsytude  
Permanence psychologique le mercredi de 18h à 21h, sur rdv à résidence universitaire Colette.



### #7 : Sensibilisation des étudiants au tri des déchets



**Porteur de projet :** Service développement des activités et pôle restauration du Crous de Besançon  
Installation de collecteurs de déchets dans les restaurants universitaires.  
Sensibilisation auprès des usagers et accompagnement par des étudiants formés  
Mission d'un volontaire en service civique : atelier up-cycling, réflexion sur jardin partagé sur le campus...

### #8 : Arbre à palabre

**Porteurs du projet :** service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé (SUMPPS) de l'UFC et le service social du Crous de Besançon.  
Rencontre le 3ème lundi soir du mois au lieu de vie Lumière sur le campus de la Bouloie, entre étudiants internationaux et des professionnelles du SUMPPS et du service social autour de différentes thématiques. Un job étudiant a été recruté afin d'organiser le suivi de ces rencontres.



### #9 : BAM



**Porteur du projet :** service sciences arts et culture (SSAC) de l'UFC et l'association Juste Ici  
Intervention artistique sur le campus pour favoriser le lien entre les étudiants.  
1er semestre 2016 : Création d'une carte des utopies à partir des témoignages des usagers du campus (étudiants, personnels, résidents, habitants du quartier de Montrapon...), avec le collectif d'artistes Terrain Vague  
2ème semestre 2016 : Totems sur le campus, avec le collectif d'architecte Cabanon Vertical

### L'étudiant investit sa ville universitaire universitaire

#### #10 : Bienvenue aux étudiants

**Porteur du projet :** BVE de l'UFC

Jeudi 22 septembre 2016 : animations pour faciliter l'intégration des étudiants à Besançon : Troc Party à la BU Proudhon, Repas du monde au RU Lumière, village partenaire au gymnase de l'UPFR Sports, Color Campus sur tout le campus, Pot et concert sur l'esplanade du RU Lumière. Clôture de la journée avec l'organisation de concerts à la Gare d'Eau.



#### # 11 : Etudiants et habitants participent à une création artistique



**Porteur du projet :** service culturel du Crous de Besançon  
Résidence d'artistes sur l'année + atelier avec les étudiants et les habitants du quartier de Montrapon  
2016 : compagnie de danse 1 Des si

#### #12 : Citizens

**Porteur du projet :** association Radio Campus Besançon

Emission Citizen diffusée sur Radio Campus 1 fois par mois (3èmes mercredi du mois, de 16h à 17h)

Interroge les étudiants, les habitants et autres acteurs sur des thèmes de la vie étudiante.



#### #13 : Engagement bénévole dans le campus

**Porteur du projet :** BVE de l'UFC

Création d'une base de données numérique recensant les possibilités de bénévolat auprès des associations étudiantes (pour une journée ou pour l'année universitaire).

#### #14 : Implication sociale dans la cité

**Porteur du projet :** BVE de l'UFC

Développement de la base de données à toutes les associations de Besançon.



#### #15 : Les habitants découvrent le campus

**Porteur du projet :** service des politiques de sites du Crous de Besançon  
Participation à la marche intergénérationnelle organisée par la Ville de Besançon.

Implication des étudiants pour «des stands» et accompagnement des marcheurs.



#### #16 : Etudiants «tuteurs-citoyens»



**Porteur du projet :** maison de quartier Montrapon, Ville de Besançon  
Tutorat de collégiens des collèges Stendhal et Camus, avec des étudiants : promotion de l'univers étudiant, implication des collégiens dans un projet sur l'année.

#### #17 : Installation de bornes de réparation vélo en autonomie

**Porteur du projet :** association Vélocampus Besançon

Création de 3 ateliers de réparation pour vélo en autonomie, 1 sur le campus de la Bouloie et 2 en ville.



## La vie du campus

### L'étudiant partage le monde

#### #18 : Intégration des étudiants internationaux dans la ville

**Porteur du projet :** association ESN (Erasmus Student Network)  
Financement du poste d'un permanent de l'association.  
Cette stabilité permet de développer encore plus les activités de l'association dans l'intégration des étudiants internationaux: implication dans des animations auprès de personnes âgées, intervention dans des collèges/lycées, création d'une UE libre...



#### #19 : Promotion de la mobilité internationale

**Porteur du projet :** association ESN (Erasmus Student Network)  
Valorisation de la mobilité internationale par les étudiants qui l'ont vécu.



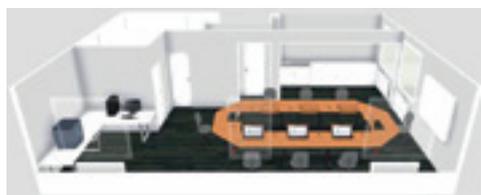
#### #20 : Invitez le monde à votre table

**Porteur du projet :** relations internationales du Crous de Besançon  
Evènement interculturel mettant en lien des familles bisontines et des étudiants internationaux.

### L'étudiant libère et valorise ses talents

#### #21 : Mises en situation professionnelle

**Porteur du projet :** service job étudiant du Crous de Besançon  
Favoriser les projets tutorés, les services civiques et autres actions de professionnalisation des étudiants.



#### #22 : Espaces de co-working

**Porteurs du projet :** service des politiques de sites du Crous de Besançon et BVE de l'UFC  
Aménagement d'espaces de co-working sur 3 lieux sur le campus.

#### #23 : Job étudiant

**Porteur du projet :** service job étudiant du Crous de Besançon  
Recrutement d'une conseillère Job étudiant depuis janvier 2016.  
Entretiens individuels et ateliers collectifs (rédaction CV, lettre de motivation, préparation entretien)  
Contact avec les entreprises et autres partenaires de la vie économique (CRIJ, agences d'interim...)  
Création d'évènements : Conférence industrie, matinale du job...



#### #24 : Propulseur de projet étudiant

**Porteur du projet :** BVE de l'UFC  
Accompagner les étudiants dans la création de projets (concertation, évènements...)

*Ces actions, cofinancées par les porteurs du projet, des collectivités et/ou des partenaires privés, sont menées sur plusieurs années jusqu'en juin 2018. Elles s'inscrivent, en droite ligne, du plan national de la vie étudiante (PNVE) communiqué par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.*

### FOCUS SUR CERTAINES FACETTES

#### #1 : Analyse du parcours de vie des étudiants

Les étudiants et les acteurs de la vie étudiante bisonninoise ont été interrogés dans le cadre de l'enquête «parcours étudiant dans l'enseignement supérieur à Besançon» conduite en 2015, afin de construire un parcours « théorique » des différentes étapes. Les acteurs de la vie étudiante ont été associés au recensement des démarches auxquelles un étudiant est confronté lorsqu'il suit une formation supérieure à Besançon. Le questionnaire a permis également aux étudiants d'évaluer le caractère anxiogène de chaque démarche en fonction de leur expérience personnelle.

L'objectif en 2016 a été de co-construire un parcours remanié en fonction des résultats de l'enquête et des suggestions des étudiants et des acteurs qui ont été mises en avant lors d'une série d'entretiens.

Les résultats ont été présentés le 20 janvier 2016 à Paris, lors du Séminaire national des Cadres du Réseau des CROUS. Le rapport d'étude a été remis à Mme Valaud Belkacem, Ministre de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, à l'occasion du colloque annuel de la Conférence des Présidents d'Universités consacrée à Campus en mouvement (25-27 mai 2016).

Remise du rapport d'étude à Madame la Ministre.

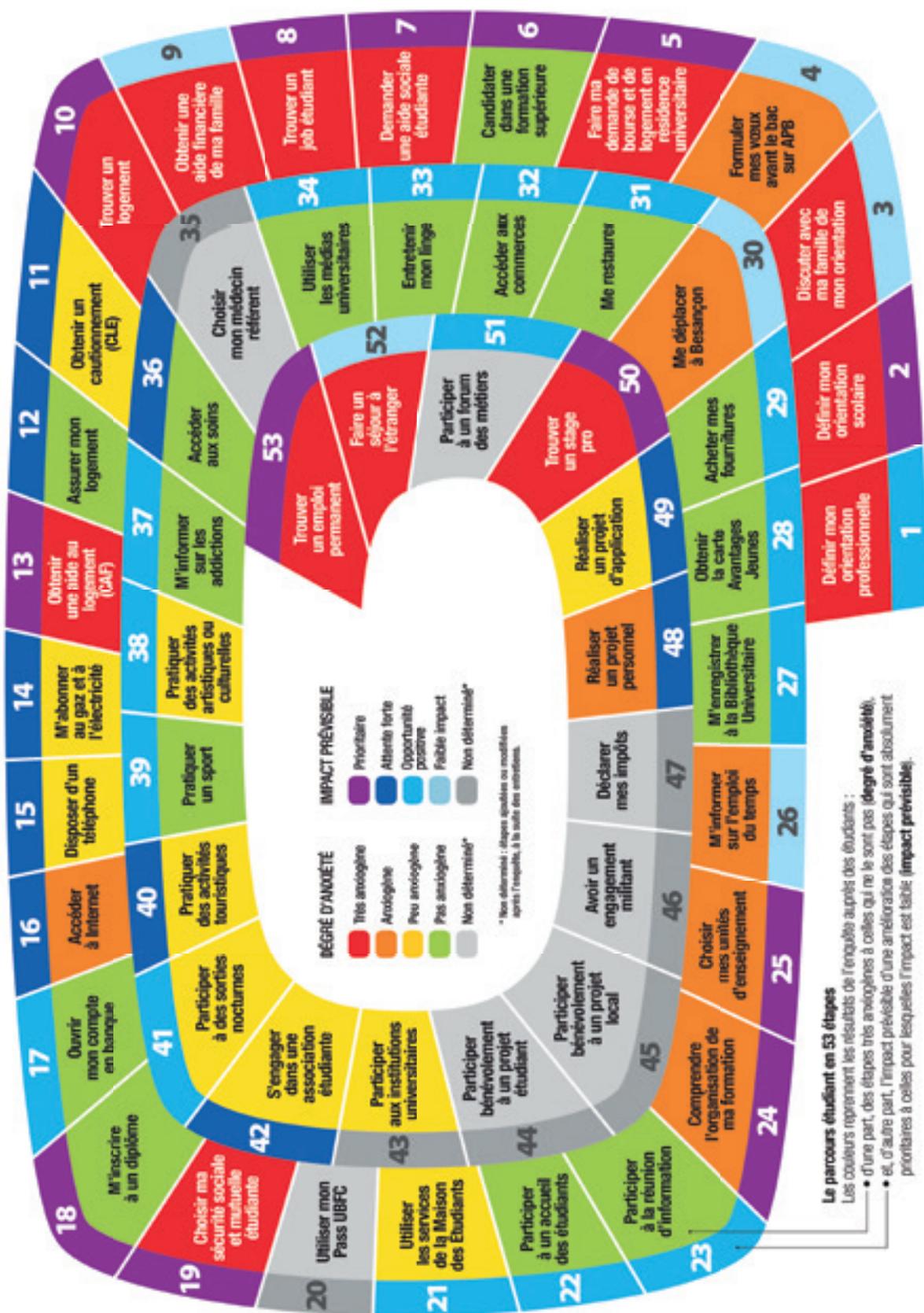


*De gauche à droite : Nicolas Chaillet, Président de la Communauté d'Universités et d'Établissements Université Bourgogne Franche-Comté, Dominique Froment, Directrice Générale du Crous de Besançon, Najat Valaud Belkacem, Ministre de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, Anthony Poulin, Conseiller Municipal délégué à la Vie Étudiante de la Ville de Besançon, Damien Guilbaudeau, Responsable du Bureau de la Vie Étudiante, Hélène Dugué, chargée de mission au Bureau de la Vie Étudiante (BVE).*



Le parcours construit à la manière d'un jeu de l'oie

!!! Le parcours de la vie étudiante est représenté sous la forme plus ludique du jeu de l'oie. Chaque case représente une des étapes des principales démarches et actions auxquelles les étudiants sont confrontés dans les premières années du parcours de vie pour préparer leur insertion professionnelle, leur engagement citoyen et leur bien-être personnel et familial. A la demande de nombreux étudiants, ce parcours respecte l'ordre chronologique plutôt qu'une logique thématique et identifie l'étudiant en interlocuteur direct (pronom personnel) dans une exigence d'action (verbe).



Afin de communiquer sur ces résultats, 2 lettres d'informations ont été rédigées et diffusées aux acteurs locaux. Elles sont téléchargeables sur le site Internet du Crous de Besançon, rubrique « Projet innovant - le 24 » ([www.crous-besancon.fr/cnous/projet-innovant](http://www.crous-besancon.fr/cnous/projet-innovant)).

## La vie du campus

### #6 : Happs Hours

Une psychologue, Julie Deplagne, de l'association Apsytude est intervenue toute l'année à la résidence Colette, le mercredi de 18h à 21h.

Elle accueille sur rdv les étudiants à d'Happs Hours. La majorité des étudiants reçus sont des internationaux, avec une moyenne d'âge de 23 ans. Ils sont principalement des UFR SLHS et

ST de l'UFC.

En complément de ces permanences, des Speed Meeting ont été organisés dans les RU Mégevand et Canot le 10 et 17 octobre et le 14 novembre, pendant la pause méridienne. La psychologue a également animé des actions de prévention du stress en collaboration avec l'association des étudiants en psychologie.

Afin de sensibiliser les personnels du pôle hébergement au mal-être des étudiants, la psychologue a organisé des sessions de formations les 3 octobre et 5 décembre. L'objectif était de donner les outils pour repérer les difficultés et savoir orienter les étudiants vers un interlocuteur adapté.

### #20 : Invitez le monde à votre table

Après le succès de la première édition, le Crous renouvelle l'opération « Invitez le monde à votre table ». L'idée est de proposer aux habitants de Besançon et du Grand-Besançon d'inviter chez eux un ou des étudiants internationaux à déjeuner le dimanche midi. Cette opération est une opportunité de rencontre et d'échange culturel entre habitants et étudiants venus de pays étrangers.

Cette opération s'est déroulée de manière simultanée dans les deux Crous de Besançon et Dijon dimanche 20 novembre 2016.

152

étudiants

62

familles d'accueil

Cette opération, très réussie, a marqué la fin de la semaine de solidarité internationale. Le Crous a reçu de nombreux retours positifs et des photos de familles et d'étudiants. Les pays d'origine des étudiants sont principalement situés en Asie (53%) et en Europe (22%). Plus de la moitié des étudiants inscrits habitent sur le campus de la Bouloie.



### LES RELATIONS INTERNATIONALES

Depuis le 1er septembre 2016, un service des relations internationales a été créé au Crous de Besançon. Il est rattaché au service des politiques de site.

2 volontaires en service civique sont mobilisées pour l'année universitaire 2016-2017. Samira Flint est allemande et Codruta Bucur est roumaine.



Missions :

- faciliter le quotidien des étudiants internationaux, notamment ceux venant à titre individuel
- proposer des événements rassemblant les étudiants internationaux
- relayer les actualités, animations portés par les partenaires des relations internationales (DRIF de l'UFC, CLA, RI de l'ENSMM, RI de la Ville de Besançon, DAREIC, association ESN...)

Depuis la rentrée :

- rencontres avec les partenaires
- participation à l'accueil des étudiants internationaux de l'UFC
- action de porte à porte pour entrer en contact des étudiants internationaux
- organisation d'évènements

#### Nuit des étudiants du monde

Jeudi 20 octobre 2016, la Nuit des étudiants du monde s'est déroulée à La Rodia. Cet événement est organisé par l'association ESN Besançon en partenariat avec la ville de Besançon, l'Université et le Crous .

C'est une soirée d'accueil pour tous les étudiants internationaux : débat sur une thématique, village de partenaires, jeux, concert « Jeunes Talents ».

Les relations internationales du Crous ont proposé 2 jeux pour présenter les différentes missions du Crous.



300  
participants

#### La formation « rencontre culturelle »



Lundi 7 novembre, l'association Recidev a proposé une formation afin de sensibiliser les étudiants internationaux au choc culturel, aux échanges et à la communication interculturelle.

Une quinzaine d'étudiants internationaux a participé à cette soirée. La communication s'est faite avec l'aide du service social du Crous.

Le bilan est très positif. Du lien s'est créé entre les étudiants.

#### Hi5 International

Mercredi 14 décembre 2016, l'équipe des relations internationales a organisé sa 1ère soirée : « Hi5 International ». Cette soirée conviviale a été mise en place à partir de 18h30 pour tous les étudiants mais notamment pour les internationaux. Le but est de les aider à mieux s'intégrer au campus. L'occasion a été donnée aux internationaux de se rencontrer, discuter et nouer des contacts dans le hall du bâtiment Stendhal de la résidence Colette.

Cette manifestation a été créée en collaboration avec les partenaires suivants : la Ville de Besançon, le service culture et le service communication du CROUS, Radio Campus, l'association ESN, l'association ARBO et l'association Vélo Campus.

Programme de la soirée : jeux linguistiques (Le Pendu et Dessiné, c'est gagné !), des puzzles des cartes (Carte de la France et carte de l'Europe) et un quizz ont été préparés.

Pour rester en contact, un livre d'or où les étudiants pouvaient laisser des commentaires et leurs courriels était à disposition. 40 étudiants ont participé à la soirée.

# Le job étudiant

Le service Job étudiant du Crous de Besançon a été créé en janvier 2016. Il a pour mission d'accompagner les étudiants bisontins dans leur recherche de job pendant les études et vacances scolaires. Il apporte aux étudiants des conseils, des informations, une écoute et une aide pour trouver un job.

Le service accompagne également les entreprises dans la diffusion des offres sur le site [jobaviz.fr](http://jobaviz.fr), la recherche de candidats et réalise des événements sur le job étudiant en partenariat avec les structures de l'enseignement supérieur et le monde socio-économique. En 2016, un partenariat a été signé avec le CRIJ de Besançon.

## L'organisation

1 poste de conseillère en insertion professionnelle  
2 volontaires en service civique

Depuis septembre 2016, le service job étudiant se développe en accueillant 2 personnes volontaires en service civique : Sara HAZOUN et Laura GIET. Leurs missions consistent à :

- Effectuer des permanences job étudiant à la Bibliothèque Universitaire Proudhon
- Réaliser des permanences emploi à la Maison de Quartier de Montrapon
- Accompagner les étudiants dans leur recherche de job
- Mener une étude statistique sur les jobs étudiants
- Effectuer des enquêtes de satisfaction après chaque événement
- Mener une veille sur les offres et les diffuser
- Participer à des opérations d'information : stands, forums, conférences, permanences ...
- Réaliser les dossiers de recrutement étudiants pour les postes des RU
- Être un job ambassadeur du Service Civique

## La pratique professionnelle

Le service job étudiant accompagne les étudiants en réalisant des entretiens individuels d'environ 1h30. Il les aide à :

- faire le point sur leur situation au regard de leur parcours, leurs projets et de leur environnement
- rédiger le CV, la lettre de motivation, le mail de candidature
- chercher des offres
- réaliser des candidatures
- travailler sur les freins à l'emploi

Pour accompagner au mieux les étudiants, le service job étudiant travaille en étroite collaboration avec le service social du CROUS.

Afin de se faire connaître, le service participe à plusieurs actions d'information :

- Journées de rentrée organisées par la Direction des Relations Internationales de la Francophonie de l'Université de Franche-Comté
- Dispositif d'aide à la réussite organisé par le Service Orientation Stage Emploi de l'Université de Franche-Comté
- Bienvenue aux étudiants
- Journée job d'été organisée par le Centre Régional d'Information jeunesse
- Journées Portes Ouvertes de l'Université de Franche-Comté
- Studyrama



180

étudiants reçus en entretien

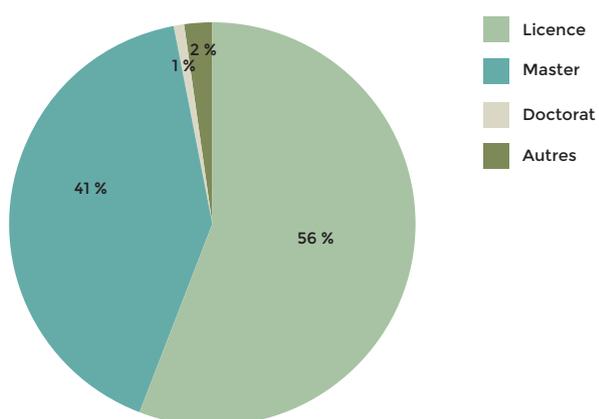
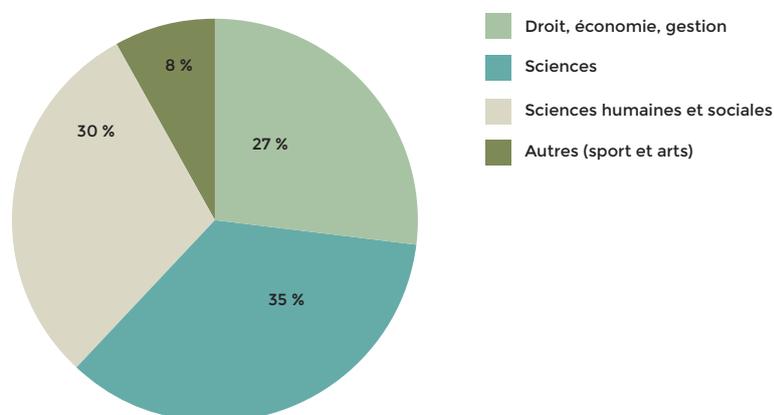
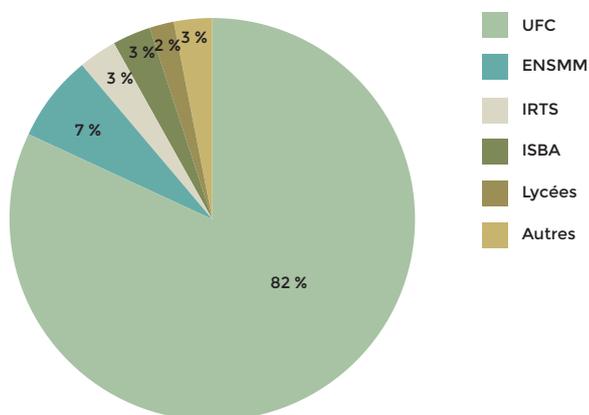
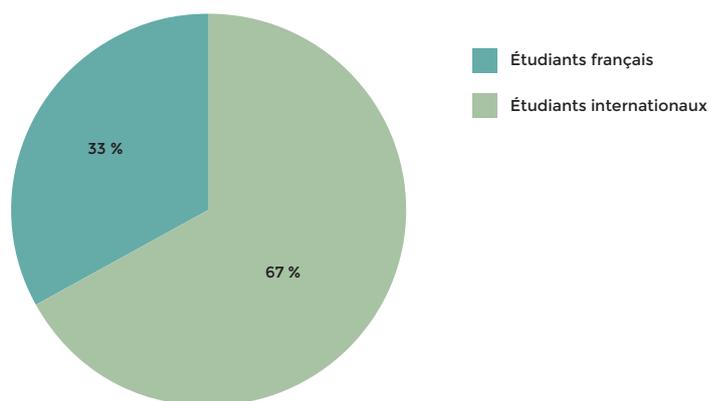
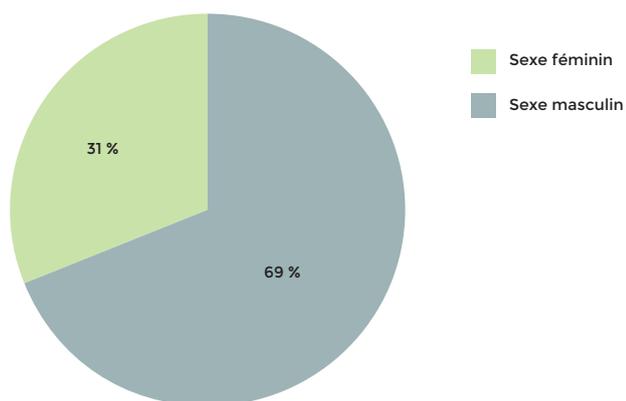
283

entretiens

## La vie du campus

### L'accompagnement étudiant en quelques chiffres

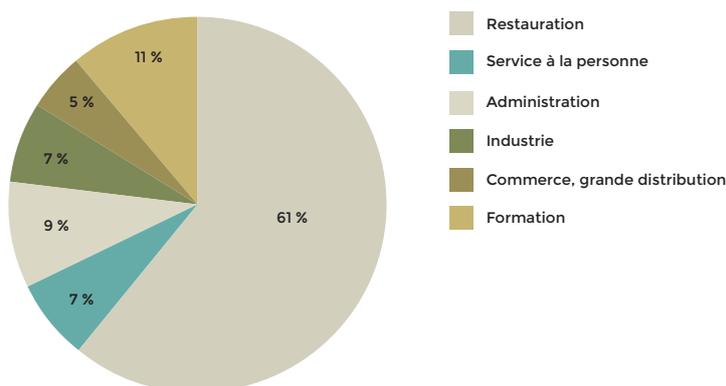
#### Origine des étudiants accompagnés



En 2016, sur 180 étudiants accompagnés par le service, 51 personnes ont eu au moins 1 entretien de recrutement (28%) et 44 personnes ont trouvé un job étudiant (24%). Ces chiffres peuvent être plus importants car les étudiants n'ont pas forcément informés le service job étudiant lors d'une prise de poste ou même d'un entretien de recrutement.

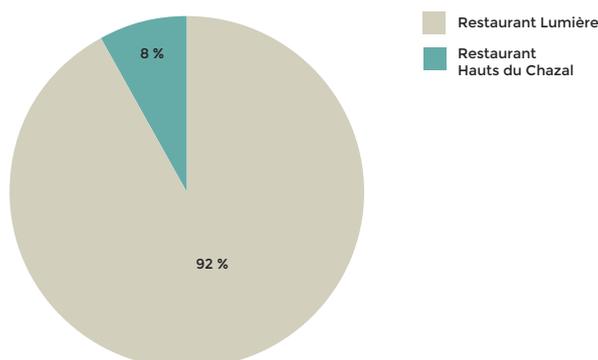
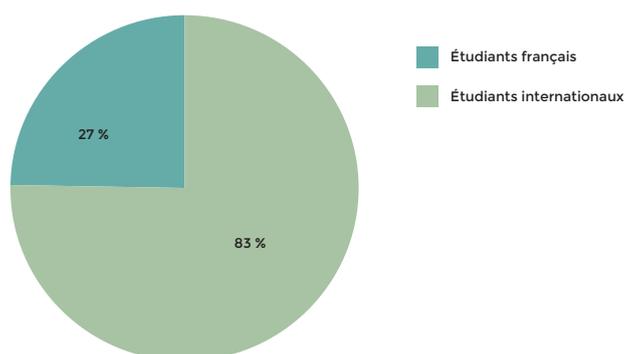
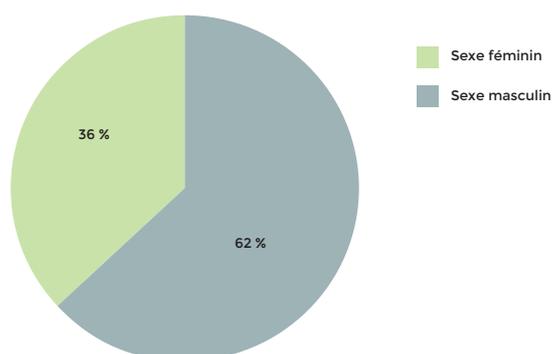
## La vie du campus

### La répartition des secteurs où les étudiants ont trouvé un emploi



### Le recrutement des étudiants sur Les RU Lumière, Petit Bouloie et Haut de Chazal

Le Crous propose également une offre de job étudiant. Depuis septembre 2016, le service job étudiant, en lien avec les restaurants universitaires et le service des ressources humaines, a pris en charge le recrutement des étudiants pour les restaurants du site bisontin.



Bilan des recrutements au Crous :

- 140 dossiers de candidature déposés en 4 mois
- 20 étudiants recrutés en plonge
- 7 étudiants recrutés pour la promotion de la carte multiservice
- 2 étudiants recrutés pour la sensibilisation au tri des déchets
- 3 étudiants recrutés comme agent de service

### LE JOB ETUDIANT, C'EST AUSSI DES ÉVÉNEMENTS ET DES PARTENARIATS

#### Des rencontres avec des professionnels de l'industrie

Afin de faciliter aux étudiants la recherche de jobs, de stages et d'emplois, le CROUS de Besançon, en partenariat avec l'Université de Franche-Comté, a organisé deux rencontres de professionnels de l'industrie : l'une à la Maison des Etudiants et la deuxième à la salle des Hôtes du Restaurant Universitaire Lumière.

Des professionnels de l'UIMM et de « Développement 25 » ont présenté les industries de la région, les métiers porteurs et ont pu échanger avec les étudiants.

Grâce à leurs interventions, les participants ont ainsi mieux cerné la conjoncture du secteur industriel franc-comtois et se sont enrichis des expériences des intervenants.

# 70

étudiants présents

Bilan :

- Une meilleure connaissance des entreprises qui recrutent en Franche-Comté
- 2 étudiants placés en alternance
- Des entretiens pris pour de l'accompagnement à la recherche de job
- Une réorientation vers le service Orientation Stage Emploi pour un accompagnement à la recherche de stage



#### Le job dating à l'UFR SJEPG

Le job étudiant en partenariat avec l'UFR SJEPG a réalisé sur le temps du midi un job dating de rentrée à la cafétéria de droit. Les étudiants ont pu présenter leur parcours, postuler sur des offres du CROUS, être informé de l'existence du site jobaviz.fr, des offres émanant de partenaires ou encore de l'accompagnement qu'apporte le service.

- Recrutement pour les offres du CROUS : plongeur, promotion de la carte multiservices, sensibilisation au tri des déchets
- Promotion des offres publiées sur jobaviz.fr
- Informations sur les jobs à Université de Franche-Comté
- Informations sur les postes d'animateurs périscolaires
- Présélection d'étudiants pour la journée job dating babysitting
- 17 étudiants rencontrés sur 2h
- 5 personnes ont trouvé un job suite à cet événement

#### La journée job dating babysitting



Le CRIJ de Besançon organise chaque année à la rentrée de septembre une journée job dating babysitting. En 2016 Le CROUS de Besançon a été associé à cet événement pour présélectionner des étudiants.

Bilan

- 20 étudiants sélectionnés
- Des rencontres avec les parents employeurs particuliers
- Des étudiants recrutés pour réaliser du babysitting

#### L'intégration du service job étudiant au Groupe Solidarité Emploi

En 2016, le service job étudiant a intégré le Groupe solidarité Emploi de Besançon. Ce dernier permet la proximité entre les acteurs associatifs de quartiers, les professionnels de l'accompagnement social et les acteurs de l'emploi dans une approche cohérente qui positionne la question de l'emploi au cœur du quartier.

Cette collaboration permet au service d'être informé sur les offres d'emploi, les événements liés à l'emploi, les dispositifs d'insertions et de formation. Un rapprochement avec les différents acteurs économiques du quartier de Montrapon est en cours.

### La journée d'information sur le job d'été animateur accompagnateur en séjour adapté

L'association Idoine, L'Institut Supérieur des Beaux Arts de Besançon et le service job étudiant ont organisé dans les locaux de l'ISBA, une Journée d'information et de recrutement d'animateurs accompagnateurs en séjours adaptés.

# 150

postes à pourvoir pour l'été

### Le mercredi de la MDE sur la thématique du job étudiant

Le CROUS de Besançon et le Bureau de la Vie Etudiante ont organisé une rencontre informative sur le volontariat service civique et les postes de job étudiants disponibles au sein des deux structures.

Au programme :

- 4 présentations de professionnels :
- Le recrutement à l'Université de Franche-Comté
- Le recrutement au CROUS de Besançon
- L'égalité Femmes / Hommes
- Qu'est-ce que le service civique ?

Un forum d'une heure avec la présence de différents services de l'Université de Franche-Comté et du CROUS de Besançon a permis de répondre à toutes les questions des étudiants et aussi de promouvoir les différents contrats étudiants ou missions de service civique.

### La matinale du job étudiant



Le 7 décembre 2016 de 8h à 9h, les entreprises de Franche-Comté ont été invitées à une matinale afin de découvrir le service job étudiant : missions, atouts, ressources, le site jobaviz.fr et le travail sur la future charte qualité job étudiant. Ce moment a permis au CROUS de mieux connaître les structures et les problématiques de recrutement qu'elles rencontraient. Cette matinale s'est poursuivie avec la Conférence Locale de La Vie Etudiante sur le thématique du job étudiant (cf : politique de sites)

Bilan :

- Cet évènement a été réalisé en étroite collaboration avec la CAGB
- 9 entreprises présentes, 3 membres du comité de sites bisontin, 4 personnes du CROUS et 1 du CNOUS
- Promotion de jobaviz.fr
- Diffusion d'offres sur jobaviz.fr et recrutement d'étudiants suivis par le service
- Inscription du service job étudiant dans des newsletters entreprises

### Les permanences BU



**Les ateliers du lundi**

**Permanences job étudiant**

Tu souhaites :

- Avoir des conseils, des informations sur du job
- Rédiger un cv et une lettre de motivation
- T'inscrire sur jobaviz.fr
- Candidater aux offres ...

Le service job étudiant du Crous de Besançon en partenariat avec la BU Proudhon t'accompagne dans tes démarches !

Pour tout renseignement  
03 81 66 61 92  
[Bu-stroj@univ-fcomte.fr](mailto:Bu-stroj@univ-fcomte.fr)

RDV de 13h à 16h  
hall de la BU Proudhon  
(campus Bouloie)

Les lundis  
17 et 28 novembre 2016  
9 janvier, 6 février, 6 mars, 3 avril 2017

**BU**



En collaboration avec la Bibliothèque Universitaire Proudhon (campus Bouloie), le service job étudiant du Crous a mis en place une permanence job étudiant au sein de la BU. L'objectif de cette permanence s'articule autour de deux axes :

- Développer le service job étudiant en améliorant sa visibilité
- Mettre en place un nouveau mode d'accompagnement

Dans le cadre de ces permanences, un espace convivial a été mis à disposition des étudiants et la BU PROUDHON prête des ordinateurs portables pour garantir à tous les étudiants une autonomie dans leurs démarches relatives au job.

Les étudiants peuvent ainsi

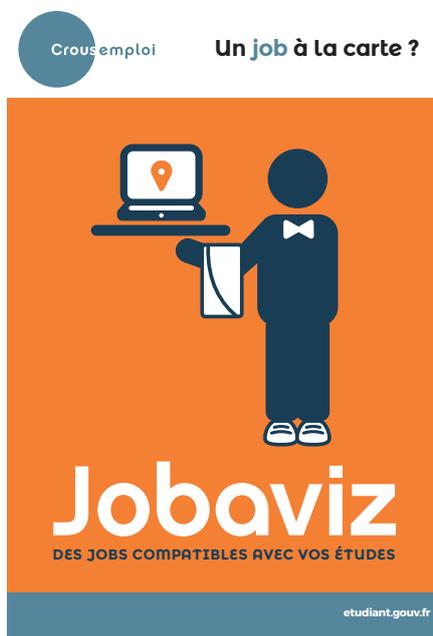
- Rédiger le cv et la lettre de motivation
- S'inscrire sur Jobaviz.fr et candidater aux offres
- Rechercher des offres, réaliser des candidatures et avoir des conseils

### Les permanences emplois à la Maison de Quartier de Montrapon

La Maison de quartier de Montrapon, dans le cadre d'une collaboration avec les partenaires de l'emploi a mis en place des permanences emplois. Lors des permanences, elle met à disposition des habitants du quartier et des étudiants une salle numérique où on peut consulter les offres d'emploi, créer son CV, rédiger sa lettre de motivation et obtenir des conseils divers sur la formation, l'insertion et l'accès à l'emploi. Ces permanences apportent un soutien et des conseils personnalisés de premier niveau. Dans le cadre de cette collaboration, Sara HAIZOUN a réalisé 3 permanences à la Maison de Quartier.

### L'échange d'offres entre le CRIJ et jobaviz.fr

Afin de faciliter la recherche d'offres de job, le Centre Régional d'Information Jeunesse et le CROUS de Besançon ont mutualisé leurs offres. Ainsi les offres publiées sur jobaviz.fr sont également visibles sur le site jeunes-fc.com et inversement



Crousemploi Un job à la carte ?

**Jobaviz**

DES JOBS COMPATIBLES AVEC VOS ÉTUDES

etudiant.gouv.fr

# Les élections au conseil d'administration



Les élections des représentants étudiants au Conseil d'administration sont un moment fort dans la vie étudiante. Au Crous de Besançon, elles se sont déroulées le 22 novembre 2016. Les élus étudiants au CA du Crous participent à la définition de la politique de l'établissement en matière de logement, de restauration, de services aux étudiants et délibèrent sur le budget.

Le taux de participation de ces élections s'est élevé à 9,48 %. La baisse de la participation s'est fait ressentir au niveau national (8%)

Le CROUS a tenu des bureaux de vote au sein de l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur et auprès des EPLE avec classes post-bac. La conduite des opérations avant et pendant le scrutin a été particulièrement suivi par les personnels du CROUS.

## Les résultats :

- **Liste UNEF**, le syndicat étudiant et associations étudiantes. « Face aux galères, un vote pour s'exprimer, des élu.e.s à proximité, un syndicat pour agir : une allocation d'autonomie pour tou.te.s ! » : 1353 voix (43,30 % des suffrages exprimés) soit 3 sièges.

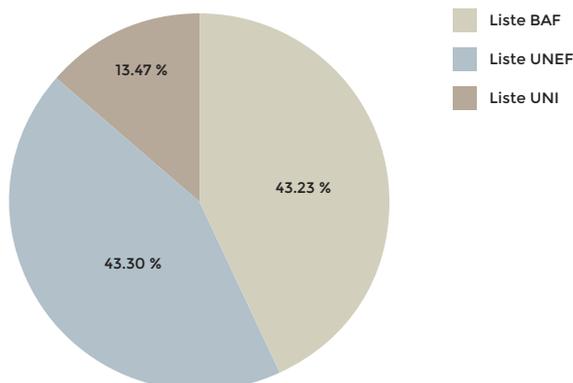
	Nom /prénom	Liste
Titulaires	FOLLO WANDABONA Paterne	UNEF
	EGURBIDE Meg	UNEF
	AMAROUCHE Hamdani	UNEF
Suppléants	FAYE Boury	UNEF
	BENTIRI Bilal	UNEF
	BOGOJEVIC Sandra	UNEF

- **Liste « bouge ton crous avec la BAF » (FAGE)** : 1351 voix (43,23% des suffrages exprimés) soit 3 sièges.

	Nom /prénom	Liste
Titulaires	PERNOT Clément	BAF
	SAVIN Lisa	BAF
	HADRANE Ayoub	BAF
Suppléants	SOURY Marylou	BAF
	SALVI Baptiste	BAF
	SADI-AHMED Inès	BAF

- **Liste UNI**, « pour la défense des classes moyennes » : 421 voix (13,47% des suffrages exprimés) soit 1 siège.

	Nom /prénom	Liste
Titulaires	MORY Pierre-Antoine	UNI
Suppléant	CAPUT Emma	UNI



---

.....

# Les moyens au service de nos missions

.....



## L'analyse de l'activité

L'activité économique 2016 du CROUS de BESANÇON a été la traduction des héritages structurels, du contexte économique ou des orientations prises pour l'avenir à travers le projet d'établissement 2014-2020 approuvé lors du Conseil d'administration du 03 juillet 2014.

La gestion des activités économiques s'inscrit également dans la stratégie du projet de réseau des œuvres universitaires et scolaires 2020. Dans un contexte contraint par la situation des finances publiques, le réseau a le souci constant d'utiliser avec efficacité ses ressources pour être en mesure de mieux accompagner les étudiants et de contribuer au développement universitaire.

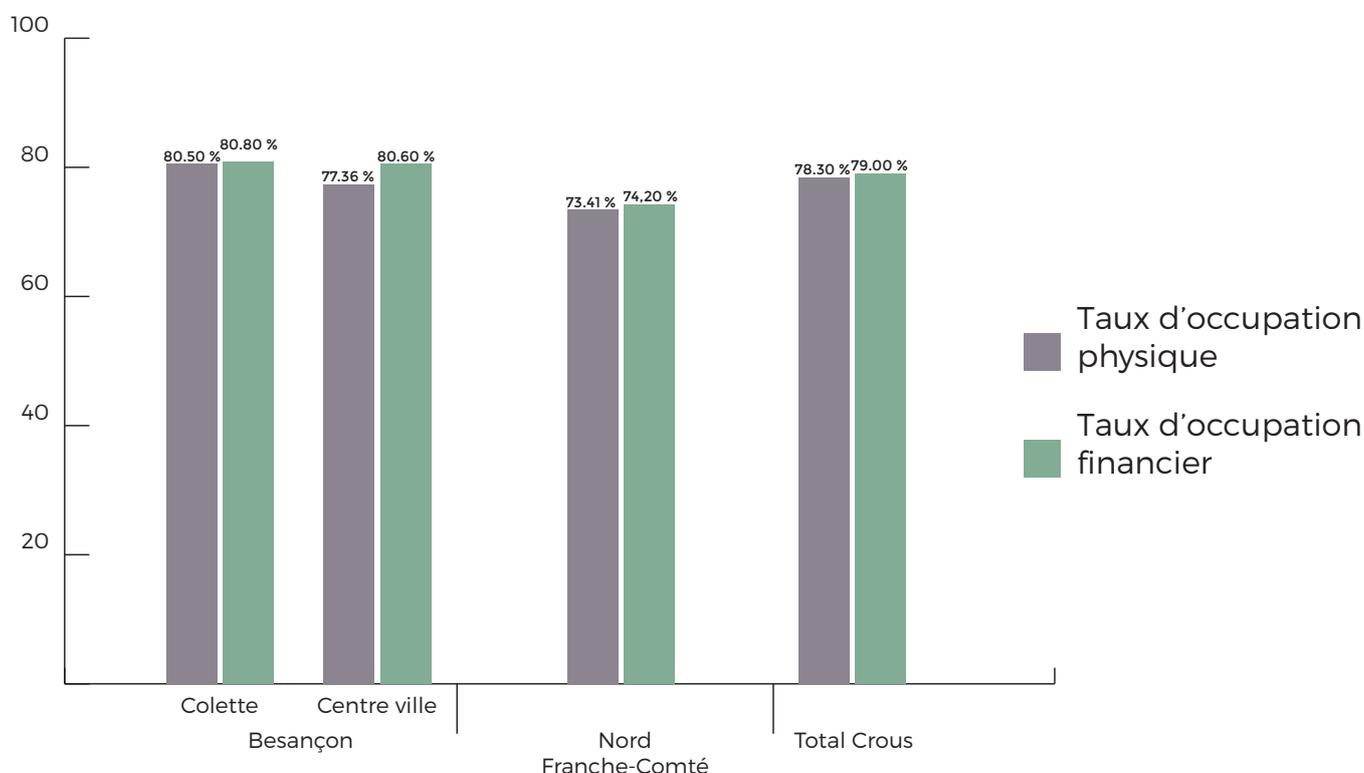
De surcroît, la gestion de l'établissement s'est opérée dans un cadre très contraignant dès lors qu'il s'agissait d'une année charnière dans la mise en œuvre du plan de retour à l'équilibre (PRE) des comptes du CROUS qui trouvera son échéance en 2017.

L'amélioration de l'organisation des activités essentielles (aides directes, restauration et hébergement), la poursuite de la modernisation des services de la vie étudiante, la mutualisation des fonctions support, la professionnalisation des achats sont au cœur des actions du plan de retour à l'équilibre afin qu'en améliorant productivité et performance soient encore mieux prises en compte les évolutions du système d'enseignement supérieur, la diversification de la demande des étudiants et l'attente de nos partenaires dans nos différents domaines de compétence.

S'agissant des mesures de redressement qui ont impacté cette gestion du Crous de Besançon et qui se retrouvent dans chacun des indicateurs de performance, il convient de mettre en lumière, en premier lieu, des efforts conséquents en matière de dépenses, pour préserver l'équilibre et, en second lieu, des recettes de l'exercice évaluées au plus juste pour éviter une surestimation des moyens du CROUS tout en tenant compte de la dynamique de développement de nos activités marchandes.

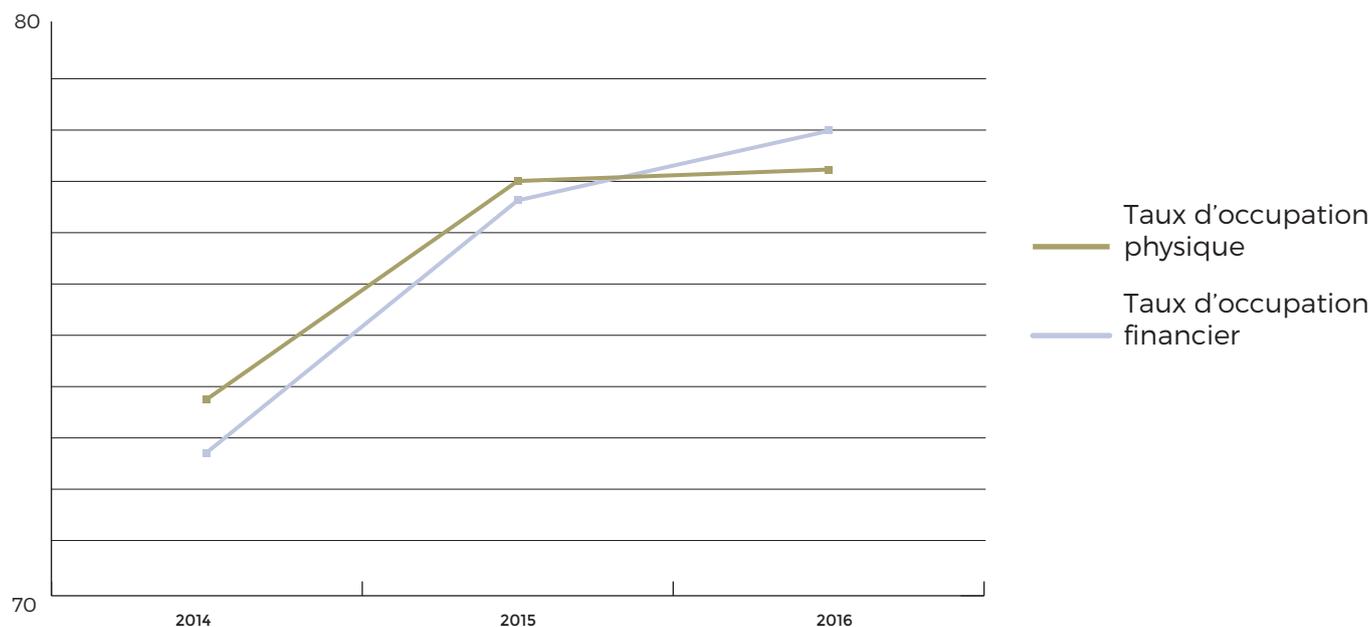
### L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ : HÉBERGEMENT

#### Le taux d'occupation



Taux d'occupation physique = rapport entre le nombre de places maximales (lits) / celles occupées effectivement.

### Evolution des taux d'occupation physique et financier sur 3 ans

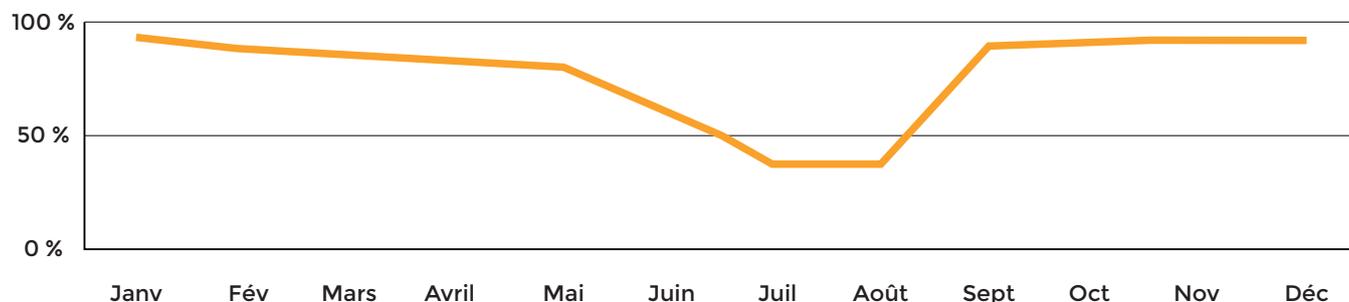


Taux d'occupation financier = rapport entre les recettes théoriques totales maximales et les recettes effectives.

Le taux d'occupation est en constante progression depuis trois ans.

Le taux d'occupation financier quant à lui a dépassé le taux d'occupation physique et est passé de 73 % en 2014 à 79 % en 2016. La politique visant à promouvoir les studentes en remplacement des chambres simples lors de la réhabilitation des bâtiments commence à porter ses fruits.

### Le taux d'occupation physique mensuel 2016



L'axe d'effort doit donc s'orienter vers la recherche de nouveaux concepts pour améliorer le taux d'occupation à compter des mois d'avril (accueil de courts séjours « BED & CROUS » conventions, CLA...).

Ce sera un axe du schéma directeur de l'hébergement (SDH) qui fait l'objet de groupe de travail.

Sur Besançon, il n'y a pas de tension entre l'offre/demande de logements sur le campus de la Bouloie. En revanche, il est à noter qu'en centre ville la demande est forte puisqu'il y a 12 vœux pour un logement.

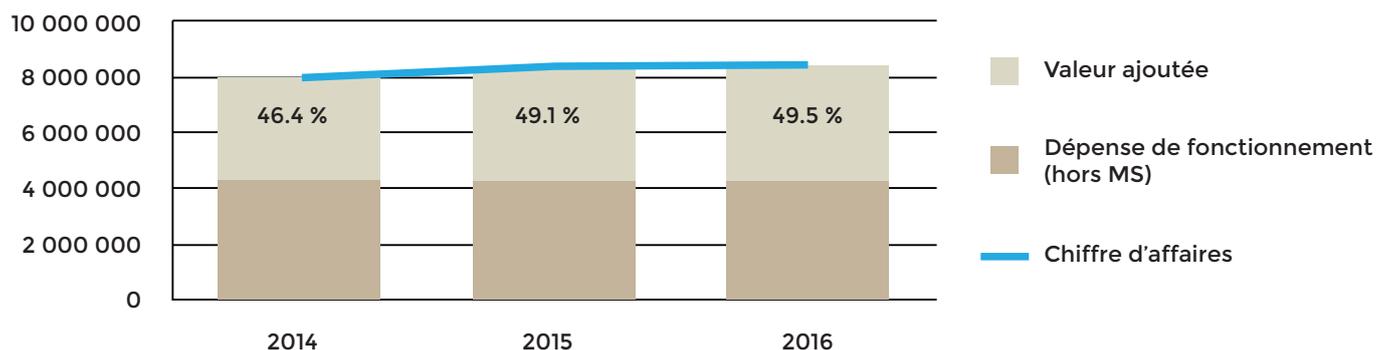
L'hébergement est un secteur qui évolue en raison du développement des stages, de la mobilité géographique, des colocations...

Les objectifs du SDH :

- Augmenter les taux d'occupation physique et financier sur la période 2017/2020 selon le projet d'établissement ;
- Développer l'hébergement de courte durée - Bed'n Crous
- Améliorer les conditions de travail et d'organisation des services: dématérialisation, formation, harmoniser les bonnes pratiques de gestion
- Relations avec les bailleurs sociaux : faire respecter les conventions, renégocier
- Etudier les types de développement : logements en centre-ville, reprise en gestion d'autres bâtiments
- Augmenter le taux de recouvrement.

## Les moyens au service de nos missions

### La valeur ajoutée



\*la valeur ajoutée est un solde qui représente le surplus dégagé par l'exploitation normale de l'activité (elle ne tient pas compte de la masse salariale). Elle permet de mesurer la performance économique du CROUS

L'augmentation du chiffre d'affaire conjuguée à une maîtrise des dépenses de fonctionnement (- 29,33 % soit 606 908 € par rapport à 2015) permet d'avoir une valeur ajoutée en hausse.

Au sujet des dépenses, il faut souligner que 136 K € ont été dépensés pour un sinistre (inondation sur Belfort) qui ont été remboursés sur 2017 et qui auraient permis d'avoir une augmentation plus significative de la valeur ajoutée.

La hausse du chiffre d'affaire sur l'année est de 0.91 %, sachant qu'il faut néanmoins tenir compte de fermeture d'un bâtiment entier sur le campus de la Bouloie GASCAR pour cause de travaux de restructuration intérieur et de réovation énergétique extérieure. En 2015, le nombre de logements indisponibles pour travaux étaient moins important.

Les chiffres progressent partout même dans le Nord-Franche Comté.

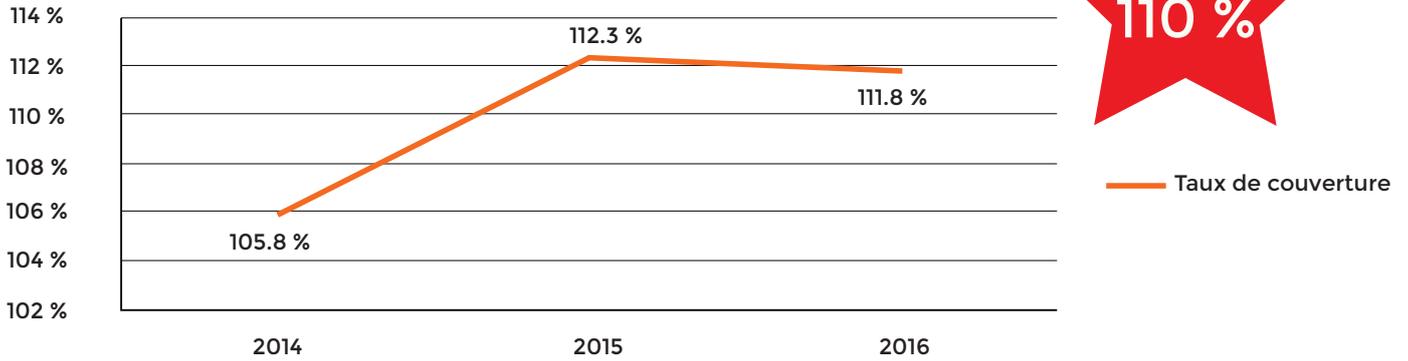
### La productivité



La productivité a diminué du fait d'une faible augmentation du CA (+0.91 %) et à l'inverse une légère augmentation de la masse salariale. Notamment, + 6 % sur les personnels administratifs du fait de la création de la cellule achat avec un cadre A supplémentaire mais aussi de la création d'un service hygiène et sécurité avec le recrutement d'un ingénieur en charge de la sécurité et de la santé au travail pour les CROUS de Dijon et de Besançon.

## Les moyens au service de nos missions

### Le taux de couverture

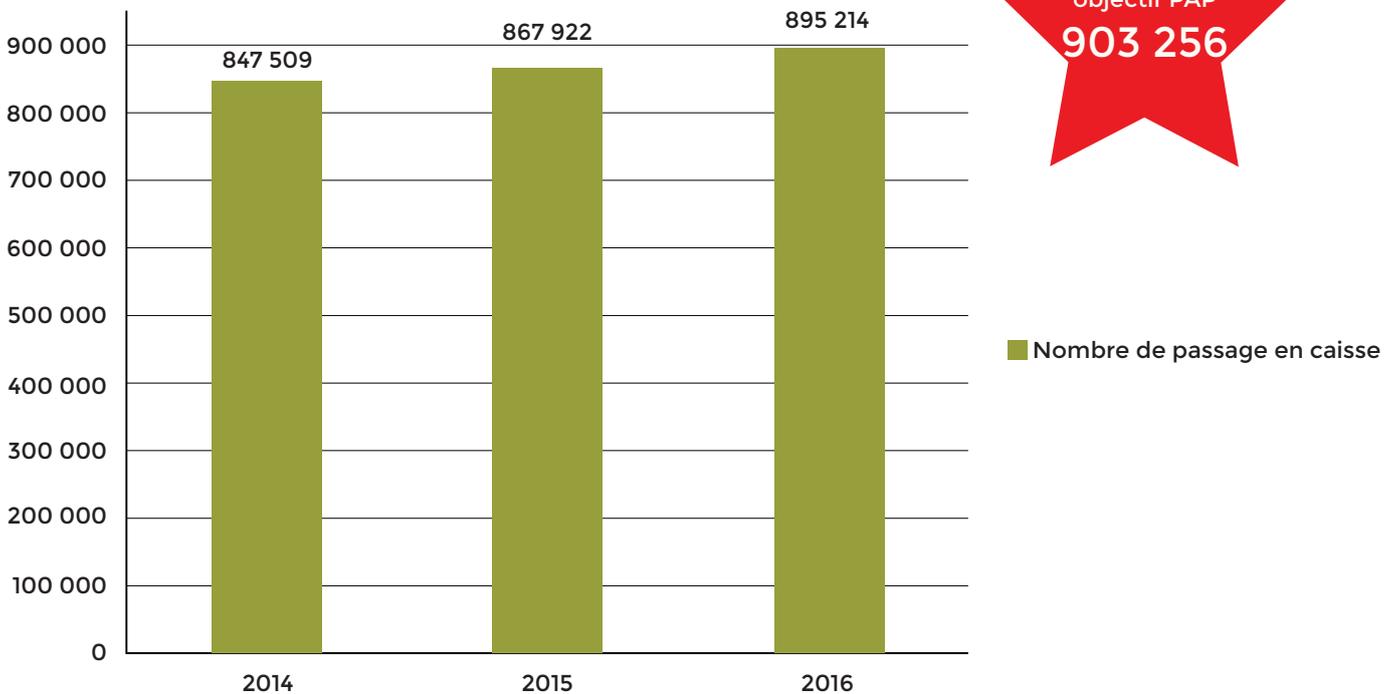


L'objectif de 110 % fixé dans le PAP 2016 est donc atteint.

Ce taux aurait pu être néanmoins supérieur s'il n'y avait pas eu les 136 K € de dépenses indues suite au sinistre dans le Nord-Franche-Comté.

## L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ : RESTAURATION

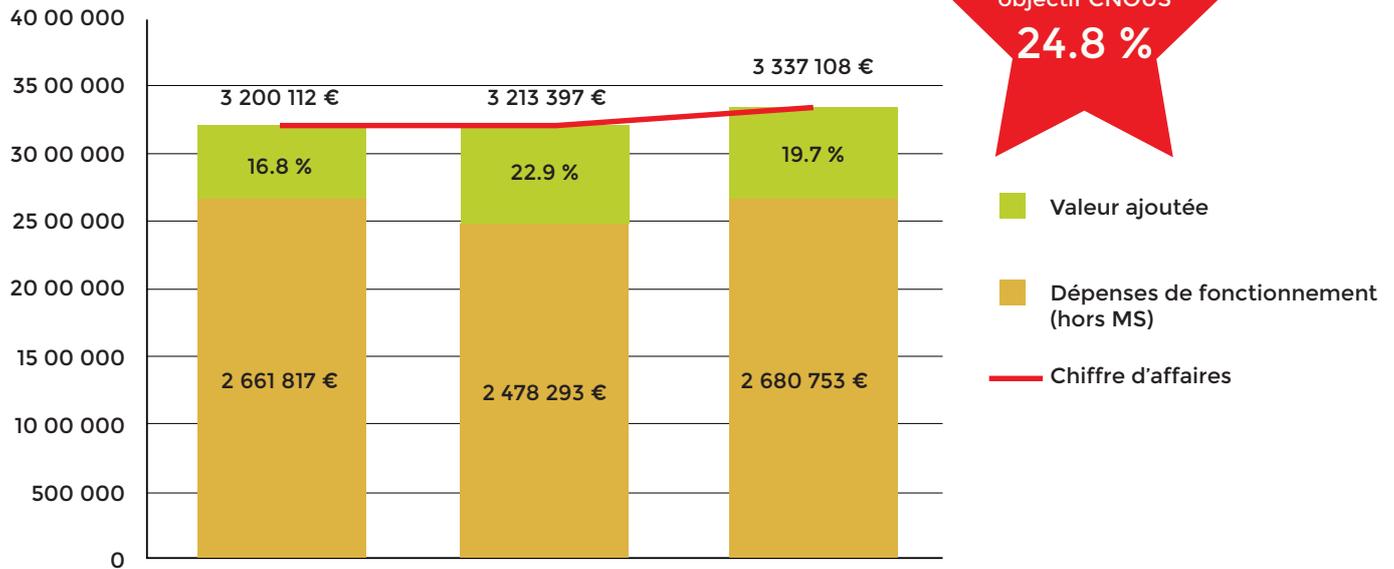
### L'évolution de la fréquentation



Le SDR produit désormais des effets positifs mais il y a eu également 36 services en plus en 2016 par rapport à 2015.

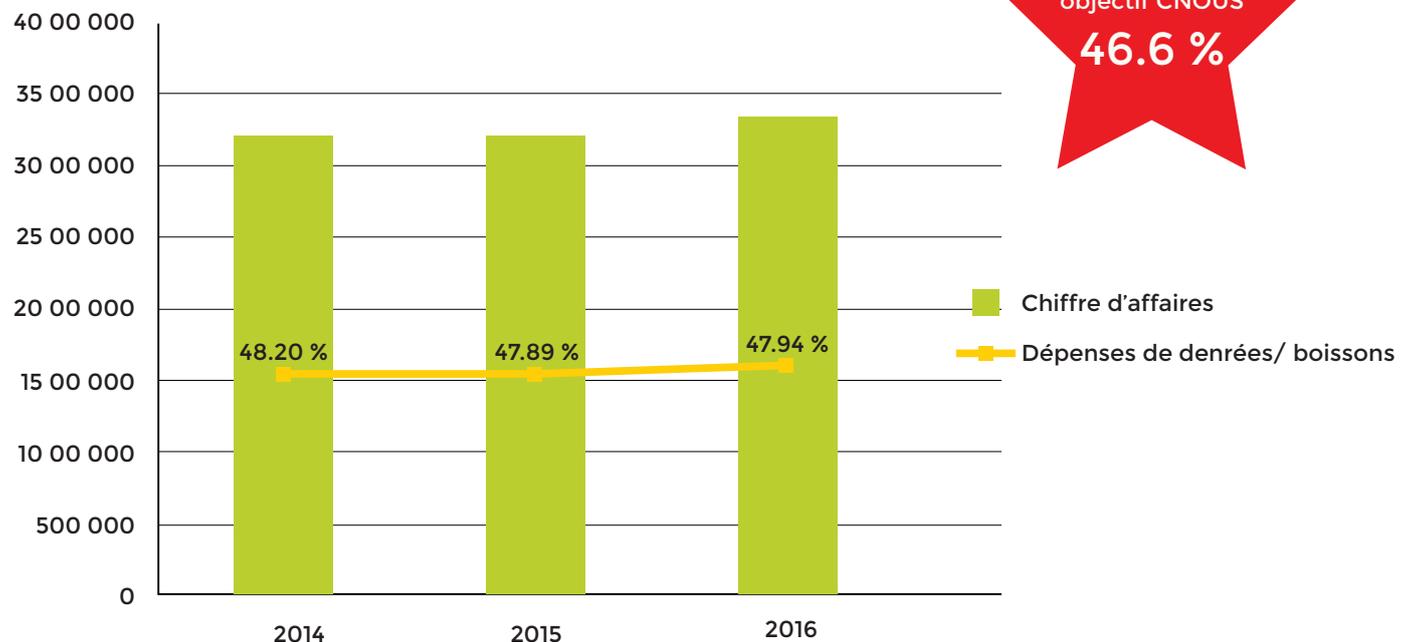
## Les moyens au service de nos missions

### La valeur ajoutée



La baisse de la valeur ajoutée s'explique par une hausse des dépenses de fonctionnement. En particulier, celles d'équipements en raison de nombreuses pannes en fin de gestion. Le chiffre d'affaire a lui augmenté de 3,77 % mais l'objectif de 3 743 877 € n'est pas atteint (3 332 799 €).

### La part des dépenses de denrées



Le déploiement des marchés nationaux a permis de diminuer sensiblement le coût denrée mais l'objectif de 46,6 % n'est pas atteint.

Un travail d'analyse important doit être mené au niveau des achats mais aussi de la production. Il est clair que la diminution passe avant tout par une augmentation du CA.

## Les moyens au service de nos missions

### Productivité



La productivité est proche de 0,86.

L'audit sur la réorganisation des structures de restauration devra porter ses fruits mais le SDR doit également se poursuivre pour aller chercher du chiffre d'affaire, seul moyen d'atteindre les objectifs à masse salariale constante.

### La part de la vente à emporter



La progression la part de la vente à emporter est le fruit du SDR qui continue son déploiement, y compris désormais dans le Nord-Franche-Comté, où l'ouverture d'une cafétéria le 1er septembre sur Belfort permet d'atteindre 31.41 % de vente à emporter. Au sein de cette cafétéria, la réflexion a été menée sur la définition d'une nouvelle offre permettant de gagner en rapidité de service (libre-service) tout en proposant des produits en cuisson directe (Food Course).

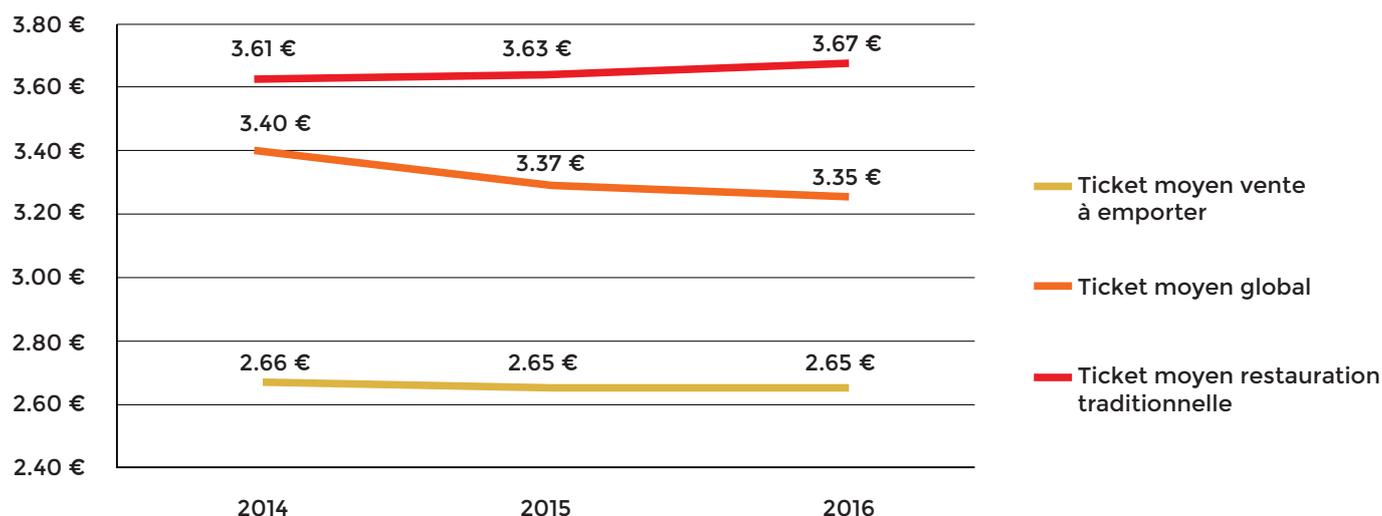
Le Crous de Besançon a acheté un Food truck en août 2016, installé à proximité de l'UFR Sciences et Techniques sur le campus de la Bouloie. Ses premiers résultats financiers sont encourageants.

## Les moyens au service de nos missions

### La part du ticket étudiant dans la restauration



### Évolution du ticket moyen



La part de la vente à emporter progresse même si les objectifs fixés à terme par le CNOUS ne sont pas encore atteints.

En caisse, le choix a été fait de mettre en avant les boissons, les desserts maisons de sorte que les convives puissent compléter leur plateau au tarif social par des articles particulièrement attractifs. En diversifiant l'offre en restauration assise le Crous cherche à augmenter le montant du ticket moyen en parallèle de l'offre de restauration au tarif social.

Les actions valorisant et faisant la promotion de l'offre sont conduites à plusieurs niveaux.

Tout d'abord une action de formation marketing a été menée en interne par deux personnels qui ont reçu la formation interrégionale au Crous de Strasbourg « Dynamisation des ventes en cafétéria », 28 personnels intervenant en VAE ont pu ainsi être formés au premier trimestre 2016, aux codes du marketing, de la vente et ont échangé sur les bonnes pratiques à adopter dans les cafétérias. La conception d'outils simples « clés en main » et adaptés en marketing sont des leviers d'amélioration de nos ventes et de valorisation de nos offres.

La poursuite du SDR et des réflexions organisationnelles sont nécessaires pour nous permettre de réaliser les objectifs du PAP 2017.

### LA RÉFORME GBCP

#### Un peu d'histoire

Suite à l'adoption de la constitution de la V<sup>ème</sup> république, l'organisation des finances publiques de l'Etat et des établissements publics reposait principalement sur deux textes fondateurs ; l'ordonnance du 2 janvier 1959 portant loi organique relative aux lois de finances et le décret du 29 décembre 1962 portant règlement général sur la comptabilité publique. Rédigés pendant la période des trente glorieuses où il n'y avait

pas de tensions sur les finances publiques, les notions de pilotage et de contrôle budgétaire n'étaient pas encore à l'ordre du jour.

Puis est intervenu en 2006, la LOLF (loi organique relative aux lois de finances), nouvelle constitution financière de l'Etat qui a introduit les notions de performances et d'adaptation des moyens aux objectifs et résultats.

Le décret de 1962 n'était donc plus adapté, c'est pourquoi a

été introduit par le décret 2012-246 du 7 novembre 2012, la « réforme GBCP » qui a révisé en profondeur la gestion budgétaire et comptable de l'État et de ses opérateurs. En ce qui concerne les établissements publics comme le CROUS, et ce pour permettre une adaptation nécessaire du cadre budgétaire et comptable, elle n'est entrée en vigueur qu'à compter du 1er janvier 2016.

La GBCP a entraîné un bouleversement de l'organisation interne du CROUS de Besançon. En effet, cette réforme a impliqué la mise en œuvre d'évolutions fonctionnelles, organisationnelles et technologiques.

#### 1. Un nouveau cadre budgétaire ou le pilotage plus serré de la trésorerie du CROUS

Le Conseil d'Administration depuis le premier janvier 2016 se prononce désormais sur un budget prévisionnel en AE (Autorisations d'Engagements) et en CP (Crédits de Paiement) permettant de prévoir sur plusieurs années, les moyens à mettre en œuvre pour assurer les missions de l'organisme, ses capacités de financement (capacité à s'engager juridiquement) et de trésorerie (capacité à assumer

ses engagements juridiques dans le temps). Un contrôle accru des autorités de tutelle s'est mis en place. C'est pourquoi, ce nouveau cadre budgétaire a du parallèlement apporter une vision analytique des prévisions et de leur exécution (décomposition des dépenses par destination et des recettes par origine, déclinaison par opération). C'est pourquoi la sous direction du budget et de la performance et

l'agence comptable du Crous ont du fournir un travail très important d'adaptation pour mettre en place de nouveaux outils de suivi mais aussi une nouvelle architecture budgétaire. Ils ont du également faire face à une refonte complète des systèmes d'information financiers et plus particulièrement le logiciel ORION.



## Les moyens au service de nos missions

### 2. Des nouvelles règles comptables ou le déploiement des pratiques du privé

Le changement comptable le plus notable et le plus impactant pour le CROUS est la mise en place du « Service Fait » permettant de valider la réception ou la réalisation d'un engagement juridique indépendamment de la facture fournisseurs. Ce nouvel acte de gestion aura pour conséquence d'une part l'octroi d'un Bon A Payer sur la facture à venir ou en attente (à hauteur du service fait) et d'autre part la comptabilisation de la dépense (charges ou de l'immobilisation) dans les comptes de l'ordonnateur dès certification

du service fait. Ce nouveau mode de fonctionnement a nécessité des changements organisationnels pour prendre en compte cette opération et avoir une maîtrise parfaite de l'imputation comptable et analytique de la base des engagements juridiques (marchés, bons de commande, conventions, ...) support de la valorisation des services faits. C'est pourquoi, le CROUS de Besançon a mis en place un centre de service partagé (CSP) chargé de centraliser les commandes des services prescripteurs et d'assurer

la certification des services fait, permettant ainsi aux pôles Hébergement et Restauration de se recentrer sur le cœur de métier et améliorer ainsi le service aux étudiants.

Du côté de l'agence comptable, il a été mis en place un service facturier (SFACT) chargé du paiement de l'ensemble du traitement des factures et correspondant privilégié du CSP. On assiste donc à une spécialisation et à une professionnalisation de la chaîne financière de la dépense.

### 3. La dématérialisation des actes et des procédures ou la fin de l'ère du papier

Cette modernisation du cadre budgétaire et comptable a été également pour le CROUS, une opportunité d'élargir le champ de la dématérialisation des actes et des procédures :

- à l'intérieur de l'établissement en évitant la matérialisation des actes de gestion (pièces, parapheur, ...)

- à l'extérieur, en échangeant directement de façon numérique avec les acteurs externes, fournisseurs ou clients.

Les objectifs sont multiples : réduction des délais de paiement, réduction des coûts de fonctionnement et amélioration du service rendu.

Pour la dématérialisation des factures fournisseurs, cela s'inscrit avec la solution technique mutualisée de l'Etat, Chorus Portail Pro 2017, permettant le dépôt, la réception, la transmission des factures électroniques et leur suivi, mise à disposition des fournisseurs dès janvier 2017.

### Conclusion

Au-delà de ces trois évolutions, sont prévues d'autres chantiers sous la responsabilité de l'ordonnateur et de l'Agence Comptable. Il appartiendra au CROUS d'apprécier la profondeur des changements à mettre en place aux regards de nombreux éléments :

l'organisation opérationnelle existante autour de la chaîne comptable et financière, les effectifs et les compétences des agents, le niveau du système d'information en place et son évolution possible, les budgets disponibles pour opérer ces changements, les enjeux

d'efficacité et de productivité, et plus globalement les enjeux de progrès,...

Un vaste chantier qui alimentera le travail en cours sur la fusion des deux établissements de Besançon et Dijon.



## Les moyens au service de nos missions

### L'AGENCE COMPTABLE ET LE SERVICE FACTURIER

2016 a vu la création d'un nouveau service pour répondre aux évolutions réglementaires, budgétaires et comptables induites par la nouvelle Gestion budgétaire et comptable publique (GBCP), le service facturier. Son rôle est de centraliser, saisir, vérifier et payer la totalité des factures reçues par le Crous, hormis celles relevant de marchés de travaux, afin de décharger les unités de gestion du côté administratif de ces tâches et leur permettre de se concentrer sur leur cœur de mission.

Le CROUS de Besançon est le seul Crous à avoir mis en œuvre cette organisation fortement recommandée par le ministère des Finances, et incontournable à terme.

Le Sfact, sous l'autorité et la responsabilité de l'agent comptable, est constitué d'un chef de service (Stéphane CHANUT), et de 4 agents (Yvan LARRIERE, Florence TOURET) dont 2 (Annie BAULARD sur Besançon et Aurore BONAS sur Belfort) sont plus spécifiquement chargées du traitement des factures alimentaires de Garone. A noter que Carole PELLEGRINI, contractuelle, est venue renforcer le service à compter de novembre, les changements majeurs d'organisation s'étant avérés très lourds à gérer et ayant entraîné de forts retards de traitement des factures.



La réorganisation des services financiers a entraîné des travaux dans le bâtiment administratif afin de pouvoir accueillir ce nouveau service. L'agence comptable a donc déménagé à l'été, et réintégré ses nouveaux bureaux à la Toussaint libérant ainsi la place pour le service facturier.

Ces différents déménagements ont entraîné la nécessaire révision de la politique d'archives et une énorme mise à jour initiée par l'agent comptable a été faite par les services sous l'autorité des Archives Départementales : 14 tonnes d'archives ont été détruites.

La mise en œuvre de la GBCP a lourdement impacté la charge de travail, de nombreuses formations pour appréhender cette nouvelle comptabilité ayant eu lieu tant à Bercy qu'au CNOUS pour l'adaptation d'Orion, et les formations nationales.

La fusion annoncée des Crous de Besançon et Dijon a également impacté la charge de travail. Un groupe de travail réunissant les services budgétaires, Patrimoine et agences comptables s'est réuni afin de commencer à élaborer un organigramme de la fonction financière du futur Crous.

L'agence comptable a accueilli, conjointement avec la sous-direction du Budget et de la Performance, 2 stagiaires BTS en alternance en comptabilité et contrôle de gestion. Selim ERIKCI, après s'être formé sur toute la partie comptable et mandatement, a permuté en septembre avec Malaurie GRILLOT LESCORNEL, qui a commencé sa formation sur la partie ordonnateur.

Comme tous les ans, Agnès BALANCHE a formé les régisseuses fraîchement nommées, en plus de sa collègue arrivée à la rentrée, Sandrine BARDEY. Elle a également accueilli une semaine durant et en urgence son homologue de Strasbourg en grande difficulté du fait de l'arrêt maladie de son agent comptable.

Bouchra SAIK-LAROUSSI s'est comme d'habitude efforcée de payer les aides et les bourses aux étudiants dans les délais les plus courts possibles, en moyenne le lendemain au maximum de la notification.

Alain MAITREHENRY s'est vu confier un nouvel outil de recouvrement, la saisie de créance simplifiée, qui lui permet de poursuivre les débiteurs directement sans passer par un huissier, de façon plus rapide, efficace et moins coûteuse.

Enfin, l'agent comptable, jouant un rôle de tuteur, a accueilli et formé pendant 2 jours le nouvel agent comptable de Limoges, arrivé en décembre et n'ayant donc pu suivre aucune formation.

# Le patrimoine immobilier

La sous-direction du patrimoine a contribué tout au long de l'année à la réalisation du projet d'établissement en œuvrant dans les différents domaines d'activité du Crous de Besançon.

Les grands objectifs de l'établissement en matière patrimoniale :

- **hébergement** : rénovation des bâtiments en affirmant l'engagement du Crous dans le développement durable,
- **restauration** : poursuite de la mise en œuvre des investissements prévus au schéma directeur de la restauration,
- **vie étudiante** : accompagner le projet innovant porté par le Crous de Besançon.
- **pilotage des activités** : réorganiser les locaux au sein du bâtiment administratif,
- **politique d'investissement** : mener à bien le plan pluriannuel d'investissement du Crous à travers le Contrat de Plan Etat Région (CPER) 2015-2020 et établir le dossier de dotation en fonds propre (contractualisation) triennale 2016-2018 avec le Cnous ; poursuivre la mise en conformité accessibilité et la sécurité des bâtiments,
- **exécution financière** : assurer les suivis d'exécutions financières des opérations immobilières et de maintenance, l'ensemble des actions est effectué en procédant à la passation de marchés publics.

## HEBERGEMENT : LA RENOVATION ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### Rénovation et renforcement thermique du bâtiment Mallarmé de la résidence Colette à Besançon :

Après des mois de travaux, le bâtiment Mallarmé a ouvert ses portes aux étudiants en juillet 2016. Outre la rénovation intérieure exécutée par l'équipe de rénovation du CROUS, ce bâtiment est le bâtiment pilote ouvrant la voie du programme de rénovation énergétique du CROUS de Besançon. Le bâtiment a été traité dans sa globalité (intérieur et enveloppe extérieure).

La rénovation énergétique s'inscrit dans le cadre d'une réduction des dépenses énergétiques pesant fortement sur le budget de l'établissement et d'une volonté de réduire l'empreinte carbone de nos activités dans le respect de la COP21. Pour mener à bien cette entreprise, le CROUS s'est entouré

d'une maîtrise d'œuvre composée du cabinet d'architecture TARDY et du bureau d'études thermique PLANAIR en septembre 2013 après appel d'offres. Les travaux énergétiques ont consisté :

- au remplacement des menuiseries extérieures,
- au remplacement de la toiture fortement abimée et à l'isolation des combles,
- à la mise en place d'une isolation thermique par l'extérieur,
- à des travaux d'adaptation en sous-station.

La rénovation intérieure a été effectuée par l'équipe de rénovation du CROUS composée de 7 personnels ouvriers tout corps d'état. Elle consiste à la réfection du second œuvre (revêtements

de sols, portes, plafonds, murs), à la mise aux normes électriques et incendie, à l'aménagement des chambres avec pose de mobilier. Composé de 128 chambres avant travaux, ce bâtiment compte dorénavant 130 chambres et 3 studios PMR après travaux. Les chambres et studios sont équipés de cabines tri-fonctions (douche, lavabo et wc). Les travaux ont débuté en mai 2014 et se sont poursuivis jusqu'à fin juin 2016. Pour la réalisation de cette opération, le CROUS est soumis aux règles de la commande publique et la sous-direction du patrimoine a passé des marchés de travaux (8 lots) et de fournitures (14 lots).

2 118 428 €

Coût rénovation du bâtiment Mallarmé



## Les moyens au service de nos missions

### Réhabilitation du bâtiment Gascar

Le CROUS de Besançon poursuit son programme de réhabilitation éco-énergétique de ses résidences universitaires. Ce projet s'inscrit dans la programmation du CPER 2015-2020.

Les objectifs de l'opération sont fonctionnels, architecturaux et environnementaux :

#### Environnementaux :

- Mettre en œuvre la transition énergétique et s'inscrire dans les objectifs de la COP21.
- Atteindre a minima l'objectif correspondant à une classification « BBC rénovation », si possible le niveau « BBC neuf ».
- Lutter contre le changement climatique en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre.

#### Fonctionnels :

- Réaliser des économies sur les postes Énergie.
- Maintenir en bon état le domaine public.
- Contribuer à rendre attractifs les campus pour améliorer les conditions de vie des étudiants et aider à la réussite des études.

#### Architecturaux :

- Donner un nouveau paysage architectural au campus de la Bouloie.
- Améliorer le cadre de vie.

S'agissant des bâtiments Gascar et Cournot de la résidence universitaire Colette à Besançon, la phase étude a été réalisée, après appel d'offres, par la maîtrise d'œuvre Cabinet d'architecture Tardy recrutée en décembre 2015 et en association avec le bureau d'études thermique Planair. La mission de la maîtrise d'œuvre

est de réaliser les études de conception et d'exécution pour les travaux de rénovation complète du bâtiment Gascar et de rénovation énergétique uniquement pour le bâtiment Cournot.

Le bâtiment Gascar est un bâtiment de logement social étudiant de la résidence universitaire Colette située sur le campus à Besançon. Il s'agit d'un bâtiment R+4 datant des années 60 et nécessitant de lourds travaux d'entretien et de grosses réparations au niveau du clos et du couvert. L'existant est composé de 124 chambres de type traditionnel en 9 m<sup>2</sup> avec sanitaires et cuisinettes collectives à chaque étage. Il est raccordé au réseau de chaleur desservant le campus de la Bouloie et alimenté par la chaufferie biomasse/gaz de l'Université de Franche-Comté.

La réhabilitation porte sur le traitement global du bâtiment et comporte deux volets : une rénovation de l'enveloppe du bâtiment et une rénovation intérieure.

Les travaux visent à atteindre a minima le niveau BBC Rénovation et consistent à remplacer les menuiseries extérieures, la toiture, à isoler les combles et à traiter les façades par isolation thermique par l'extérieur (ITE).

Les travaux de rénovation intérieure du bâtiment Gascar seront encore assurés par l'équipe de rénovation du CROUS avec un objectif de livraison d'un niveau en 2017 et des 4 autres niveaux au 31 mars 2018. Ces travaux sont un véritable changement et challenge pour cette équipe

composée de 7 ouvriers. Elle doit travailler en véritable symbiose avec les entreprises extérieures et mettre en œuvre le projet novateur de l'architecte.

Après analyse de la demande étudiante, le type de logement proposé est modifié et des studentes de 18 m<sup>2</sup> seront créées avec confort sanitaire individuel ainsi que des espaces de colocation. Ces derniers comprendront 4 chambres individuelles, une grande cuisine, 2 salles de bain et des toilettes séparés. Au final, le bâtiment comprendra 51 studentes et 32 chambres en colocation.

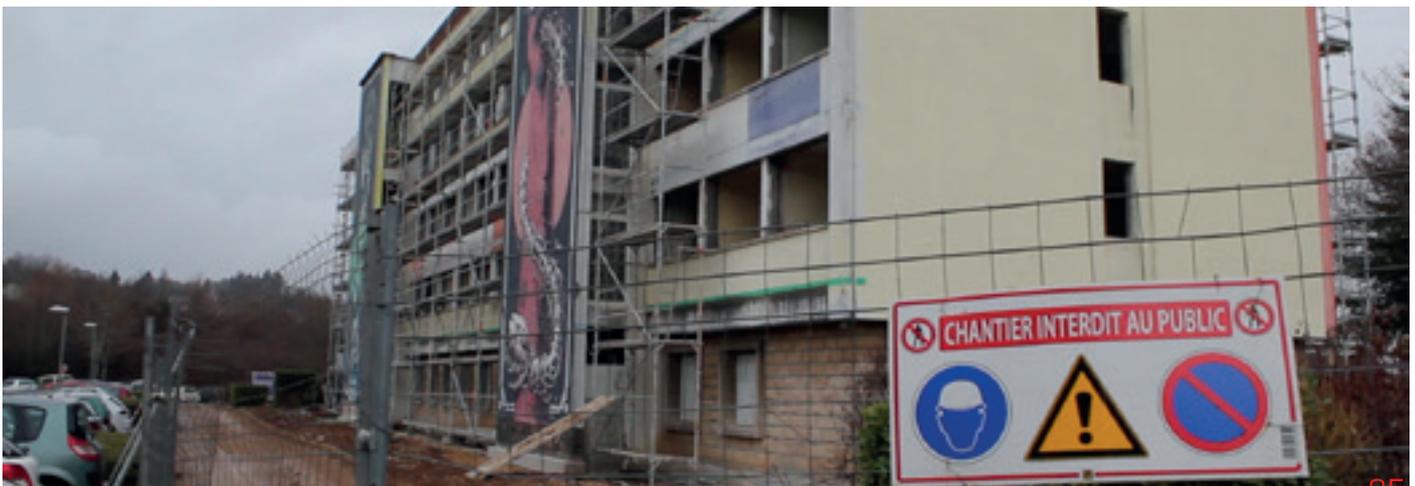
Un lieu de vie avec cuisine intégrée, une salle de travail spacieuse et une laverie seront implantés en rez-de-chaussée.

Le projet vise à améliorer le confort des étudiants et à mettre en conformité les locaux.

L'aménagement d'une voie pompier devant le bâtiment s'est avéré obligatoire pour répondre aux exigences de sécurité. Il a également été intégré dans le projet.

Pour cette opération, outre le marché de maîtrise d'œuvre, la sous-direction a passé des marchés de travaux (12 lots) et de fournitures (9 lots).

La rénovation du bâtiment Gascar a débuté en juillet 2016 ; elle est financée par le CNOUS pour un montant de 1 465 000 € (dont 225 000 € au titre du CPER) et le CROUS à travers la masse salariale de l'équipe de rénovation.



## LES TRAVAUX D'ACCESSIBILITE

### La mise en conformité Accessibilité des ERP du CROUS

Le CROUS a poursuivi son plan de mise en accessibilité, au regard de ses obligations, sur les ERP du CROUS. Pour rappel, 8 dossiers d'Autorisation de travaux et de déclaration préalable ERP ont reçu un avis favorable de la part des municipalités concernées.

L'année 2016 a été consacrée à la réalisation des travaux prévus à l'Ad'Ap (Agenda d'Accessibilité Programmée). Ce dispositif est obligatoire pour les propriétaires d'ERP n'ayant pu respecter leurs obligations en matière d'accessibilité au 31.12.2014 et apporte un cadre juridique. Il s'accompagne d'un calendrier précis et d'un engagement financier. L'Ad'Ap a été présenté au conseil d'administration du CROUS et déposé en préfecture.

Les travaux 2016 ont concerné 2 sites, le restaurant universitaire Sévenans pour un montant de 54 000 €, et le petit théâtre de la Bouloie pour 30 000 €. Les travaux du site de Mégevand sont en cours de réalisation intégrés à l'opération de restructuration de la cafétéria et du RU pour un montant de 66 660 €.

### Une Subvention Giveka en faveur du handicap

Dans le cadre de l'action de la fondation Giveka en faveur du handicap, le service du patrimoine a présenté un projet d'amélioration de 8 logements PMR d'étudiants.

Le projet s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie au sein de nos logements destinés aux personnes en situation de handicap par le biais d'équipements adaptés.

Il concerne 8 logements au sein de la cité Colette de Besançon et un logement sur la cité Canot.

**23 301 €**

travaux amélioration logements PMR

Les travaux ont consisté à installer des volets roulants motorisés, des béquilles de fenêtres, des kitchenettes à hauteur variable, des interrupteurs et prises contrastés, des détecteurs de présence, des fours à micro-ondes parlant et des penderies adaptées.

## RESTAURATION

### Le SDR - RU Lumière à Besançon

Le Schéma Directeur de la Restauration a conduit à transformer le RU Lumière en cuisine centrale desservant 5 restaurants satellites au 1er septembre 2014. Après les premières mesures menées en 2014, la deuxième phase des travaux s'est déroulée durant l'été 2016. Elle a consisté en la restructuration des chambres froides du restaurant, à l'achat d'équipements complémentaires.

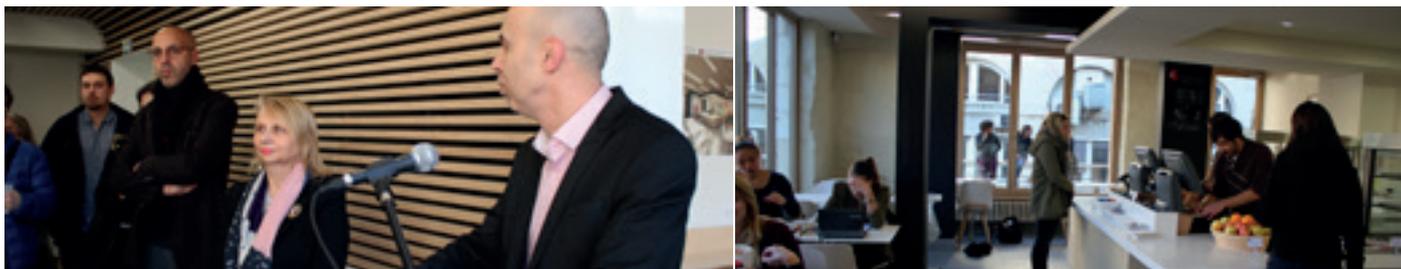
Par ailleurs, un food truck d'une valeur de 66 210 € a été acquis dans le cadre de cette opération. Cet achat s'inscrit dans le cadre du Schéma Directeur de la Restauration et du développement de la cuisine centrale du restaurant universitaire Lumière. Il contribue à l'accroissement de l'activité de ce restaurant sur le campus.

Financement de la deuxième phase de l'opération :

**420 000 €**

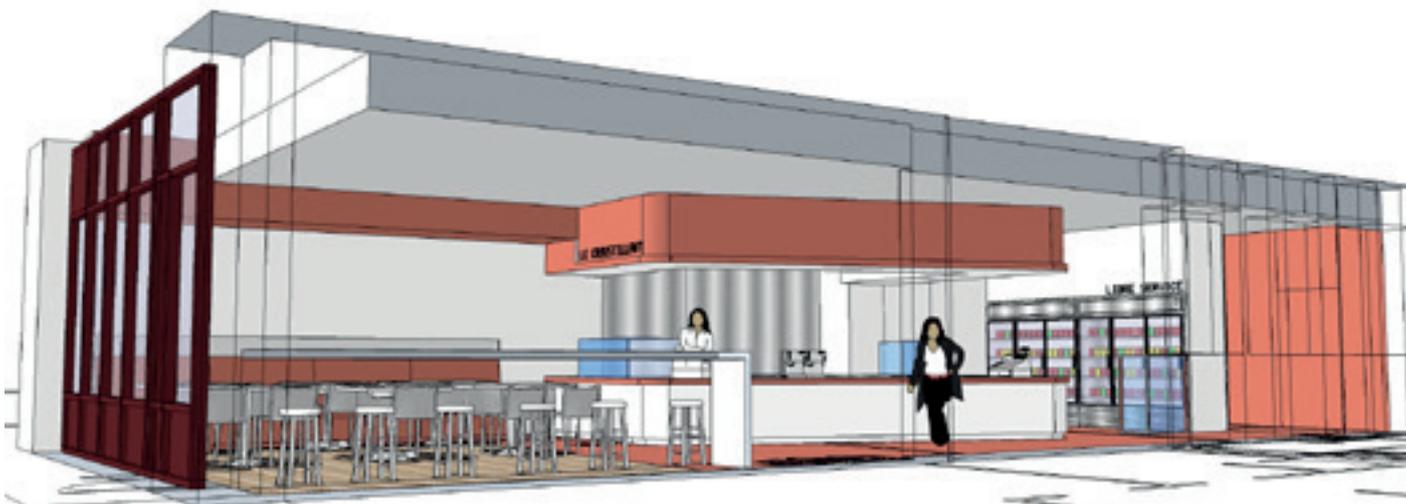
deuxième phase travaux financement Crous

### Le SDR - Inauguration de la nouvelle cafétéria Arsenal



Après un peu plus de 4 mois de travaux, la cafétéria de l'Arsenal a ouvert ses portes le 16 novembre 2015. Elle est implantée au sein de l'université, à l'UFR SLHS, dans un ancien bâtiment militaire datant de la seconde moitié du XIX<sup>e</sup>. Comme toute nouvelle structure, Mme Froment a inauguré cet établissement le 26 janvier 2016 en présence du cabinet d'architectes Amiot-Lombard, des partenaires universitaires et municipaux ainsi que des équipes du CROUS. Cet espace de restauration rapide offre aux étudiants la possibilité de se restaurer également sur place puisque 48 places assises en salle et 28 en terrasse sont à leur disposition.

### Le SDR - Un concept de vente à emporter innovant : Le Croustillant



Situé en plein coeur du centre historique de Besançon et jouxtant l'UFR SLHS, le Croustillant a été en rénovation durant le dernier trimestre 2016. La redistribution des espaces permettra d'offrir un nouveau concept de restauration de vente à emporter en libre service avec une possibilité d'y déjeuner sur place puisque la salle comportera 26 places assises. La circulation dans le lieu sera optimisée et la nouvelle cafétéria proposera chaque jour de la semaine une offre de produits frais et équilibrés.

Les travaux de la cafétéria ont débuté en août 2016 et ont duré tout l'automne avec différentes corporations d'état et se termineront en janvier 2017.

Grâce au cabinet d'architecture Milani Beaudoin, à l'implication des services du CROUS ainsi qu'à la compétence et à la disponibilité de toutes les entreprises et artisans qui ont travaillé sur le projet, ce nouvel espace de restauration convivial et contemporain saura garder tout son charme avec notamment la conservation et remise en état du sol, magnifique carrelage carreau de ciment.

Cafétéria mais aussi lieu de vie à la forte identité, « Le Croustillant » accueillera les étudiants tous les jours de 8h30 à 17h.

**625 000 €**

Rénovation du Croustillant à Besançon

---

## Les moyens au service de nos missions

### Le SDR - Rénovation et agrandissement de la cafétéria Duvillard à Belfort



La cafétéria Duvillard à Belfort s'est agrandie en utilisant les espaces mitoyens et dispose ainsi d'un volume doublé soit 93 m<sup>3</sup>. Elle s'adresse aux étudiants du campus universitaire de Belfort et propose de nouvelles prestations pour répondre à la forte attente des étudiants en matière de vente à emporter.

Deux accès ont été créés afin de partager les flux entre les préparations froides en libre service et les préparations chaudes. Une signalétique moderne sur écran permet de découvrir l'offre de restauration. Les

étudiants disposent de 55 places assises. Un faux-plafond au dessin de mappemonde invite à la découverte d'autres horizons et aux études supérieures à l'étranger. Les études menées par le service patrimoine en concertation avec le pôle restauration du Nord Franche-Comté ont débuté au cours du dernier trimestre 2015. Les travaux ont débuté en mi-juin 2016 et se sont terminés le 1er septembre 2016 pour accompagner les étudiants dans leur rentrée universitaire.

**236 000 €**

Aménagement de la cafétéria Duvillard à Belfort

### Le SDR - Création d'un point de vente à emporter au RU Sévenans

Afin de répondre à la demande des étudiants et du personnel universitaire et administratif de l'Université de Technologie Belfort Montbéliard (UTBM), un point de vente à emporter est en cours de réalisation dans le hall du bâtiment abritant le restaurant universitaire et la Maison de l'Etudiant de l'UTBM. En partenariat avec l'UTBM, une enquête a été menée au printemps auprès des usagers (étudiants, enseignants chercheurs, personnels administratifs) afin de déterminer l'offre alimentaire. Etant d'un format type « corner », ce point de vente permettra, de par son offre, de répondre rapidement à la demande des usagers. Un affichage de l'offre sur des écrans disposés au dessus du comptoir permettra de mettre en avant les produits proposés aux clients.

Le service patrimoine a mené les études avec l'accompagnement des équipes de restauration et l'avis du conseiller du CNOUS en matière de restauration. Les entreprises ont été recrutées en novembre 2016 et compte tenu du calendrier d'enseignement de l'UTBM, les travaux ont débuté en décembre 2016 pour une date d'ouverture fixée au 27 février 2017 correspondant à la rentrée de l'inter-semestre des étudiants.

**100 000 €**

Création d'un point de vente à emporter au RU à Sévenans

### Le SDR - Projet d'agrandissement de la cafétéria du RU PDJ

Le projet s'inscrit dans le cadre du Schéma Directeur de la Restauration universitaire au CROUS de Besançon. Il trouve d'une part son origine dans la nécessaire réponse à apporter aux attentes des étudiants en matière de restauration rapide mais également dans l'implantation de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers sur le campus de Montbéliard au 1er septembre 2018.

Le projet consiste en une extension et un réaménagement de la cafétéria afin d'accueillir au 1er septembre 2018 ces convives supplémentaires et d'optimiser la distribution.

En septembre 2016 et à l'issue d'une consultation menée par le service du patrimoine, le CROUS s'est attaché les services d'un spécialiste (MP Conseils) afin d'établir le programme de l'opération, programme devant permettre le recrutement d'une maîtrise d'œuvre en avril 2017. Les équipes du patrimoine et du pôle restauration contribue à l'établissement de ce programme.

L'opération est estimée, au stade actuel du projet, à 710 000 € toutes dépenses confondues. Le CNOUS finance, pour l'année 2017, les études à hauteur de 50 000 €.

### LE PATRIMOINE ET VIE ETUDIANTE



Le service du patrimoine est un partenaire actif au service de la vie étudiante pour les accompagner dans les projets d'investissement inscrits dans « Le 24 ». Il intervient en appui technique, en conception et en conseil à l'élaboration de deux facettes de ce projet : un espace de répétition pour les artistes investissant le Petit Théâtre de la Bouloie et la création d'un espace de coworking.

Les études de l'espace de répétition menées par le service du patrimoine se sont finalisées en juillet 2016 et la réception de chantier a eu lieu en décembre 2016. Cet espace s'est implanté dans d'anciens bureaux. Les travaux ont nécessité de la démolition de cloisons et de redistribuer les espaces en deux zones distinctes d'environ 30 m<sup>2</sup> chacune. Le sol a été recouvert d'un plancher de théâtre et les murs de peinture laque mate noire. Un plafond suspendu acoustique, a été mise en place. L'éclairage est assuré par l'implantation de pavés LED raccordé sur variateurs permettant de jouer avec l'intensité lumineuse pour recréer l'ambiance d'une scène de Théâtre. L'espace attend maintenant ses artistes !

En ce qui concerne l'espace de co-working, le choix du lieu a été important et a nécessité un temps de réflexion. Ce choix établi, les échanges entre le service de la politique de site, le pôle hébergement et le service du patrimoine sont en cours afin de pouvoir livrer cet espace au 1er septembre 2017.

### LA REORGANISATION DU BATIMENT ADMINISTRATIF



La réforme de la GBCP a conduit à revoir l'organisation administrative des services financiers de l'établissement. Dans ce cadre, un service facturier a été créé et par conséquent un réaménagement des rez-de-chaussée et sous-sol s'est imposé. Les études et le montage complet du projet (organisation, chiffrage, consultation d'entreprises) ont été menés par le service du patrimoine et les travaux ont débuté en avril 2016 pour accueillir le nouveau service facturier au 1er septembre 2016.

Ce réaménagement induit le déplacement de cloisons, le changement de menuiseries extérieures, la réfection des peintures, revêtement de sols, plafonds ainsi que l'adaptation électrique. Hors démolition et menuiseries extérieures, il a été mené en interne par l'équipe de maintenance qui a mis tout son savoir-faire dans ce projet et a été à l'écoute de chacun pour répondre au mieux aux attentes des personnels et leur permettre de travailler dans de bonnes conditions.

Le CROUS de Besançon a souhaité, à l'occasion de ces travaux, poursuivre son action environnementale et réduire ses charges de viabilisation en procédant au changement des menuiseries extérieures.

### LA PROGRAMMATION DES INVESTISSEMENTS : CPER ET CONTRACTUALISATION

L'année 2016 voit la poursuite des travaux inscrits au CPER 2015/2020 et la constitution du programme d'investissement triennal 2017/2019 avec le CNOUS.

L'opération inscrite au CPER 2015 2020 est celle de la rénovation énergétique de quatre bâtiments du CROUS de la résidence Colette à Besançon.

La maîtrise d'ouvrage a été accordée au CROUS de Besançon par arrêté préfectoral du 28 septembre 2015 pour la première tranche du CPER.

Un premier bâtiment (Gascar) est en cours de réalisation depuis juillet 2016 et les travaux du second bâtiment interviendront en avril 2017.

1ère tranche 2015 - 2017 : 1 500 000 € (Gascar et Nodier)			
ÉTAT	Cnous	RÉGION	FEDER
500 000 €	450 000 €	300 000 €	250 000 €
2ème tranche 2018 - 2020 : 1 500 000 € (Cournot et Aymé)			
ÉTAT	Cnous	RÉGION	FEDER
500 000 €	750 000 €		250 000 €

### L'ÉQUIPE DE MAINTENANCE



L'équipe de maintenance composée de 8 personnels ouvriers fait partie intégrante du service patrimoine.

Elle s'est attachée à maintenir en état de fonctionnement les équipements et structures des restaurants, résidences et

bâtiments de bureau et à répondre aux travaux demandés dans le cadre des documents uniques de l'évaluation des risques DUER et des contrôles réglementaires.

Dans le cadre des opérations immobilières, l'équipe de maintenance assure le suivi de chantiers des opérations

immobilières ainsi que leur période de garantie à parfait achèvement.

Dans le cadre des actions menées en matière de développement durable, l'équipe de maintenance a notamment procédé à l'amélioration de l'éclairage sur le campus par la mise en place de LED a suivi les travaux de remplacement des centrales d'air sur le site des Portes du Jura.

Cette équipe et le service patrimoine sont en lien direct avec les différents pôles restauration et hébergement. Les responsables de l'équipe sont régulièrement sollicités pour donner leur expertise technique aux différents dossiers et apporter leur soutien en terme de personnel.

### L'ÉQUIPE DE RÉNOVATION

L'équipe de rénovation est composée de 7 ouvriers tous corps d'état (plombier-chauffagiste, peintre, plaquiste, électricien, menuisier) dont un chef d'équipe.

Cette équipe réalise les travaux lourds de rénovation de bâtiment en résidence universitaire. Après avoir terminé le bâtiment Mallarmé de la résidence Colette en juillet 2016, elle a attaqué la rénovation du bâtiment Gascar.

Le projet consiste à :

- rénover 51 studettes et 32 chambres en colocation,
- créer des salles de travail au rdc
- créer un local technique et un local ménage par étage et au rdc

Les travaux de rénovation intérieure consistent à :

- la réfection des peintures et revêtements (chambres et circulations)
- la mise aux normes de sécurité incendie
- l'isolation phonique des logements



- l'installation d'une ventilation mécanique contrôlée individuelle par chambre.

- la création d'une issue de secours.

Hors travaux de carottage et de menuiserie extérieure effectués par les entreprises, les travaux de rénovation intérieure sont réalisés en régie par l'équipe de rénovation du CROUS.

Pour la réalisation de ses travaux, elle est assistée et entourée par une mission de Sécurité, Prévention, Santé (SPS) et d'un contrôleur technique.

L'opération a nécessité la passation d'un marché de travaux de douze lots ainsi qu'un marché de fournitures de neuf lots que l'équipe de rénovation utilise au fur et à mesure de l'avancée du chantier.

En parallèle à la rénovation intérieure, des travaux de rénovation énergétique ont été menés sur le bâtiment. L'équipe de rénovation a suivi le chantier et a apporté son aide technique au contrôle général des travaux et à la réception de l'ouvrage exécuté.

### LA REORGANISATION DE LA MAINTENANCE ET DE LA RENOVATION

Le Crous de Besançon mène une réflexion globale sur la maintenance et la rénovation de ses bâtiments, en prenant en compte la marge de manœuvre opérationnelle et le professionnalisme des équipes existantes. Il s'engage dans la mise en œuvre d'une véritable stratégie d'établissement en matière de maintenance, de rénovation à travers une programmation et un plan pluriannuel.

L'organisation sur Besançon fonctionnera en mode projet à compter du 1er janvier 2018.

Elle devra permettre :

- plus d'efficacité dans le montage et le suivi des opérations,
- de rationaliser les achats dans la perspective d'économie,
- de maîtriser les achats et les stocks de marchandises,
- de valoriser les compétences bâtimentaires des personnels.

En 2016, des groupes de travail

ont réfléchi à une nouvelle organisation à travers un état des lieux des différents bâtiments et ont listé tous les projets de petites et moyennes importances jusqu'en 2020.

Par ailleurs, une analyse des compétences des agents des différentes équipes a été réalisée et des chefs de projets en capacité de piloter ont été ciblés.

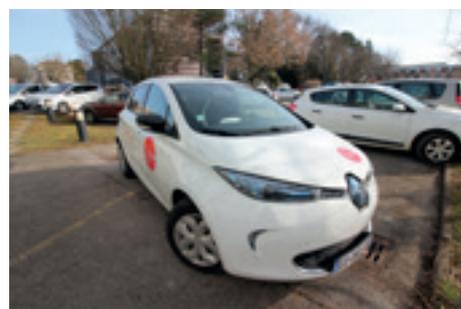
L'année 2017 devra permettre d'établir un planning annuel de travaux et d'y associer les compétences nécessaires.

### L'ACHAT D'UN VEHICULE ELECTRIQUE ZOE

Le CROUS marque son engagement dans l'électromobilité avec l'achat d'un véhicule Renault Zoé.

Affecté aux services centraux

et plus particulièrement aux personnels d'accueil et vaguemestre, le véhicule est utilisé quotidiennement pour les trajets urbains.



## La cellule achats

Dans le cadre de la préparation de la fusion des deux CROUS prévue pour 2019 et dans la continuité des actions engagées par le réseau des œuvres universitaires au travers des mutualisations inter-régionales puis des marchés nationaux et de la création de la centrale d'achat, il a été acté d'adopter une stratégie commune en la matière d'achat et d'avoir une politique unifiée pour les CROUS de Besançon et de Dijon. Cette mise en œuvre s'est faite de manière rationnelle avec une économie de temps et de moyens et un pilotage des marchés s'exerçant tout au long de leur exécution dans le respect de la politique d'achat mise en place et actée par les deux conseils d'administration respectifs.

Afin de mieux coordonner cette activité, la fonction « achat de fournitures et services » a été mutualisée au sein d'une cellule achat au CROUS de Besançon à partir du 1er septembre 2016. Celle-ci est désormais chargée de mettre en œuvre la politique d'achat des deux établissements.

Cette politique s'inscrit dans la ligne directrice de la politique générale du réseau des œuvres, à savoir :

- réduction des coûts (coûts d'acquisition, coûts indirects, coût global)
- réduction des risques (juridiques, sociaux, approvisionnement, etc...)
- améliorer la qualité du service rendu aux utilisateurs
- professionnaliser les Achats
- mesurer la performance Achat
- développer une valeur ajoutée pour les deux établissements au-delà de la réduction de coût, permettre l'entrée de nouvelles recettes, être vecteur d'une réorganisation plus transversale des services, faciliter le travail collaboratif
- respecter la réglementation applicable
- intégrer le développement durable.

La priorité absolue est donnée, en premier ordre, aux marchés passés par la future centrale d'achat du CNOUS, en second ordre, aux marchés de la direction des achats de l'Etat et enfin, en troisième

ordre, ceux passés par l'UGAP avec lesquels les CROUS sont liés par des conventions approuvées en conseil d'administration.

Ce n'est que lorsqu'il n'est pas possible de trouver un marché national susceptible de satisfaire les besoins que la cellule achat envisagera de lancer une procédure de mise en concurrence au niveau local.

Des pistes d'économies ont déjà été envisagées en matière de :

- Dératisation Désinsectisation
- Qualité de l'eau -Détection de légionelles, analyses bactériologiques + potabilité de l'eau
- Copieurs
- Vérifications des VMC
- Fourniture de textile et matelas
- fourniture matériels et électroménager hébergement et mobilier.

La problématique étant que dans les deux établissements les différents contrats ont des échéances différentes. La rédaction des marchés devra alors prévoir des entrées progressives.

# Les ressources humaines et la formation

*La stratégie en matière de ressources humaines et de formation est déclinée dans l'axe 4 du projet d'établissement «permettre à chaque agent du Crous d'exercer son métier de manière responsable dans un environnement de travail favorable». est la clé de la réussite pour mener la mission du Crous auprès des étudiants et pour affirmer le positionnement politique et partenarial du l'établissement auprès des partenaires de l'enseignement supérieur.*

## Les ressources humaines en chiffres



## L'apprentissage

En 2016 le Crous a accueilli 5 apprentis de l'enseignement supérieur. Pour répondre à la demande nationale d'accueillir des apprentis dans la fonction publique, le CROUS a signé, dès la rentrée du 1er septembre 2015, 4 contrats (2 apprentis en BTS comptabilité-gestion et un BTS assistant PME-PMI, sur deux années et un en licence professionnelle ressources humaines, sur une année). A la rentrée 2016, l'apprenti en licence professionnelle ayant obtenu son diplôme avec succès, deux nouveaux contrats ont été signés : l'un en baccalauréat professionnel électrotechnique pour une année et le second en CAP maintenance des bâtiments de collectivité pour deux années, portant ainsi le nombre d'apprentis à 5.

## Les promotions

Pour la seconde année des personnels ouvriers ont pu bénéficier d'une revalorisation de leur carrière et être requalifiés à une échelle supérieure :



## Les bonifications

Au cours de l'année 2016, 50 mois de bonification ont été répartis sur les échelles 3 à 7 permettant à des agents de bénéficier de 1 ou 2 mois de bonification pour le passage à l'échelon supérieur.



## Le nouveau régime indemnitaire pour les administratifs

Le Régime Indemnitaire tenant en compte des Fonctions, des Sujétions, de l'Expertise et de l'Engagement Professionnel - RIFSEEP - a été mis en place en cours d'année.

Lors d'un groupe de travail auquel participaient des représentants des personnels et de l'administration, chaque poste de fonctionnaire a été classé dans un groupe selon une grille cartographiée par le CNOUS.

Les groupes ont permis de définir l'indemnité perçue mensuellement par chaque agent pour le poste qu'il occupe.

Contrairement à l'ancien régime de prime (PFR pour les A et B et IAT pour les C) le RIFSEEP concerne désormais tous les personnels administratifs, de la catégorie C à la catégorie A.

## Les moyens au service de nos missions

### Les recrutements

Le service des ressources humaines a organisé 4 examens professionnels pour remplacer des Personnels Ouvriers :

- 1 agent d'installation et de maintenance à Montbéliard
- 1 agent d'installation et de maintenance responsable d'équipe pour l'antenne Nord Franche-Comté
- 1 responsable nutrition, hygiène, qualité au Crous
- 2 agents d'accueil et de veille à Besançon
- 1 cuisinier reçu sur liste complémentaire en 2015 a intégré le Ru Lumière à la rentrée universitaire

Deux oraux d'ITRF ont été organisés pour recruter :

- Un ingénieur d'études hygiène et sécurité qui partage son temps de travail entre les CROUS de Besançon et Dijon
- Un assistant d'ingénieur pour le service du patrimoine

Dans le cadre de la préfiguration de la fusion avec le CROUS de Dijon, une assistante a été recrutée en CDD. Elle partage son temps de travail entre Besançon et Dijon.



### Le mouvement des personnels administratifs



A la rentrée 2016, le CROUS a accueilli :

- 2 collègues de catégorie A,
- 5 collègues de catégorie B,
- 4 collègues de catégorie C
- 1 assistante sociale en poste dans le Nord Franche-Comté.

### Les départs

- 4 départs en retraite,
- 1 mutation inter-Crous
- 1 démission
- 3 licenciements

### Le dialogue social

En 2016, dix instances ont été organisées :

3  
CHSCT

3  
CPR

5  
CT

2  
commissions  
d'action  
sociale.

Dans le cadre du dialogue social, des audiences ont été accordées aux représentants du personnel :

7  
audiences

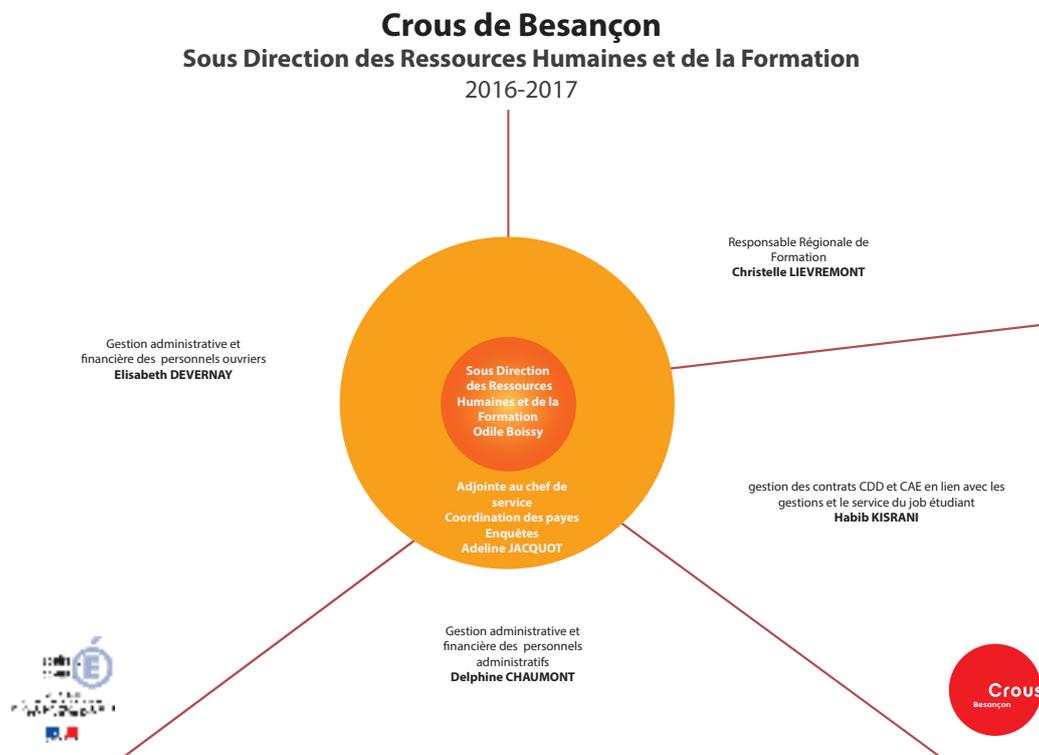
Des réunions d'information sur la fusion ont été organisées par la direction à destination des représentants élus au CT des deux CROUS.

3  
réunions

## Les moyens au service de nos missions

### Le nouvel organigramme du service

Le service des ressources humaines et de la formation a accueilli une collègue supplémentaire chargée des traitements des fonctionnaires et de l'action sociale dans le cadre du mouvement interne. Un collègue en contrat d'avenir chargé plus spécialement de la gestion des contrats CDD et CAE en lien avec les gestions et le service du job étudiant a intégré l'équipe en octobre. Sa formation professionnelle en Ressources Humaines a permis à ce dernier de s'intégrer très vite.



### Le travail préparatoire à la fusion des CROUS de Dijon et Besançon

Dans le cadre des travaux de réflexion visant à préparer la fusion des deux services de ressources humaines et de formation, les 2 DRH ont choisi de mener une réflexion avec leurs équipes complètes. Les personnels des RH des 2 CROUS se sont rencontrés à 3 reprises : 2 fois à Besançon et une fois à Dijon. Les responsables s'étaient entretenues à Dijon auparavant.

#### La formation

Une attention particulière est portée sur la formation des personnels par le CROUS de Besançon. Ainsi, 571 journées ont été organisées par la sous-direction des ressources humaines et de la formation contre 322 en 2015.

Les responsables régionaux de Besançon et Dijon travaillent sur un plan commun de formation qui sera proposé aux personnels en 2017 et tiendra compte de l'accompagnement des personnels dans le cadre de la fusion.

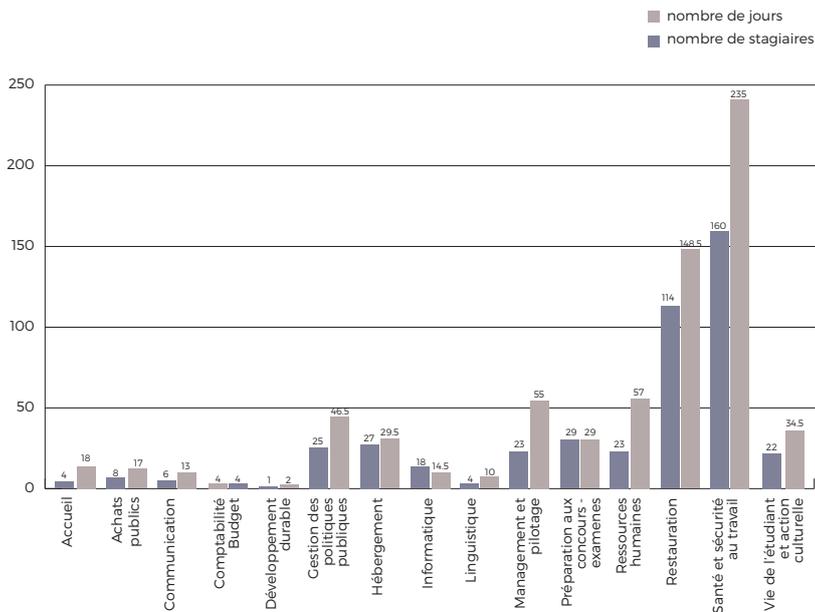
Dans le cadre de la formation obligatoire des membres du CHSCT, deux journées communes aux représentants du CHSCT des deux CROUS ont été organisées à Besançon les 16 et 17 novembre sur le thème de l'accompagnement à la fusion. Grâce au dynamisme et aux méthodes employés par la formatrice, les retours ont été très positifs.

Les chiffres 2016 de la formation :

**145**  
journées de stages nationaux

**571**  
journées de stages Crous

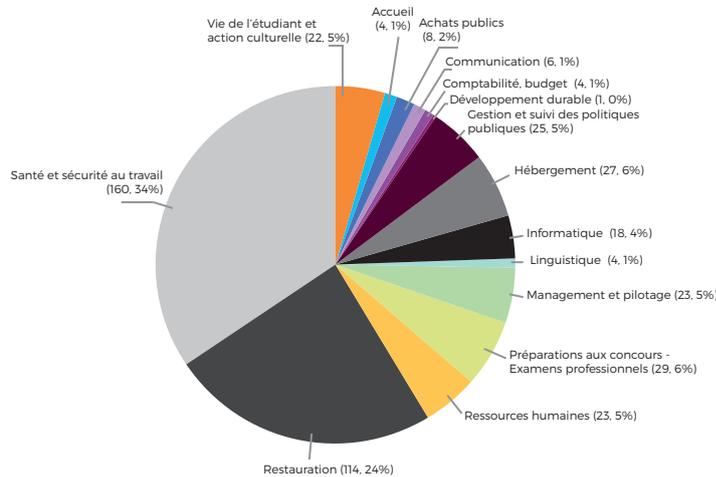
## Les moyens au service de nos missions



Personnels formés en 2016 :

- 60 PA, 115 stages, 267 journées, 189 stagiaires
- 165 PO, 12 stages, 396 jours, 359 stagiaires
- 39 CAE et CDD, 18 stages, 63 jours, 62 stagiaires

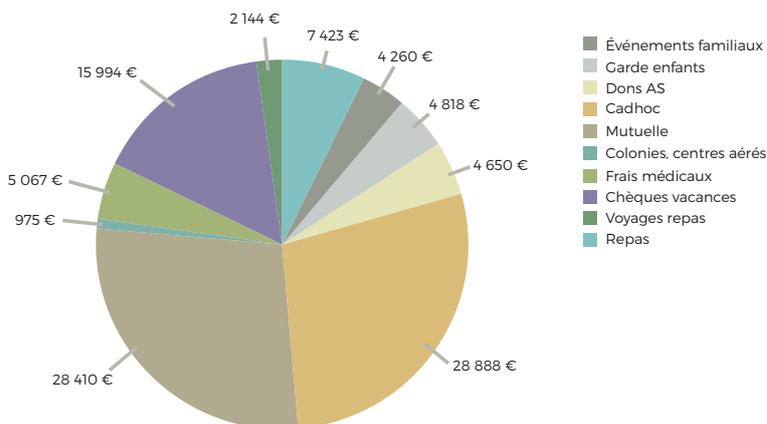
### La proportion et le nombre de stagiaires par domaine



### L'action sociale en faveur des personnels

En 2016, le montant de l'action sociale versée aux personnels correspond à 1,19% de la masse salariale. Pour la première année, 33 apprentis et contrats aidés présents et justifiant de 6 mois d'ancienneté au CROUS le 31 décembre ont bénéficié de 100€ en chèque cadeau. Parmi les personnels, 4 PA et 2 PO ont bénéficié d'une aide ponctuelle, pour un montant total de 4650€. Un personnel ouvrier a bénéficié d'un prêt.

Le graphique ci-dessous représente les différents types d'aide et leur montant versés en 2016.



# Les systèmes d'information

*Dans le cadre de la fusion, le Crous de Dijon et de Besançon se sont engagés dans un processus de mutualisation de leur direction des systèmes d'informations afin d'améliorer le service rendu à leurs utilisateurs.*

*Les objectifs recherchés sont un renforcement des compétences et une amélioration du service rendu.*

*Les deux établissements se font accompagner par un organisme extérieur, la société INFHOTEP pour élaborer un schéma de mutualisation des systèmes d'information en prévision de la fusion.*

*La feuille de route pour 2016-2017 a été établie avec trois projets centraux, auxquels vient aujourd'hui s'ajouter un nouveau dossier né d'une réflexion liée à l'activité des deux CROUS.*

## **Un centre de service commun ou « helpdesk »**

L'objectif de la création de ce centre de service commun est de répondre indifféremment aux problèmes informatiques des utilisateurs du CROUS de Besançon ou de Dijon avec plus de rapidité et de traçabilité et ce grâce à une harmonisation des pratiques et à une complémentarité des compétences. Une hotline est envisagée.

La plateforme devrait être opérationnelle en juin 2017.

## **L'évolution de la messagerie vers une solution collaborative en ligne de type Office 365**

Il s'agit de proposer une solution de messagerie commune sur les deux CROUS.

Ainsi les utilisateurs auront un environnement de messagerie homogène entre les deux CROUS (même si chacun continue à disposer de ses propres adresses de messagerie). En outre, une plateforme identique permet de partager les noms de domaine des 2 CROUS ainsi que le nom de domaine commun [crous-bfc.fr](http://crous-bfc.fr). Ce service de messagerie doit couvrir les besoins de messagerie, de liste de diffusion, de gestion des contacts dans un premier temps, puis évoluer progressivement vers l'utilisation des outils de collaboration et d'échange dans le cadre de projets communs.

Or, suite à une saturation de serveur sur le CROUS de Besançon, il a été décidé au mois de septembre d'accélérer cette migration qui est aujourd'hui achevée.

Cette migration a été aussi l'occasion de bénéficier de nouveaux services disponibles sur Office 365. Plusieurs étapes ont été réalisées avec un consultant de Dell. Après un audit de l'existant, il a été mis en œuvre un serveur d'interface permettant de joindre l'annuaire active directory vers l'annuaire AD AZUR de Microsoft. La migration des comptes de messagerie étant progressive, un mode de fonctionnement hybride a été mis en place. Cela consiste à conserver le serveur de messagerie existant en même temps que Office 365 pendant la durée progressive des comptes de messagerie. Cette opération a duré plusieurs semaines car un transfert de compétences auprès des personnels étaient nécessaires. Ces opérations ont été réalisées avec succès. Le mode hybride a été abandonné une fois que toutes les boîtes aux lettres des personnels, des ressources, des listes et tous les objets de l'ancien serveur exchange ont été migrés. 300 boîtes aux lettres ont été migrées. Les nouveaux services pour le CROUS sont office online accessible depuis n'importe où sur internet, le one drive permettant le partage de documents, l'outil sharepoint pour un usage d'intranet, et du chat.



---

## Les moyens au service de nos missions

### La mise en place d'une réplique des sauvegardes entre Dijon et Besançon

Le but est de proposer un dispositif de réplique des sauvegardes entre les sites afin de renforcer la réactivité de la reprise du fonctionnement (principe de PRA) en cas d'incident sur l'un des deux CROUS. Les deux CROUS disposent déjà d'un système de reprise sur incidents par sauvegarde croisée sur deux salles distinctes sur chacun de leurs sites.

D'autre part, une cyber-attaque récente dans le nord Franche-Comté a montré qu'il était indispensable, au-delà de la sauvegarde, d'avoir aussi des solutions d'archivage. Or, les serveurs et les solutions de stockage de Besançon avaient tous plus de 6 ans et un renouvellement s'avérait indispensable. C'est pourquoi, dans le cadre de l'évolution de son infrastructure, le CROUS de Besançon a procédé au remplacement de son infrastructure de virtualisation. Le socle de virtualisation en place était basé sur 3 hôtes VMware V5 montés en cluster hébergeant environ 40 machines virtuelles, la quantité de données estimée à 4 TB. Le principal objectif était d'acquiescer une solution capable d'héberger environ une centaine de machines virtuelles avec environ 18 TB de données. La solution technique s'appuie entièrement sur du matériel du constructeur DELL. Les solutions serveurs et stockage proposées sont issues des gammes les plus récentes du constructeur DELL. Quant à la réplique des sauvegardes mutuelles, elle devrait être réalisée courant 2017.



### Les projets annexes de la mutualisation

L'activité des deux CROUS a conduit à réfléchir à d'autres projets dont la mise en place d'un cluster commun et la gestion de la vidéo surveillance.

- La mise en place d'un cluster commun sur RENATER

En juin 2016, il a été décidé de lancer un projet de cluster commun sur RENATER, opération purement technique qui sera utilisée pour héberger les futures applications communes telles que le centre de service en premier lieu et la vidéo surveillance et surtout de permettre de travailler indifféremment sur le réseau de l'un ou de l'autre en cas de pannes dans un des CROUS. Cela sera la première brique technique commune qui permet aux deux équipes de travailler sur quelque chose de concret. Chaque 1/2 cluster est hébergé dans la salle machine principale de chaque Crous.

- La mise en place d'une solution de vidéo-surveillance commune

Les solutions de vidéo-surveillance des deux CROUS Besançon devant être améliorées, il a été décidé de réfléchir à un projet commun.

Un travail conjoint des deux équipes a été lancé pour trouver la solution la moins onéreuse et la plus efficace. Celle-ci a abouti à la consultation de plusieurs opérateurs économiques et un d'entre eux a été choisi en juin 2016 pour installer un système opérationnel.

Cette solution de vidéo surveillance est hébergée sur le cluster commun et il est donc possible de récupérer indifféremment les vidéos depuis les deux CROUS.

De nombreuses mutualisations sont encore envisageables, qui sont autant de phases de transitions avant l'intégration définitive, comme par exemple le marché qui a été lancé en cette fin d'année sur le contrôle d'accès aux bâtiments via la carte multiservices dans le cadre de la COMUE.

Les nombreux projets d'infrastructures conduits dans le cadre du schéma directeur de la restauration ou les chantiers en hébergement doivent servir de terrain d'expérimentation à une méthode de projets internes partagés pour qu'il y ait une parfaite coordination entre les deux pôles numériques.

# La communication

La sous-direction de la communication accompagne la direction dans l'élaboration de la stratégie de communication de l'établissement. Elle conseille les autres services du Crous en matière de communication. Elle est chargée des relations avec la presse et les médias. Elle est associée à l'organisation des événements au sein de l'établissement. L'organisation et le suivi des activités liées aux jumelages de l'établissement relèvent de la sous-direction de la communication.

Dans le cadre de ses missions, la sous-direction de la communication est force de proposition au sein des différentes activités du Crous. Elle doit pour cela entretenir et développer les liens avec l'ensemble des services du Crous mais également avec les réseaux de l'enseignement supérieur. Les missions transversales de la sous-direction de la communication la conduisent à être associée à l'ensemble des projets de l'établissement.

La sous-direction de la communication produit une grande partie des supports de communication internes et externes dont elle assure la création visuelle et la mise en page. Elle est également en charge de la conception des campagnes publicitaires et des différentes campagnes de communication en direction des étudiants et des partenaires. Elle recueille et diffuse l'information notamment en direction des étudiants par le biais du site Internet et des réseaux sociaux.

## Les vidéos

Juillet 2016 a été marqué par la mise en ligne des visites virtuelles de tous les logements Crous de Besançon et du nord Franche-Comté.

12 859

consultations entre juillet et décembre 2016

Une vidéo de témoignages d'étudiants sur leur perception du job étudiant a été réalisée à destination de la 5ème conférence locale de la vie étudiante.



## Les salons et événements



La sous-direction de la communication est présente lors de certains salons et événements et contribue activement à leur organisation :

- JPO
- Accueil des étudiants le 1er septembre
- Kitchen Music
- Inauguration de la cafétéria de l'Arsenal
- Salon Studyrama
- Concours de cuisine en partenariat avec la Smereb

## Le dossier de presse

Le dossier de presse de rentrée est réalisé par la sous-direction de la Communication.



## Les campagnes de communication

Au cours de l'année 2016, plusieurs campagnes de communication ou de publicité ont été réalisées par la sous-direction de la communication :

- Communication pour la campagne DSE : Internet, réseaux sociaux, print, communiqué de presse, spot radio, écrans dynamiques.
- Campagne de publicité sur les flancs de bus Ginko, pour promouvoir les résidences universitaires
- Ouverture du food-truck
- Politique de site (jobs étudiants)
- Elections aux conseils de résidence
- Elections des représentants au conseil d'administration

## Les moyens au service de nos missions

### L'achat de matériel de communication

La sous-direction de la communication a procédé en 2016 à l'achat d'un stand parapluie et d'un bar bacota afin d'améliorer la visibilité du Crous lors des événements et des salons.



### Les insertions publicitaires

Le Crous achète des insertions publicitaires dans différentes publications afin de promouvoir son engagement dans les principaux segments de sa mission à savoir la vie étudiante, la restauration et l'hébergement :

- Plaquette de l'IUT de Belfort-Montbéliard
- Guide Onisep
- Calendrier des pompiers
- Grille des programmes de Radio Campus

### Les écrans dynamiques

Le déploiement des écrans dynamiques a commencé en 2016. Il se poursuivra en 2017.

### La signalétique

A la suite de la création du nouveau logo du réseau, la sous-direction de la Communication a procédé à la reprise de l'ensemble de la signalétique du Crous : totems, panneaux, véhicules, matériel de communication.

### Le Web et les réseaux sociaux

Actualisation du contenu du site Internet : [www.crous-besancon.fr](http://www.crous-besancon.fr)

Animation et modération du compte facebook : [www.facebook.com/crous.besancon](http://www.facebook.com/crous.besancon)

Animation du compte twitter : [twitter.com/CROUSBesancon](http://twitter.com/CROUSBesancon)

Mise à jour de l'application mobile

2766

fans sur facebook

283

followers sur Twitter

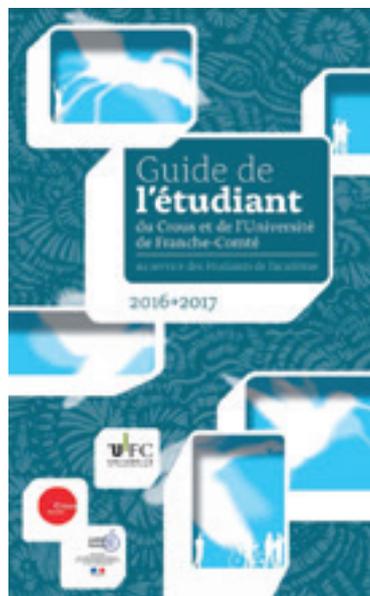
203 747

connexions sur le site Internet (582 097 pages vues)

### Les partenariats

Le partenariat avec l'UFC pour la réalisation du guide commun de l'étudiant du Crous et de l'UFC se poursuit. Ce guide pratique permet aux étudiants d'avoir un accès simple et complet aux informations qui les concernent et de faciliter la vie sur les campus.

Le partenariat avec l'ISBA permet la réalisation des affiches des repas à thème par des étudiants de 2ème année de l'ISBA.



### La fusion Dijon Besançon

Les deux services communication de Dijon et Besançon ont recensé l'ensemble des tâches et des missions communication des deux établissements et ont proposé un mode de fonctionnement pouvant s'inscrire dans le cadre de la fusion.

---

## Les moyens au service de nos missions

### Les animations

La sous-direction de la Communication est chargée de l'organisation des événements fédérateurs du Crous de Besançon : semaine franco-allemande dans le cadre du jumelage avec Freiburg et Chemnitz-Zwickau, excursion de fin d'année, fête du personnel.

Le 17 juin, une centaine de personnels a participé à une excursion à destination du Haut-Doubs : visite guidée du château de Joux, pique-nique et promenade sur le lac St Point.



La fête de fin d'année, rassemblant l'ensemble des personnels autour d'un repas a réuni une soixantaine de personnes au restaurant Lumière le 24 juin.

La traditionnelle semaine franco-allemande a eu lieu du 13 au 18 juin à Fribourg. 5 personnels du Crous et 5 étudiants de Besançon y ont participé. Au programme : le logement en résidence universitaire. Les participants ont pu visiter des logements étudiants au STW de Fribourg et faire part de leur expérience en matière de vie étudiante. Un programme touristique de découverte de la ville de Fribourg et de la région complétait cette semaine.



Les trois directeurs du STW de Freiburg, du STW de Chemnitz-Zwickau et du Crous de Besançon se sont rencontrés en décembre 2016 à Chemnitz afin de déterminer la date du prochain échange, qui aura lieu en 2017 à Chemnitz et aura pour thème la culture.

---

.....

# L'antenne nord Franche-Comté

.....



## L'antenne nord Franche-Comté

L'antenne nord Franche-Comté du Crous de Besançon compte 50 personnels, dont 8 personnels administratifs. Les différentes structures de restauration et d'hébergement sont situées sur les 3 villes du nord Franche-Comté, permettant ainsi un service de proximité des étudiants. La ville de Belfort accueille 4 résidences universitaires, un restaurant et une cafétéria entièrement rénovée en 2016. Un restaurant universitaire est situé à Sévenans, entre les deux villes et l'ouverture d'un point de vente à emporter est prévue en février 2017 après des travaux menés en 2016.

A Montbéliard, se trouve un restaurant et une résidence universitaire sur le campus, ainsi qu'une résidence en centre-ville. Une petite résidence universitaire est présente au centre-ville d'Héricourt.

En 2016, l'équipe de l'antenne Nord Franche-Comté a continué à travailler activement dans tous les domaines de son champ de compétences pour améliorer les prestations servies aux étudiants mais aussi les résultats financiers.

En début d'année 2016, lors de la cérémonie des vœux de la Directrice Générale du Crous, un comité de direction délocalisé s'est tenu dans le nord Franche-Comté. A cette occasion, les responsables de services du Crous ont pu visiter les locaux de l'antenne. Cette délocalisation est la manifestation de la volonté de la direction de mettre en valeur un site excentré mais néanmoins au cœur de ses préoccupations, au même titre que les sites bisontins.

## HÉBERGEMENT / ANIMATION DES RÉSIDENCES

### L'accueil des nouveaux résidents

Le 1er septembre, les étudiants prennent possession de leurs logements en résidence universitaire. Environ 500 étudiants sont arrivés dans les résidences du NFC. Pour ce jour particulier tous les personnels étaient mobilisés afin d'accueillir les étudiants dans de bonnes conditions, le tout accompagné de café, et de gâteaux maison.

### Une facture EDF c'est quoi ?

Afin de faciliter les ouvertures de compteurs électriques, EDF s'est associé dès la rentrée universitaire au Crous afin de faciliter la vie courante des étudiants. Un stand lors de la journée de rentrée mais aussi une participation active aux événements festifs afin de prendre contact et de proposer aux locataires du Crous un bilan intermédiaire de leur consommation, les sensibiliser aux économies d'énergie via des ateliers dans les différentes résidences, mais aussi d'expliquer à tous comment décrypter une facture d'électricité.



### Le service hébergement et ASA

Depuis la revalorisation des métiers des personnels ouvriers, les ex-agents d'accueil, sont désormais assistants d'accueil et de secrétariat au sein des résidences universitaires. Si le positionnement des personnels en résidence a, de fait changé, le principal bouleversement reste les changements de missions qui sont considérables, et davantage orienté sur des tâches administratives.

Avec pour objectif une prise en main complète des missions en septembre 2016, un accompagnement, débuté dès janvier 2016, a été mis en place au sein de l'antenne avec la Sous-Direction des Ressources Humaines et le service formation : présentation des missions, détail et décryptage des fiches de poste, formations aux logiciels spécifiques (hébergement, accueil, sensibilisation avec l'agence comptable). Ces missions étant totalement différentes des précédentes, un droit d'option a été proposé aux personnels qui auraient souhaité avoir une orientation professionnelle différente.

Au 1er septembre, forts de leurs nouvelles compétences, les agents ont pris en main leurs nouvelles missions. Afin d'assurer la transition les personnels administratifs se sont rendus de manière hebdomadaire dans les résidences pour finaliser l'accompagnement jusqu'au 31 décembre 2016.

Un premier bilan sera effectué en janvier 2017, mais d'ores et déjà, les aspects positifs de ce changement de métier se font sentir au sein du service hébergement. Deux personnels administratifs, Mme Jaballah et Mme Bonnot se voient confier des missions « vie étudiante » et « culture » ainsi que l'encadrement des services civiques et un projet de développement du service « job étudiant » dans le NFC.

## L'antenne nord Franche-Comté

### Les modalités de rénovations en hébergement

Chaque année, les personnels du service hébergement du NFC font un état des lieux complet des 869 appartements du parc locatif de l'antenne. Depuis un an, les rénovations se font sur les appartements complets afin qu'il n'y ait pas de retouches à faire durant les 3 prochaines années. Sol, peintures, plafonds, mais aussi mobilier, rideaux et équipements de cuisine sont passés au crible afin que l'appartement soit impeccable pour une nouvelle location. Cette politique permet de programmer et prioriser davantage les rénovations et ne pas se laisser dépasser par le nombre d'appartements à refaire. Cette année 42 appartements ont été refaits sur le NFC.



### Un responsable technique recruté dans le nord Franche Comté

Depuis le mois d'avril 2016, Laurent Roux, agent d'installation et de maintenance spécialisé a été recruté dans le nord Franche Comté. Ses missions de management et de gestion de l'activité des AIM NFC permettent, outre les travaux d'électricité, de programmer, prioriser et organiser les interventions des 3 AIM sur les 11 sites du NFC. Cette organisation permet de travailler sur le long terme mais aussi de prioriser les interventions urgentes.

### Les repas internationaux



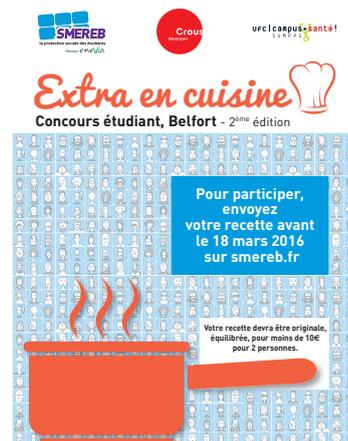
Durant la trêve des confiseurs, période où de nombreux étudiants internationaux n'ont pas la possibilité de rentrer dans leurs familles, les personnels du Crous ont organisé dans les résidences du nord Franche-Comté des « repas internationaux ». Chaque étudiant apporte un plat typique de son pays et le Crous offre les boissons et le dessert. Mme Jaballah en charge, notamment, de la vie étudiante a accompagné les jeunes en service civique, Mme Fais-Castel et Mme Coreia ont travaillé sur l'organisation et la mise en place de ces repas qui ont rassemblé plus de cinquante résidents du Crous.



### LA RESTAURATION

#### Le concours de cuisine Crous-SMEREB

Le concours de cuisine organisé par le CROUS et la SMEREB s'est déroulé le 31 mars 2016 de 14h à 16h au Restaurant Portes du Jura à Montbéliard. L'objectif de ce concours est de sensibiliser les étudiants à l'équilibre alimentaire, et d'avoir une approche pragmatique des enjeux et difficultés rencontrés au quotidien par les étudiants sur leur alimentation. Le Jury était composé de Christian Cointre, chef de cuisine ainsi que de Magalie Chretien, responsable du pôle restauration NFC. Les finalistes ont pu remporter du matériel de cuisine tel que batteur, robots, multi-cuiseur mais aussi des pass pour les eurockéennes de Belfort.



#### Hackaton se nourrit d'idées... et de repas Crous

Organisé par la Délégation Académique pour le Numérique Educatif et lancé le mercredi 6 avril 2016, le Hackaton est un défi de 24h, non-stop durant lequel quinze équipes composées de cinq personnes de trois profils différents : des élèves (à partir de la 6e), des enseignants, des designers et même des architectes travaillent sur un sujet précis - ici l'école du futur - et peuvent participer à des conférences, animations ateliers etc.

Tout le personnel du restaurant universitaire des portes du Jura a été lui aussi, mobilisé pour fournir, pauses café, repas et autres collations aux quelques 150 participants. A l'issue le cocktail et la remise des prix a eu lieu au sein de la cafétéria des Portes du Jura.

#### Le Festiv-ut

Chaque année les étudiants de l'UTBM montrent leurs talents artistiques lors du Festiv-ut, organisé par l'association étudiante et le Bureau des Festivités de l'UTBM. Cette soirée du 26 mai organisée autour de stands et démonstrations de talents type concerts ou danses avait pour thème les bulles. L'équipe du restaurant universitaire de Sevenans a proposé à cette occasion tartes chaudes et mignardises maison.



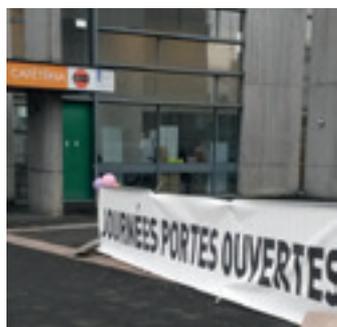
### LA VIE ÉTUDIANTE

#### Le Crous partenaire des JPO de l'UTBM

Le 16 janvier 2016, le CROUS a participé à la journée Portes Ouvertes à l'UTBM sur le site de Sévenans. A cette occasion plus de 500 visiteurs sont venus s'informer sur les formations UTBM mais aussi sur les logements, les bourses et les services du CROUS. Comme chaque année Frédéric Petitjean a proposé un menu particulièrement attractif permettant aux futurs étudiants et à leurs parents de déjeuner au RU dans une ambiance conviviale et agréable. Le café d'accueil ainsi que les gâteaux maison, offerts par le CROUS, ont remporté un franc succès auprès des étudiants et personnels de l'UTBM. Il est à noter que, depuis 3 ans, le nombre d'étudiants UTBM logeant au CROUS a fortement augmenté passant de 8 à 37%.



#### Le Crous partenaire des JPO de l'UFC



Pour la journée portes ouvertes de l'Université de Franche Comté, l'antenne du NFC a mobilisé tous ses personnels mais aussi des collègues de la DVE afin que chaque étudiant puisse visiter son futur logement et dispose d'informations fiables sur les procédures DSE.

8 stands au total, avec une affluence toute particulière sur ceux de Duvillard, de l'IUT de Belfort-Montbéliard et du campus des Portes du Jura. Les visiteurs ont été accueillis avec une pause café ainsi que des gâteaux maison.

Pour animer la résidence Duvillard et donner du relief à cette journée particulière, l'association « Des billes et des balles » a proposé du jonglage, et des déambulations circaciennes sur le parcours allant de l'IUT à la résidence Duvillard.

#### Les stéréotypes, ou pas ?

Les étudiants en 2<sup>e</sup> année de DUT Carrières sociales, option animation sociale et socioculturelle de l'IUT Belfort-Montbéliard organisent plusieurs actions de sensibilisation sur les stéréotypes de genre, dans le cadre de la journée internationale de la femme et en partenariat avec les associations Solidarité femmes, la Ligue des droits de l'homme et le Centre d'information sur les droits des femmes et des familles et sont accueillis dans les locaux du crous aux restaurants Duvillard et Portes du Jura.

- le 8 mars : dans le hall du restaurant universitaire Duvillard à Belfort (site du Techn'hom)

Les associations partenaires étaient présentes pour discuter de ce sujet de société avec les étudiants de 11 h 30 à 13 h 30. Un micro-trottoir permettait aux étudiants de s'exprimer ;

- du 14 au 18 mars : dans le hall du restaurant universitaire des Portes du Jura à Montbéliard

#### Le Guide welcome

Anna Tempas, étudiante relais au Crous, affectée sur l'antenne NFC, a réalisé, avec Mme Vizzacaro, service civique, un guide à destination des étudiants internationaux qui souhaitent étudier dans le NFC. Pratique, court et synthétique, ce guide a été travaillé avec l'association Erasmus Student Network (ESN BM) afin qu'il réponde aux attentes des futurs étudiants venus du bout du monde. Ce guide, dont il n'existe aucune version papier est envoyé par mail à tous les étudiants internationaux qui sollicitent les personnels de l'antenne. Il a également été envoyé directement aux scolarités des établissements d'enseignement supérieur locaux.

#### La semaine sociale

Du 6 au 10 juin 2016, Anna Tempas, étudiante relais au CROUS et Gionna Vizzacarro, service civique ont organisé une semaine sociale à destination des étudiants : don du sang, information don d'organes, remise de vêtements pour associations, remise de vaisselle pour les étudiants pour l'année suivante. Un « pack de survie » pour le petit matériel a été confectionné afin d'aider les futurs résidents en difficulté et qui ne disposeraient pas d'assiettes, couverts, casseroles etc.

---

## L'antenne nord Franche-Comté

### Le Belfort-time des étudiants



Le 22 septembre, le premier Belfort-Time des étudiants a eu lieu à Belfort. Organisé par la Ville de Belfort cet évènement festif avait pour but de faire connaître la ville via un jeu de piste avec des points de ralliement stratégiques comme la Citadelle, les lieux d'enseignement universitaires et écoles, la Préfecture, la CCI, et les lieux culturels Belfortains. En fin d'après-midi un village rassemblant les partenaires a permis aux étudiants de connaître les activités des associations et structures liées à la vie universitaire. Situé sur le parking de l'arsenal, le village, s'est, en soirée, transformé en site culturel avec des concerts organisés sur une grande scène extérieure ainsi qu'à la Poudrière. Le CROUS, partenaire de l'évènement a proposé un cocktail aux officiels. Cet évènement organisé par et pour les étudiants a fédéré toutes les bonnes volontés et compétences puisque l'affiche a été réalisée par un étudiant de l'IUT de Belfort-Montbéliard et la mise en lumière a été pilotée par l'AE UTBM et REBM, la radio Etudiante de Belfort Montbéliard a organisé une émission en direct live. Une délégation officielle composée d'élus locaux, des directeurs d'établissement du NFC et de la directrice générale du Crous a lancé la soirée avec une remise des prix aux étudiants vainqueurs du jeu de piste, et la volonté de faire de cet évènement un moment phare et un rendez vous annuel attendu par les étudiants.

### La Color campus



Le 29 septembre, à Montbéliard, sous la houlette du BVE de l'UFC, a eu lieu la color campus sur le campus des Portes du Jura. Plus de 600 étudiants ont participé dans la bonne humeur à une course de quelques kilomètres sur le campus pour se retrouver au stade pour un final coloré, mais aussi musical puisqu'un concert était organisé à cette occasion autour d'une collation offerte par le CROUS. Dans le hall du RU portes du Jura, un village des partenaires a permis aux étudiants Montbéliardais de mieux connaître les actions dans les différentes structures.

### Le CROUS mobilisé dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté

Depuis janvier 2016, le CROUS est sollicité par la Préfecture de Belfort pour participer aux travaux du Plan de Lutte contre la Pauvreté et pour l'Inclusion Sociale. Au côté des universités et écoles du NFC, le CROUS porte une action de cohésion avec les différents acteurs dans le but de faire connaître et promouvoir l'offre sociale à destination des étudiants. Ces actions, pragmatiques et opérationnelles ont d'ores et déjà débuté avec des rencontres entre les services, permettant, au-delà des projets émergents, que les acteurs de terrain se connaissent et aient un contact facilité lors de prise en compte de situations d'étudiants en difficulté. Lors de ces rencontres, a été lancé, dans le cadre des missions portées par l'UBFC et le Crous, la mise en place d'un comité de site vie étudiante localisé sur la métropole de Belfort-Montbéliard-Héricourt.

## L'antenne nord Franche-Comté

### La journée mondiale de lutte contre le sida 1/12/2016

Le 1er décembre jour de mobilisation mondiale contre le sida, le Crous s'associe au mouvement avec l'organisation « un café un préservatif » pour lancer l'échange avec les étudiants autour de la prévention. Cette année les associations de préventions proposaient de décorer un photophore sur le stand, afin de réaliser le soir même avec les photophores illuminés, le logo de la lutte contre le sida dans la cour d'honneur de la citadelle de Belfort.



### Le café BU

De septembre à décembre 2016 la Bibliothèque Universitaire est intervenue dans les locaux du crous afin de venir au-devant des étudiants pendant leur pause déjeuner et leur proposer des ouvrages spécifiques. Chaque « café BU » a un thème spécifique en lien avec l'actualité universitaire locale comme « l'économie sociale et solidaire », « les métiers de l'énergie » avec « what else » et « pluri elles ».

Le Crous propose le café qui accompagne les friandises à destination des étudiants.

## LA CULTURE

### Les Jaces 2016



L'antenne Nord Franche-Comté a, à l'occasion des Journées des Arts et de la Culture dans l'Enseignement Supérieur, mis en place 3 actions culturelles. Une exposition de planches de bandes dessinées au Restaurant universitaire de Sévenans, et au RU des portes du Jura ainsi qu'une exposition de culture scientifique à la résidence Duvillard.

Le 29 mars 2016, la Directrice générale du Crous, a inauguré, avec la Direction de l'UTBM la semaine des arts dans l'enseignement supérieur. A cette occasion, une exposition de planches de bandes dessinées, issues du concours national CNOUS a été installée dans la salle des hôtes du restaurant universitaire de Sévenans.

Sur le même thème une exposition temporaire de BD a été mise en place dans le hall du RU portes du Jura. A la résidence Duvillard, l'exposition de culture scientifique a pu voir le jour avec la complicité active du Pavillon des sciences et du Moloco. En effet, un jeu concours a été organisé avec pour objectif de faire deviner aux étudiants les lois mécaniques montrées par les manipulations scientifiques exposées. Les gagnants ont remporté des places de concert au Moloco, et des entrées gratuites au Pavillon des Sciences remis lors de l'inauguration du 8 mars 2016, en présence du Directeur du Pavillon des Sciences Mr Didier Klein.

### Le Festival Libres Regards 17 mai 2016

Le CROUS s'est associé à l'UTBM pour apporter son soutien dans le cadre du festival Libres Regards, journée mondiale de lutte contre l'homophobie. Lors de cette journée de rencontres, œuvres collectives, projection d'un documentaires et visite de l'exposition « Droits humains et minorités sexuelles » organisée par la BU et Amnesty international. Les associations « le Hêtre » et le « refuge », ont pu échanger avec les étudiants et personnel autour d'un déjeuner sandwich offert par le CROUS.

### Le concours Photo

Une fois par mois, un thème par mois : de janvier à juin les étudiants du NFC se sont vus proposer un concours photo avec chaque mois un thème différent. Diffusé sur facebook.



Concours photo CROUS Mois de Mai - Michele Raffaelli



Concours photo CROUS Mois de Mai - Laiza Pereira

---

.....

# Annexes

.....

# L'exécution du budget

Charges par nature	Actions					Total Actions
	Action 1 : aides directes	Action 2 : aides indirectes hébergement	Action 2 aides indirectes restauration	Action 3 : Aides médicales et socio-éducatives	Action 4 : pilotage et animation du programme	
Personnel	446 459 €	2 910 419 €	3 589 958 €	102 383 €	1 558 311 €	8 607 531 €
Entretien équipement	5 776 €	666 812 €	316 795 €	50 301 €	237 815 €	1 277 500 €
Viabilisation	0 €	1 063 112 €	365 095 €	0 €	23 935 €	1 452 142 €
Moyens des services	35 342 €	2 491 082 €	1 990 113 €	114 480 €	447 927 €	5 078 945 €
Interventions et Participations	9 335 €	2 025 €	8 675 €	188 026 €	10 041 €	218 104 €
Amortissements et Provisions	0 €	1 547 595 €	1 016 704 €	323 063 €	351 529 €	3 238 891 €
<b>Total fonctionnement</b>	<b>496 912 €</b>	<b>8 681 046 €</b>	<b>7 287 342 €</b>	<b>778 253 €</b>	<b>2 629 560 €</b>	<b>19 873 113 €</b>

## Recettes de fonctionnement et résultat

Subventions et financements de l'Etat	4 832 710 €
Subventions des Collectivités Locales	17 035 €
Partenariat avec les Universités	8 900 €
Produits d'exploitation	12 207 531 €
Produits exceptionnels	25 280 €
Reprises sur provision	2 619 003 €
<b>Total fonctionnement</b>	<b>19 710 459 €</b>
<b>Total général</b>	<b>22 347 668 €</b>
<b>Résultat de fonctionnement</b>	<b>-162 653 €</b>

## Capacité d'autofinancement

Résultat de l'exercice	-162 653 €
+ Dotations aux amortissements & provisions (c/68)	3 238 891 €
- Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions c/78 (hors 7813, 7863, 7873)	-2 619 003 €
- Quote-part reprise au résultat des financements rattachés à des actifs c/7813, 7863, 7873	
- Quote part des subventions d'investissement virée au résultat de l'exercice c/777	
+ moins-values de cessions d'actif c/675	0 €
- plus-values de cession d'actifs c/775	0 €
<b>Capacité ou insuffisance d'autofinancement</b>	<b>457 235 €</b>

## Annexes

### Dépenses d'investissement par action

Emplois par nature	Action 1 : aides directes	Action 2 : aides indirectes hébergement	Action 2 aides indirectes restauration	Action 3 : Aides médicales et socio-éducatives	Action 4 : pilotage et animation du programme	Total Actions
GA-18 Investissements, gros entr. hors programmes	0 €	1 005 714 €	1 551 043 €	41 700 €	211 241 €	2 809 698 €
Participations financières et prêts	0 €	42 714 €	500 €	0 €	0 €	43 214 €
GA11C Autre	0 €	755 802 €	0 €	0 €	0 €	755 802 €
<b>Total investissement</b>	<b>0 €</b>	<b>1 804 230 €</b>	<b>1 551 543 €</b>	<b>41 700 €</b>	<b>211 241 €</b>	<b>3 608 714 €</b>

### Recettes d'investissement

Subventions et financements de l'Etat	1 689 528 €
Subventions des Collectivités Locales	223 290 €
Partenariat avec les Universités	34 500 €
Participations financières et emprunts	1 000 €
Autres recettes en capital	688 890 €
<b>Total investissement</b>	<b>2 637 208 €</b>

*prélèvement sur le fonds de roulement : 514 270 €*

### Autorisations budgétaires GBCP

POUR VOTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION			
DEPENSES			RECETTES
	Montants		Montants
	AE	CP	
Personnel	9 204 911,00	9 934 328,73	15 653 070,00
doit contributeur employeur au CAS Pension	-	-	4 159 400,00
Fonctionnement	7 975 263,00	7 898 660,32	194 874,00
Dernières alimentations	1 706 975,00	1 810 182,18	-
Loyers et charges versées	2 242 400,00	2 309 135,58	429 320,00
Viabilisation	1 726 106,00	1 452 142,86	10 669 470,00
Entretien - Equipement	958 895,00	1 277 480,50	-
Frais généraux	1 331 917,00	1 079 700,11	4 146 904,00
Participations financières	-	-	3 270 084,00
Intervention	287 538,00	218 583,58	670 105,00
Investissement	6 110 020,00	2 816 198,38	715,00
<b>TOTAL DES DEPENSES AE (A) CP (B)</b>	<b>23 606 841,00</b>	<b>19 871 291,21</b>	<b>19 793 974,00</b>
<b>SOLDE BUDGETAIRE (excédent) (D1 = C - B)</b>			<b>77 317,21</b>
			<b>SOLDE BUDGETAIRE (déficit) (D2 = B - C)</b>

## conditions générales de l'emploi au 31 décembre

Grades	Carte des emplois ou dispositifs des emplois		Sur emploi budgétaire occupation réelle au 31/12		Sur ressources propres occupation réelle au 31/12 (PA sur RP et PO CDI)		Emplois à disposition		Contractuels "CDisés" au 31 décembre (PA CDI)		Contractuels restant à "CDIsés" au 31 décembre (PA CDI)		Contrats de droit public (CDD)		Contrats aidés		Apprentis		
	Nbre	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP		
Emplois de direction	2	2	2,00																
ATSS - A	10	8	8,00						1	1,00									
ATSS - B	14	14	13,00																
ATSS - C	32	31	26,70										4	4,00		3	2,28	4	4,00
ITRF - A	3	1	1,00																
ITRF - B	2	2	1,80																
ITRF - C	0	0	0,00																
SS et santé- A	1	1	1,00																
SS et santé- B	3	3	2,80																
Personnel Ouvrier	218					196	189,50						1	1,00		42	32,71		
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>62</b>	<b>56,30</b>		<b>196</b>	<b>189,50</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>1</b>	<b>1,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>5</b>	<b>5,00</b>	<b>45</b>	<b>34,99</b>	<b>4</b>	<b>4,00</b>	
répartition par secteur d'activité (3)																			
Secteur non marchand	44	41	38,70		14	13,80			1	1,00			5	5,00	2	2,00	3	3,00	
Hébergement	120	10	9,20		81	77,80									7	3,99	1	1,00	
Restauration	122	11	10,40		101	97,90									36	29,00			
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>62</b>	<b>56,30</b>		<b>196</b>	<b>189,50</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>1</b>	<b>1,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>5</b>	<b>5,00</b>	<b>45</b>	<b>34,99</b>	<b>4</b>	<b>4,00</b>	

(1) Ne pas inscrire l'emploi de directeur de CROUS

(2) emplois mis à disposition dans votre Crous par un autre établissement et pris en charge par cet établissement

(3) secteur d'activité pour lequel l'agent travaille réellement



# La composition du CA du Crous

Mise à jour au 16/02/2017

Monsieur le Recteur, Jean-François CHANET, Recteur, Chancelier des Universités, Président du Conseil d'Administration

6 représentants titulaires et 6 représentants suppléants de l'État choisis au sein des administrations régionales

Membres titulaires	Membres suppléants
Madame Nelly BOUGENOT, Chef du département Logement social et politiques sociales, direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement - DREAL	Monsieur Taoufik AMIR, Chargé des politiques locales, direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement - DREAL
Monsieur Hubert MARTIN, Chef du service régional de la formation et du développement, direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt - DRAAF	Madame Josiane DUVERNOY, Chargée de la pédagogie et de la vie scolaire, direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt - DRAAF
Madame Agnès GONIN, Secrétaire générale, direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi - DIRECCTE	Monsieur Denis MONNERET, Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi - DIRECCTE
Madame Patricia CHASTEL, Conseillère éducation populaire et jeunesse, direction régionale et départementale jeunesse, sport et cohésion sociale - DRJSCS	Madame Marie-Laure MILLIET, Conseillère éducation populaire et jeunesse, direction régionale et départementale jeunesse, sport et cohésion sociale - DRJSCS
Monsieur Pierre-Olivier ROUSSET, Directeur du pôle action culturelle et territoriale, direction régionale des affaires culturelles - DRAC	Monsieur Patrick DEMANGE, direction régionale des affaires culturelles - DRAC
Madame Nathalie DAUSSY, Adjointe au SGAR	Madame Dominique ROMAND, Chargée d'appui auprès de la direction de la collégialité - SGAR

7 représentants titulaires et 7 représentants suppléant élus des étudiants

Membres titulaires	Membres suppléants
Monsieur Paterne FOLLO WANDABONA - UNEF	Madame Boury FAYE - UNEF
Madame Meg EGURBIDE - UNEF	Monsieur Bilal BENTIRI - UNEF
Monsieur Hamdani AMAROUCHE - UNEF	Madame Sandra BOGOJEVIC - UNEF
Monsieur Clément PERNOT - BOUGE TON CROUS avec tes ASSOS et la BAF	Madame Marylou SOURY - BOUGE TON CROUS avec tes ASSOS et la BAF
Madame Lisa SAVIN - BOUGE TON CROUS avec tes ASSOS et la BAF	Monsieur Baptiste SALVI - BOUGE TON CROUS avec tes ASSOS et la BAF
Monsieur Ayoub HADRANE - BOUGE TON CROUS avec tes ASSOS et la BAF	Madame Inès SADI-HMED - BOUGE TON CROUS avec tes ASSOS et la BAF
Monsieur Pierre-Antoine MORY - UNI	Madame Emma CAPUT - UNI

## Annexes

3 représentants titulaires et 3 représentants suppléants des personnels

Membres titulaires	Membres suppléants
Madame Karine HEYER, représentante du personnel ouvrier, SGEN-CFDT	Monsieur Pierre COUDURIER, Représentant du personnel ouvrier – SGEN-CFDT
Monsieur Hervé BÉBIEN, Représentant du personnel ouvrier – SGEN-CFDT	Madame Chantal LANCELOT, Représentante du personnel ouvrier – SGEN-CFDT
Madame Vania BONGERS, Représentante du personnel administratif, A-I/UNSA	Monsieur Olivier BRAUN, Représentant du personnel administratif, A-I/UNSA

2 représentants titulaires et 2 représentants suppléants des Présidents ou directeurs d'établissement d'enseignement supérieur :

Membres titulaires	Membres suppléants
Monsieur Jacques BAHl, Président de l'Université de Franche-Comté	Monsieur Bernard CRETIN, Directeur de l'école nationale supérieure de mécanique et des microtechniques
Monsieur Ghislain MONTAVON, Directeur de l'Université de technologie de Belfort-Montbéliard	Madame Christine BALLAND-MASSON, Directrice de l'Institut de formation de professions de santé infirmier de Besançon

4 personnalités désignées par le recteur dont 2 sur proposition des élus étudiants :

Membres titulaires
Monsieur Guy FLAUDER, Proviseur du lycée Jules Haag
Monsieur Sébastien MAILLARD, Directeur du CRIJ
Monsieur Lucas PIERRON, étudiant, Président d'ARBO
Monsieur Thierry ALBERTONI, Proviseur du lycée Polyvalent de Montbéliard

1 représentant titulaire et 1 représentant suppléant du Conseil Régional.

Les représentants de la région Bourgogne Franche-Comté seront désignés après vote de la commission permanente du Conseil Régional prévu le 17 février 2017.

1 représentant titulaire et 1 représentant suppléant représentant les communes et les établissements publics de coopération intercommunale :

Membres titulaires	Membres suppléants
Monsieur Dominique SCHAUSS, Ville de Besançon	Monsieur Anthony POULIN, Ville de Besançon



Directrice de la publication : Dominique Froment  
Coordination : Anne Forno  
Conception - Photo : Jean-Baptiste Aebischer  
Crous de Besançon



[www.crous-besancon.fr](http://www.crous-besancon.fr)